

**ANALISIS MUTASI JABATAN STRUKTURAL DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL TAHUN 2016 DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

“Diajukan kepada Program Pasca Sarjana Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan”

TESIS



Oleh :

**MOHAMAD BREGAS ISMULAH
20161040026**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Bregas Ismulah

NIM : 20161040026

Jenjang : Pascasarjana (S2)

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **Analisis Mutasi Jabatan Struktural Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Tahun 2016 Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai** adalah benar – benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 01 April 2019
Pembuat Pernyataan



Mohamad Bregas Ismulah

PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS MUTASI JABATAN STRUKTURAL DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL TAHUN
2016 DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

TESIS

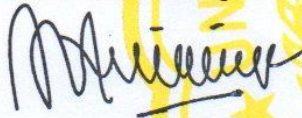
Diajukan Oleh :

MOHAMAD BREGAS ISMULAH

20161040026

Telah disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

Yogyakarta, 01 April 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

NIK. 19741227200004 163 067

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul : Analisis Mutasi Jabatan Struktural Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Tahun 2016 Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai

Ditulis Oleh : Mohamad Bregas Ismulah
NIM : 20161040026
Pembimbing : Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

Yogyakarta, 01 April 2019

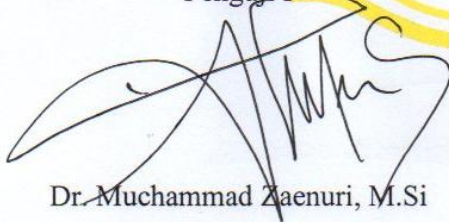
Ketua Penguji,



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

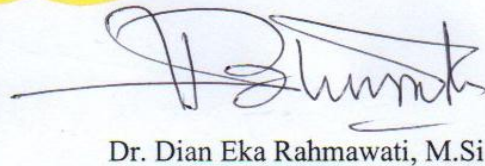
Tim Penguji

Penguji I



Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

Penguji II



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

PENGESAHAN REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada tanggal 22 Maret 2019 pada pukul 09.00 – 10.00 WIB bertempat di Ruang *Studi Hall* MIP Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan revisi tesis oleh :

Ditulis Oleh : Mohamad Bregas Ismulah

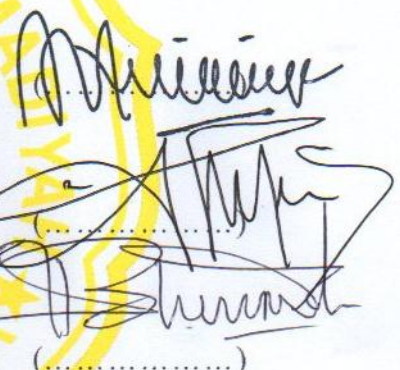
NIM : 20161040026

Judul : **Analisis Mutasi Jabatan Struktural Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Tahun 2016 Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai**

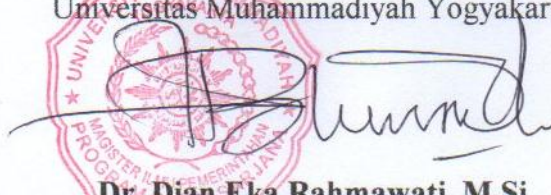
Pembimbing : Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

Penguji I : Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

Penguji II : Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

NIK.19741227200004 163 067

PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Tesis Judul : Analisis Mutasi Jabatan Struktural Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Tahun 2016 Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai


Ditulis Oleh : Mohamad Bregas Ismulah

NIM : 20161040026

Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Dalam Magister Ilmu Pemerintahan

Yogyakarta, 01 April 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

NIK. 19741227200004 163 067

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wababarokatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis telah menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **Analisis Mutasi Jabatan Struktural Di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai** Tesis ini di disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) Ilmu Pemerintahan. Penyusunan Penelitian Tesis ini tentunya tidak lepas dari peran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besar nya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
2. Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
4. Almarhum Bapak Budiman Adijono yang telah membesarkan dan mendidik dan memberikan doa untuk kesuksesan penulis.
5. Ibu Asmiati ibunda tercinta yang selalu memberikan Doa dan Dukungan untuk kesuksesan penulis.

6. Almarhum Bapak Suratmadiyono mertua penulis yang selalu berdoa untuk kesuksesan penulis.
7. Ibu Nunuk Yuli Kusmiati, SE mertua penulis yang selalu memberikan Doa dan Dukungan untuk kesuksesan penulis
8. Ratna Dwi Hidayati tercinta Istriku yang tak henti hentinya menemani, mendukung, memberikan semangat dan Doa supaya penulis bisa meraih kesuksesan.
9. Gendhis dan Gladys anak anak tercinta yang selalu berdoa untuk ayah supaya ayah sukses
10. Bapak Idham Samawi dan Ibu Idham Samawi yang selalu memberikan Doa dan Bantuan moril materiil untuk kesuksesan penulis.
11. Teman teman seperjuangan khususnya MIP angkatan 12 yang telah memberikan ide, saran kritik, untuk tesis ini, terima kasih buat Edo, Pak Johan, Pak Farid, Pak Andang, Pak Fadli, Mas Rido, abang Evan, Abang Mail., Adek Lutfi, Abang Beni, dan Mbak Diah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan selanjutnya, Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pebulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Yogyakarta, 1 April 2019

