

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR PENELITIAN TERDAHULU

No	Penulis, Tahun, Judul	Teori/Model	Constructs (Variabel)	Obyek, Metodologo, Sampel
1	Mohammed Alshehri et al., 2012. The Effects of Website Quality on Adoption of E-Government Service: An Emprical Study Applyin UTAUT Model Using SEM	UTAUT	<i>Perfomance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Facilitating Condition (FC), Social Influence (SI).</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Website - Survei - 400 - Warga - Saudi Arabia - In Line
2	Ahmad, Markkula, dan Oivo, 2013. Factors Affecting E-Government Adoption in Pakistan: A Citizent's Perspective	UTAUT	<i>Perfomance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Facilitating Condition (FC), Social Influence (SI).</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan E-Government - Survei Online - 115 - Warga Net - Pakistan - In Line
3	Barua, 2012. E-Government Adoption in Government Organization of India	UTAUT, Trust	<i>Perfomance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Facilitating Condition (FC), Trust on Data (TD), Trust on System (TS).</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Management System (PMS) - Survei - Pegawai - 60 - India
4	Alawadhi dan Morris, 2008. The Use of the UTAUT Model in the Adoption of E-Government Services in Kuwait	UTAUT	<i>Perfomance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Peer Influence (PI), Facilitating Conditions (FC).</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan E-Government - Survei - Mahasiswa - 880 - Kuwait
5	Abu Shanab, 2014. Antecedens of Trust in E-Government Services: An Emprical Test in Jordan	TRA, Trust	<i>Social Influence (SI), Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEU), Trust in Government (Antecedent), Information Quality, Familiarity with the Internet, Trust in Technology, Trust in E-Government, Privacy and Security Concerns.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan E-Government - Survei - Warga - 859 - Yordania

No	Penulis, Tahun, Judul	Teori/Model	Contracts (Variabel)	Obyek, Metodologo, Sampel
6	Colesca dan Liliana, 2008. Adoption and Use of E-Government Services: The Case of Romania	TAM	<i>Perceived Ease of Use (PEU), Perceived Usefulness (PU), Perceived Trust (PT), Perceived Quality (PQ), Demographic Factors.</i>	- Website - Survei - 481 - Warga - Romania
7	Al-Shafi, 2000. Understanding Citizens' Behavioral Intention in the Adoption of E-Government Services in the State of Qatar	UTAUT	<i>Perfomance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Peer Influence (PI).</i>	- Layanan E-Government - Survei - 250 - Warga - Qatar
8	Rana et al., 2015. Citizens' Adoption of an Electronic Government System: Towards a Unified View	UTAUT	<i>Perfomance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Facilitating Condition (FC), Social Influence (SI), Anxiety, Attitude.</i>	- E-District - Survei - Warga - 1000 - India
9	Alomari, Woods, dan Sandhu, 2012. Predictors for E-Government Adoption in Jordan Deployment of an Emprical Evaluation Based on a Citizen-Centric Approach	DOI, TAM	<i>Trust in the Internet, Trust in Government, Attitudes and Beliefs, Internet and Computer Skill Confidence, Website Design, Relative Advantage, Compatibility, Complexity, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness.</i>	- Website - Survei - Warga - 400 - Yordania
10	Venkatesh, 2000. Determinants of Perceived Ease of Use: Integrating Control, Intrinsic Motivation, and Emotion into the Technology Acceptance Model	TAM	<i>Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Computer Self Efficacy, Perceptions of External Control, Computer Anxiety, Computer Playfulness, Perceived Enjoyment, Objective Usability.</i>	- Layanan E-Government - Survei - 246 - Pegawai

No	Penulis, Tahun, Judul	Teori/Model	Contracts (Variabel)	Obyek, Metodologo, Sampel
11	Rokhman, 2011. E-Government Adoption in Developing Countries: The Case of Indonesia	IDT	<i>Relative Advantage, Image, Compatibility, and Ease to Use.</i>	- Layanan E-Government - Survei Online - 751 - Facebook User - Indonesia
12	Carter dan Belanger, 2005. The Utilization of E-Government Services: Citizen Trust, Innovation	TAM, DOI, Trust	<i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Image, Relative Advantage, Compatibility, Trust of Internet, Trust of Government.</i>	- Layanan E-Government - Survei - 106 - Warga
13	Dwivedi et al., 2017. An Empirical Validation of a Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)	TRA, TAM, SCT, TPB, DTPB, IDT, TAM2, DOI, UTAUT	<i>Performance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Facilitating Condition (FC), Social Influence (SI), Perceived Risk, Attitude.</i>	- Layanan E-Government - Survei - Warga - 377 - India
14	Batar et al., 2017. Are Government Employees Adopting Local E-Government Transformation	UTAUT, TRA, SCT	<i>Performance Expectancy (EP), Effort Expectancy (EE), Facilitating Condition (FC), Social Influence (SI), Anxiety, Attitude.</i>	- Layanan E-Government - Survei - Pegawai - 240 - Indonesia, Filipina
15	Carter 2008. Trust and Risk in E-Government Adoption	TRA, Tust	<i>Trust of the Internet, Trust of the Government, Perceived Risk, Disposition to Trust.</i>	- Layanan E-Government - Survei - Warga - 243 - USA
16	Xie et al., 2017. Predictors for E-Government Adoption: Integrating TAM, TPB, Trust and Perceived Risk	TAM, TPB, Trust, Perceived Risk	<i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust to E-Government, Subjektive Norm, Perceived Behavioral Control, Perceived Risk.</i>	- Layanan E-Government - Survei Online - Warga - 328 - Cina

