

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA ORGANISASI
PERANGKAT DAERAH KOTA SORONG DALAM
MENUNJANG *E-GOVERNMENT* PUBLIK
BERBASIS LAYANAN**

Menggunakan *Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)*

“Studi Pada : BAPPEDA, DISDUKCAPIL, DPMPTSP, BKPSDM, dan
DISKOMINFO, Kota Sorong Papua Barat”

“Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Dalam
Magister Ilmu Pemerintahan”

TESIS



Oleh :

**ISMED KELIBAY
NIM 20171040024**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ismed Kelibay
NPM : 20171040024
Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 17 Oktober 2019

Pembuat pernyataan,



ISMED KELIBAY

NIM. 20171040024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan.

TESIS

Diajukan oleh:

Ismed Kelibay

20171040024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

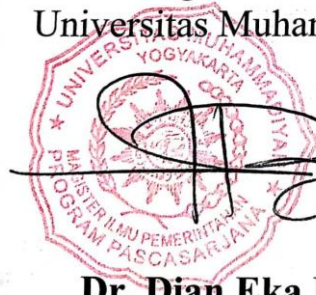
Yogyakarta, 17 Oktoberber 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

NIK : 19741227200004 163 067

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul : Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan

Ditulis oleh : Ismed Kelibay

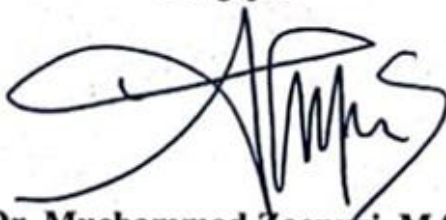
NIM : 20171040024

Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc


Yogyakarta, 17 Oktober 2019



Penguji I


Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

Penguji II


Dr. Suranto, M.Pol

LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Rabu, 25 September 2019 Pukul 08.00-09.00 WIB bertempat di ruang Study Hall MIP, lantai 2 Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan Revisi Tesis, oleh:

Nama : Ismed Kelibay
NIM : 20171040024
Judul : **Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang E-Government Publik Berbasis Layanan**
Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc (.....)
Penguji I : Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si (.....)
Penguji II : Dr. Suranto, M.Pol (.....)

Yogyakarta, 17 Oktober 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

CS NIK : 19741227200004 163 067

PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan

Ditulis oleh : Ismed Kelibay

NPM : 20171040024

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 17 Oktober 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si

NIK : 19741227200004 163 067

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Salawat serta salam tak lupa penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kegelapan menuju alam yang terang menerang seperti yang kita rasakan saat ini.

Tesis dengan judul “Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan” (Studi pada: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dan Dinas Komunikasi dan Informatika, Kota Sorong Papua Barat) ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada :

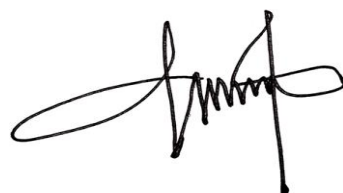
1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan motivasi selama proses bimbingan.
4. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberi arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam proses penelitian.

5. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., selaku Dosen Penguji II yang telah memberi arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam proses penelitian.
6. Segenap pimpinan, dosen dan karyawan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya para dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa kuliah.
7. Para Narasumber dan Responden yang telah membantu penulis berupa data untuk mendukung materi dalam tulisan ini.
8. Kedua orangtua yang telah memberi dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 14 Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga amal kebaikan bapak/ibu/saudara/i yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak terutama dalam perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun bagi pembaca dan peneliti lain yang relevan dengan tema ini.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 17 Oktober 2019



Ismed Kelibay

ABSTRACT

This research focuses on human resources development in the local government organization in Sorong city to support public E-Government based services. This research was done by discussing factors that influence Behavior Intention to use E-Government as electronic-based internet media with the modification of Unified Theory of Use and Acceptance of Technology (UTAUT) and Unified Model of E-Government Adoption (UMEGA). Particularly, this research is aimed at analyzing deeply how far Expected Benefit, Complexity of Use, Social Influence, Trust Factor, and Supporting Factor have effect on Behavioral Intention to use E-Government as electronic-based internet media. This research carried out mixed method of quantitative and qualitative research. All variables in the research were operationalized in the indicators and used as the basis in designing the questionnaire before being distributed to the respondents. The data were analyzed using SmartPLS3 and SPSS (version 22). The research sample was 50 respondents consisting of 10 people from Regional Development Planning Agency (BAPPEDA), 10 people of Population and Civil Registration Agency (DISDUKCAPIL), 10 people of Human Resources Development and Personnel Agency (BKPSDM), 10 people of One-Door Integrated Service and Capital Investment Office (DPMPTSP), 10 people of Communication and Information Agency (DISKOMINFO). The results show that there were only 3 variables out of 5 variables that have positive and significant impact on Behavioral intention to use E-Government as electronic-based internet media and strengthen the results of previous studies i.e. Expected benefit, Complexity of Use, and Supporting Factor. Meanwhile, two other variables do not support the results of previous studies i.e. Social Influence and Trust Factor.