Mohamad Bregas Ismulah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PENGESAHAN REVISI	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan & Manfaat Penelitian	18
3.1.3 Manfaat Penelitian	18
1.3.2 Manfaat Penelitian	19
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	40
2.2.1 Fungsi MSDM	43
2.2.2 Tujuan MSDM	44
2.2.3 Peranan MSDM	46
2.3 Mutasi	48
2.3.1 Definisi Mutasi	48
2.3.2 Jenis Mutasi	49
2.3.3 Metode Mutasi	52
2.3.4 Dasar Mutasi	55
2.3.5 Tujuan & Manfaat Mutasi	57
2.4 Kinerja Pegawai	59
2.4.1 Definisi Kinerja Pegawai	59
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi	61

2.4.3 Aspek Kinerja Pegawai	65
2.5 Kerangka Konseptual	69
2.6 Definisi Operasioanl	71
BAB III. METODE PENELITIAN	73
3.1 Lokasi Penelitian.....	73
3.2 Jenis Penelitian	73
3.3 Teknik Pengumpulan Data	76
3.4 Jenis Data	79
3.5 Informan Penelitian	80
3.6 Analisis Data	81
BAB IV. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	86
4.1 Sejarah RSUD Panembahan Senopati	86
4.2 Visi, Misi & Meaning Statement	89
4.3 Tujuan, Sasaram & Kebijakan RSUD	90
4.4 Bagan & Struktur	93
4.5 Layanan RSUD Panembahan Senopati	93
BAB V. PEMBAHASAN	96
5.1 Kebutuhan Mutasi Jabatan di RSUD	97
5.2 Tujuan Mutasi	101
5.3 Pertimbangan merit system & spoil system	105
5.4 Pola Mutasi Secara Horisontal	111
5.5 Mekanisme Pemilihan Kandidat	115
5.6 Dampak Mutasi Terhadap Kinerja	125
5.7 Dampak Mutasi Terhadap Adopsi Pekerjaan	132
5.8 Dampak Mutasi Terhadap Motivasi Kerja	134
BAB V. KESIMPULAN & SARAN	137
DAFTAR PUSTAKA	140

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Ringkasan Tinjauan Pustaka	39
Gambar 2.2 Bagan Alur Pikir Penelitian	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD	93
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Pasien BPJS	94
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Pasien Non BPJS	95
Gambar 5.1 Data Mutasi RSUD	112
Gambar 5.2 Bagan Ilustrasi Mutasi Secara Obyektif	118
Gambar 5.3 Bagan Alur Mutasi oleh Bupati	120

DAFTAR TABEL

Halaman

Gambar 3.1 Jenis Data Penelitian	79
--	----

ABSTRAK

ANALISIS MUTASI JABATAN STRUKTURAL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTU TAHUN 2016 DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Oleh

Mohamad Bregas Ismulah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika mutasi jabatan dan implikasi terhadap kinerja pegawai. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul berjumlah 6 orang yang berkaitan secara langsung dari mutasi jabatan di lingkungan organisasi tersebut. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan teknik observasi lapangan secara langsung. Metode analisis data menggunakan metode kualitatif, yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun proses teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat dinyatakan terdapat mutasi jabatan yang terjadi sebanyak dua kali dalam setahun akibat dari perubahan pengambil kebijakan dari atasan atau penguasa daerah tersebut, menurut kondisi yang melatar belakangi mutasi dapat dijelaskan bahwa terdapat 3 landasan mutasi jabatan yaitu landasan bersifat ilmiah, objektif atau (*merit system*), landasan masa kerja, usia dan pengawanan kerja (*seniority system*), landasan kedekatan, perasaan suka atau tidak suka dan kekeluargaan (*spoil system*), namun hasil penelitian ini menyatakan mutasi jabatan yang dilakukan di organisasi tersebut pada tahun 2016 lebih menggunakan dasar landasan mutasi bersifat kedekatan hubungan dan pertimbangan suka dan tidak suka (*spoil system*). sehingga dapat dikatakan belum sesuai dengan prosedur, tata cara dan alur yang semestinya atau kondisi ideal, hal ini menyebabkan terjadinya perubahan menurunnya kondisi psikologis antara lain kepuasan kerja, motivasi kerja dan adaptasi pekerjaan. Sehingga dapat berpengaruh terhadap performa kinerja pegawai rumah sakit panembahan senopati bantul secara organisasi yang lebih luas.

Kata Kunci: *Mutasi jabatan, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

ANALYSIS OF STRUCTURAL MUTATION IN 2016 AT PANEMBAHAN SENOPATI REGIONAL HOSPITAL AND ITS IMPLICATIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By

Mohamad Bregas Ismulah

This study aims to determine the dynamics of position mutations and implications for employee performance. The subjects in this study were employees in the Panembahan Senopati General Hospital amounting to 6 people directly related to the transfer of positions within the organization. Data collection of this study uses interview techniques and direct field observation techniques. The method of data analysis uses qualitative methods, namely descriptive research with a qualitative approach. The process of data analysis techniques uses data reduction, data presentation and conclusion drawing. Based on the results of this study it can be stated that there are mutations that occur twice a year as a result of changes in policy makers from superiors or authorities of the region, according to the background conditions of mutations can be explained that there are 3 basic position mutations namely scientific, objective or (merit system), the foundation of the working period, age and seniority system, the foundation of closeness, feelings of likes or dislikes and kinship (spoil system), but the results of this study state that the transfer of positions carried out in the organization in 2016 uses more basic the basis of mutation is the closeness of the relationship and consideration of likes and dislikes (spoil system). so that it can be said that it is not in accordance with the procedure, proper procedures and flow or ideal conditions, this causes a change in the decline in psychological conditions including job satisfaction, work motivation and work adaptation. So that it can affect the performance of employees of Panembahan Senopati General Hospital in a broader organization.

Kata Kunci: *Mutation, Employee Performance*