

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 2012. *“Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi”*, Erlangga, Jakarta.
- Antou, D.O. 2013. “Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Malalayang I Manado”. *jurnal*
- Charles, D. 2015. “Effects of Servant Leadership on Satisfaction with Leaders: Inclusion of Situational Variables”, *Emerging Leadership Journeys*, Vol. 8 Iss. 1, pp. 46-62.
- Ghozali, I. 2013. *“Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 21.0”*, Edisi 5, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Harwika, W. 2013. “Influence of Servant Leadership to Motivation, Organization Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Employee’s Performance in Outstanding Cooperatives East Java Province, Indonesia”, *journal*, IOSR-JBM, e-ISSN: 2278-487X. Volume 8, Issue 5.
- Harwika, W. 2016. “The impact of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Employee Performance in Women Cooperatives”, *journal*, Malaysia, Elsevier.
- Kwistianus, H. Devie. 2015. “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Employee Empowerment, Organizational Culture dan Competitive Advantage Pada Universitas Di Surabaya”, *jurnal*, Surabaya, Akuntansi Bisnis Universitas Kristen Petra.
- Lina, D. 2014. “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Moderating”, *jurnal*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Maramis, E. 2013. “Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang Manado”, *jurnal*, Manado.
- Paramita, A.D. Suharnomo, Perdhana Mirwan Surya, 2016, “Analisis Pengaruh Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas PSDA dan ESDM Kota Semarang)”, *jurnal*, Universitas Diponegoro.
- Sapengga, S.E. 2016. “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto”. *Jurnal*.
- Sari, R.N.I. Hadijah, H.S. 2016. “Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Jawa Barat”.
- Sekaran, U. 2013. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, buku edisi 6. Jakarta Salemba Empat
- Spears, L. C. 2010. “Character and servant leadership: ten characteristics of effective, caring leaders”. *The Journal of Virtues & Leadership*, 1, 25-30.
- Suryani, L. 2018. “Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan Terhadap Budaya Organisasi Pada Kantor Perumahan Kabupaten Tabalong”. *Jurnal*, Tabalong.

- Tampubolon, M.P. 2008. *Perilaku Keroganisasian: Perspektif Organisasi Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tjahjono, H.K. 2004. "*Budaya Organisasi dan Balance Scorecard, Dimensi Teori dan Praktek*", Edisi Revisi, Cetakan Pertama. Yogyakarta: UPFEUMY
- Trang, D.S. 2013. "Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan ( studi pada perwakilan bpkp provinsi sulawesi utara )". *jurnal*.
- Widodo, T. 2010. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Terhadap Kinerja ( studi pada pegawai kecamatan sidorejo kota salatiga )". *Jurnal*.