

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sebagai media komunikasi data hingga saat ini berkembang sangat pesat. Pengelolaan sistem informasi yang tepat dalam sebuah lembaga atau instansi akan sangat membantu lembaga atau instansi tersebut. Teknologi memiliki peranan yang sangat krusial bagi sebuah lembaga, namun yang menjadi masalah adalah sering terjadi penggunaan teknologi informasi yang ternyata tidak sesuai dengan harapan pada lembaga atau instansi, oleh karena itu diperlukan tata kelola terhadap penggunaan teknologi informasi dalam suatu lembaga atau instansi.

Tujuan utama dari tata kelola teknologi informasi yang baik adalah untuk mengetahui sejauh mana kinerja proses teknologi informasi itu berjalan dalam sebuah lembaga atau instansi. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan proses perhitungan *maturity* level menggunakan *framework* COBIT 4.1 yang merupakan *framework* pengelolaan teknologi informasi.

Proses tata kelola teknologi informasi dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1 sudah dilakukan di berbagai lembaga atau instansi. Namun dalam pengaplikasiannya masih memiliki kekurangan, yaitu di sebagian lembaga atau instansi masih menggunakan aplikasi manual yang sudah tidak bisa memenuhi kebutuhan tata kelola teknologi informasi secara efisien.

Berdasarkan kondisi yang telah dipaparkan di atas, maka penulis memiliki sebuah ide untuk membuat aplikasi yang lebih memudahkan dalam memenuhi kebutuhan tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 4.1 dengan lebih efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Sebagian lembaga atau instansi belum menggunakan aplikasi yang lebih efisien dalam proses perhitungan *maturity level* menggunakan *framework* COBIT 4.1 sehingga proses perhitungan kinerja proses teknologi informasi dalam lembaga atau instansi tersebut kurang berjalan dengan efisien.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam aplikasi perhitungan *maturity level* yang penulis buat adalah aplikasi ini dibuat untuk perhitungan *maturity level* menggunakan *framework* COBIT 4.1. Aplikasi ini hanya dibuat sebatas pemakaian lokal karena penelitian ini terfokus pada perhitungan saja.

1.4. Tujuan Aplikasi

Tujuan aplikasi ini adalah untuk memudahkan audit dalam proses perhitungan *maturity level* dalam sebuah lembaga atau instansi.

1.5. Manfaat Aplikasi

Manfaat aplikasi ini adalah terukurnya kinerja tata kelola teknologi informasi agar lebih efisien.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari pembuatan laporan Tugas Akhir mengacu pada format penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I berisi tentang latar belakang pemilihan judul, tujuan, batasan masalah, dan manfaat aplikasi, dan metodologi penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II memaparkan dasar-dasar teori mengenai Tata Kelola Teknologi Informasi dan COBIT 4.1 yang mendukung dan melandasi dibuatnya aplikasi perhitungan *maturity level* menggunakan *framework* COBIT 4.1.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III megnutarakan tentang analisis kebutuhan seperti alat dan bahan dalam membangun aplikasi, dan rancangan pensusunan sistem yang berjalan pada aplikasi apakah sesuai dengan perangkat lunak yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menguraikan hasil dari pembuatan aplikasi, kemudian menganalisa agar aplikasi berjalan sesuai dengan perancangan.

BAB V KESIMPULAN

Bab V merupakan bab penutup yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diambil untuk perkembangan lebih lanjut.