Key Words: UTAUT, UMEGA, E-Government.

ABSTRAK

Studi ini membahas tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan. Studi yang dilakukan dengan membahas faktor-faktor yang mempengaruhi *Behavioral Intention* untuk menggunakan *E-Government* sebagai media internet berbasis *electronic* dengan memodifikasi model/teori *Unified Theory of Use and Acceptance of Technology* (UTAUT), dan model/teori *Unified Model of E-Government Adoption* (UMEGA). Secara khusus penelitian ini berusaha menganalisis secara mendalam tentang sejauh mana *Expected Benefit*, *Complexity of Use*, *Social Influence*, *Trust Factor*, dan *Supporting Factor* memiliki pengaruh terhadap *Behavioral Intention* untuk menggunakan *E-Government* sebagai media internet berbasis *electronic*. Penelitian ini menggunakan metode campuran yaitu kuantitatif dan kualitatif. Semua variabel dalam penelitian ini dioperasionalkan ke dalam indikator yang kemudian dipergunakan sebagai basis dalam penyusunan kuesioner dan disebarikan kepada responden. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan SmartPLS 3 dan SPSS (Versi 22). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden yang terdiri BAPPEDA sebanyak 10 orang, DISDUKCAPIL sebanyak 10 orang, BKPSDM sebanyak 10 orang, DPMPTSP sebanyak 10 orang, dan DISKOMINFO sebanyak 10 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lima (5) variabel yang digunakan hanya terdapat tiga (3) yang memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* untuk menggunakan *E-Government* sebagai media internet berbasis *electronic* dan mampu menguatkan penelitian sebelumnya yaitu, *Expected Benefit*, *Coplexity of Use*, dan *Supporting Factor*, sedangkan dua (2) variabel lainnya tidak mendukung yaitu, *Social Influence* dan *Trust Factor*.

Kata kunci : *UTAUT, UMEGA, E-Government.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR REVISI	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II. KERANGKA TEORI.....	14
2.1 <i>E-Government</i>	14
2.2 <i>Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)</i>	19
2.3 Faktor Yang Memiliki Pengaruh Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Untuk Menggunakan Sistem <i>E-Government</i> (e-Gov)	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	43
2.5 Hipotesis Penelitian	43
2.6 Defenisi Operasional	44
BAB III. METODE PENELETIAN.....	46
3.1 Jenis Peneletian.....	46
3.2 Lokasi Peneletian.....	46
3.3 Jenis Data.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48

3.5 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.6 Teknik Analisis Data	53
BAB IV. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	55
4.1 Deskripsi Wilayah Kota Sorong	55
4.2 Kondisi Sosial.....	58
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Hasil.....	63
5.2 Deskripsi Data Responden.....	63
5.3 Evaluasi Outer Model	66
5.4 Pembahasan	73
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Teori <i>E-Government Adoption</i>	22
Tabel 2.2. <i>Expected Benefit</i>	35
Tabel 2.3. <i>Complexity of Use</i>	37
Tabel 3.4. <i>Social Influence</i>	39
Tabel 3.5. <i>Trust Factor</i>	40
Tabel 2.6. <i>Supporting Factor</i>	42
Tabel 2.7. Defenisi Operasional	45
Tabel 3.1. Penilaian Skor Pernyataan Dalam Kuesioner	47
Tabel 3.2. Kuesioner Penelitian	48
Tabel 3.3. Jumlah Sampel Dalam Penelitian	55
Tabel 4.1. Daftar Sekolah Negeri dan Swasta di Kota Sorong	64
Tabel 4.2. Daftar Perguruan Tinggi di Kota Sorong	65
Tabel 4.3. Agama di Kota Sorong	67
Tabel 5.1. Demografi Responden Berdasarkan Karakteristik	69
Tabel 5.2. <i>Convergent Validity</i> dan <i>Discriminant Validity</i>	74
Tabel 5.3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i>	75
Tabel 5.4. Korelasi Antar Variabel	76
Tabel 5.5. Hasil Uji Hipotesa	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penggunaan Internet di Indonesia	3
Gambar 1.2. Elemen-Elemen Dalam <i>E-Government</i>	8
Gambar 2.1. Hubungan antar Model/Teori	32
Gambar 2.2. Bagan Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1. Letak Geografis Wilayah Kota Sorong	61
Gambar 5.1. Perancangan Outer Model	72
Gambar 5.2. Loading Factor	73
Gambar 5.3. Output Boothstrapping	79