No	Penulis, Tahun, Judul	Teori/Model	Constructs (Variabel)	Obyek, Metodologi, Sampel
17	Seo dan Bernsen, 2016. Comparing Attitudes Toward E-Government of non-User Versus User in a Rural and Urban Municipality	TAM, TPB, Trust, UTAUT	<i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, Subjektive Norm, Perceived Behavioral Control, Perceived Risk, Perceived Facilitating Conditions, Perceived Necessary Knowledge, Resistance to Change, Geographical Closeness</i>	- Layanan E-Government - Survei - Warga (User, non User) - 337 - Belanda
18	Kanat et al., 2009. Explaining Citizen Adoption of Government To Citizen Services: A Model Based on Theory of Planned Behavioral (TPB)	TPB	<i>Attitude, Subjektive Norm, Perceived Behavioral Control, Behavioral Beliefs, Normative Beliefs, Contril Beliefs.</i>	- Layanan E-Government - Survei Online - Warga Net - 50 - Turki
19	Abu-Shanab dan Al-Azzam, 2012. Trust Dimensions and the Adoption of E-Government in Jordan	Trust	<i>Trust in E-Government, Trust in Government, Trust in Internet, Perceived Risk.</i>	- Layanan E-Government - Survei - Warga - 105 - Yordania
20	Mpinganjira, 2015. Use of E-Government Services: The Role of Trust	Trust	Trust in E-Government, Trust in Internet, Behavioral Intention.	- Layanan E-Government - Metode Campuran - Warga (User, non-User) - 380 - 10 Informan - Afrika Selatan

No	Penulis, Tahun, Judul	Teori/Model	Constructs (Variabel)	Obyek, Metodologo, Sampel
21	Shareef et al., 2011. E-Government Adoption Model (GAM): Differing Service Maturity Levels	GAM	<i>Perceived Awareness, Availability of Resources, Computer Self Efficacy, Perceived Compatibility, Perceived Image, Perceived Ability to Use, Perceived Information Quality, Multilingual Option, Perceived Functional Benefit, Perceived Uncertainty, Perceived Security, Perceived Privasi, Perceived Trust, Perceived Service Response.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan E-Government - Surve - Warga - 241 - Kanada

Lampiran 2

INFORMASI RESPONDEN

Saya Ismed Kelibay dengan NIM. 20171040024, mahasiswa Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan (M.IP) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY), saat ini sedang melakukan penelitian untuk tesis saya tentang “Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong Dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan (Studi Kasus pada : BAPPEDA Kota Sorong, BKPSDM Kota Sorong, DISDUKCAPIL Kota Sorong, DPMPTSP Kota Sorong, dan DISKOMINFO Kota Sorong). Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menjadi responden dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang telah disediakan. Atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

A. Data Responden :

Sebelum masuk pada kolom pertanyaan, mohon terlebih dulu mengisi data berikut :

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan :
5. Pekerjaan :
6. Alamat :

Tanda Tangan

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya. Oleh sebab itu, mohon diisi kuesioner ini dengan jawaban yang sebenarnya dengan cara memberi tanda (X). Hanya ada satu jawaban yang diminta untuk setiap pertanyaan. Terima kasih.

Berikut adalah petunjuk pengisian kuesioner dalam kolom pertanyaan :

- ✓ Sangat Setuju (SS) = 5
- ✓ Setuju (S) = 4
- ✓ Netral (N) = 3
- ✓ Tidak Setuju (TS) = 2
- ✓ Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

C. Kuesioner Penelitian

Pernyataan		Skala				
<i>Expected Benefit/Manfaat yang Diharapkan (EB)</i>						
EB 1	Menggunakan <i>E-government</i> sebagai media internet berbasis <i>elektronik</i> dalam pelayanan, menjadikan pekerjaan lebih mudah dan cepat.	1	2	3	4	5
EB 2	Menggunakan <i>E-Government</i> sebagai media penunjang dalam pelayanan publik, mampu meningkatkan produktivitas.	1	2	3	4	5
EB 3	Menggunakan <i>E-Government</i> sebagai media internet berbasis <i>elektronik</i> yang disediakan oleh pemerintah daerah, membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.	1	2	3	4	5

Pernyataan		Skala				
EB 4	Menggunakan <i>E-Government</i> sebagai media dalam pelayanan berbasis <i>elektronik</i> yang disediakan pemerintah daerah, dapat meningkatkan kualitas kinerja.	1	2	3	4	5
Complexity of Use/Kompleksitas Penggunaan (CU)						
CU 1	Media internet berbasis <i>elektronik (e-Government)</i> yang disediakan oleh pemerintah daerah mudah dikontrol.	1	2	3	4	5
CU 2	Aplikasi yang disediakan oleh pemerintah daerah dalam pelayanan publik, tidak rumit dan mudah diakses.	1	2	3	4	5
CU 3	Dengan menggunakan media internet berbasis <i>elektronik (e-Governmen)</i> , Pemerintah Daerah telah melakukan upaya dalam pengembangan sumber daya manusia SDM pada setiap instansi pemerintahan.	1	2	3	4	5
CU 4	Tidak membutuhkan banyak usaha untuk menggunakan media internet berbasis <i>elektronik (e-Government)</i> yang disediakan oleh pemerintah daerah tersebut.	1	2	3	4	5

Pernyataan		Skala				
<i>Social Influence/Pengaruh Sosial (SI)</i>						
SI 1	Saya menggunakan media internet berbasis <i>elektronik (e-Government)</i> , karena termotifasi oleh teman.	1	2	3	4	5
SI 2	Saya menggunakan media internet berbasis <i>elektronik (e-Government)</i> , karena merasa tersaingi oleh banyak orang.	1	2	3	4	5
SI 3	Saya menggunakan media internet berbasis <i>elektronik (e-Government)</i> , karena adanya sosialisasi dari Pemerintah Daerah.	1	2	3	4	5
SI 4	Saya menggunakan media internet berbasis <i>elektronik (e-Government)</i> , karena merasa terpengaruhi oleh media masa.	1	2	3	4	5
<i>Trust Factor/Faktor Kepercayaan (TF)</i>						
TF 1	Menggunakan <i>E-Government</i> sebagai media dalam pelayanan publik berbasis <i>elektronik</i> , dapat meningkatkan transparansi dan efisiensi.	1	2	3	4	5
TF 2	Menggunakan <i>E-Government</i> sebagai media dalam pelayanan publik yang berbasiskan pada <i>elektronik</i> disediakan pemerintah daerah, dapat mencegah tindakan korupsi.	1	2	3	4	5

Pernyataan		Skala				
TF 3	Menggunakan media internet berbasis <i>elektronik</i> (<i>e-Government</i>), karena saya sangat percaya dengan keamanan internet saat ini.	1	2	3	4	5
Supporting Factor/Faktor Pendukung (SF)						
SF1	Saya sudah memiliki fasilitas untuk mengakses <i>website</i> pemerintah daerah seperti komputer, laptop, maupun smartphone.	1	2	3	4	5
SF2	Saya berlangganan paket internet secara rutin setiap bulan.	1	2	3	4	5
SF 3	Fasilitas penunjang berupa komputer, laptop, dan jaringan internet (<i>website</i>) telah disediakan oleh pemerintah daerah pada setiap instansi pemerintahan Kota Sorong.	1	2	3	4	5
SF4	Saya tidak memiliki kendala dengan jaringan seluler maupun jaringan internet.	1	2	3	4	5
Penggunaan <i>E-Government</i> sebagai media internet berbasis <i>elektronik</i> dalam pelayanan publik (E-Gov)						
E-Gov1	Saya dapat menggunakan media <i>E-Government</i> yang ada meski belum tahu banyak tentang fiturnya.	1	2	3	4	5
E-Gov2	Penting bagi saya untuk dapat menggunakan media <i>E-Government</i> dalam pelayanan publik.	1	2	3	4	5

Pernyataan		Skala				
E-Gov3	Saya tidak memiliki kendala untuk mencari pihak yang dapat memperbaiki gangguan pada Computer, maupun koneksi internet saya.	1	2	3	4	5
E-Gov4	Menggunakan <i>E-Government</i> sebagai media dalam pelayanan publik berbasis <i>elektronik</i> dapat memastikan pekerjaan saya menjadi lebih mudah, dan efisien.	1	2	3	4	5

Silahkan diisi jika memiliki Masukan/Saran/Kritik pada form berikut, guna sebagai evaluasi bagi Pemerintah terkait Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Sorong dalam Menunjang *E-Government* Publik Berbasis Layanan :
