

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W dan Hartono, J. 2015. *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit.
- Abu-shanab, E. (2014). Antecedents of trust in e-government services: an empirical test in Jordan, 8(4), 480–499. <https://doi.org/10.1108/TG-08-2013-0027>.
- Abu-Shanab, Emand, & Ameen Al-Azzam. 2012. "Trust dimensions and the adoption of e-government in Jordan" *International Journal of Information Communication Technology and Human Development*. 41 (1): 39-51. doi:10.4018/jicthd.2012010103.
- Anggana, P, Yordan, dkk. 2014. *Upaya Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Publik pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang*. Jurnal Administrasi Publik.
- Abdoulev A. 2011. *A smart world: a development model for intelligent cities*. The 11th *International Conference on Computer and Information Technology*.
- Abidin, Zainal. 2000. *Electronic Government dan Penerapannya di Kabupaten Takalar*," MAP-UGM: Yogyakarta.
- Ahmad Azmy. 2015. "Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Mencapai *Career Ready Professional* di Universitas Tanri Abeng," Jakarta.
- Ahmad, Muhammad, Ovais, Jouni Markkula, & Markku Oivo. 2013. "Factor Affecting e-government adoption in Pakistan : a citizen perspective". 7 (2): 225-39. doi:10.1108/17506161311325378.
- Aichholzer, Georg, & Rupert, Schmutzer. "Organizational Challenges to the Development of Electronic Government" *11th International Worksop on Database and Expert System Applications*". 379-83. doi: 10.1109/DEXA.2000.875054.
- AL-Shafi, Shafi. 2000 "Understanding Citizens Behavioural Intention in the Adoption of e-Government Services in the State of Qatar," Qatar.
- Aprianty, D.R. 2016. "Penerapan Kebijakan e-government dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda: Ejournal.Ip.Fisip-Unmul.Ac.Id," Samarinda.
- Ariessa Purwadiyasaki. 2017. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan E-Government (Studi Kasus Pada Modul Penerimaan Negara Generasi 2).

- Aris Sugiharto. 2014. "Analisa Implementasi *E-Government* Untuk Pelayanan Publik Di Kota Semarang," Semarang.
- Astuti, Sri Yuni, Woro. 2005. "Peluang dan tantangan penerapan *e-governance* dalam konteks otonomi daerah," www.journal.unair.ac.id/filerPDF/05-Yuni.pdf.
- Ayu, Aditya, Oktavya. 2015. "Penerapan (*Electronic Government*) *E-Government* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang, Jurnal," Bontang.
- Barua, Mithun. "E-Governance Adoption in Government Organization of India". *International Journal of Managing Public Sector Information and Communication Technology*. 3 (1): 1-20. doi: 10.5121/ijmpict.2012.3101.
- Batara, Enrique, Achmad Nurmandi, Tulus Warsito & Ulung Pribadi. 2017. "Are Govaernment Employees Adopting Local *e-Govenrment* Transformation? The need for having the righ Attiude, Facilitating, Conditions and Performance Expectations". *Emerald Insight*. <http://doi.org/10.1108/TG-09-2017-0056permanent>.
- Bertot *et al.*, "Using ICTs to create a culture of transparency: *E-Government* and Social Media, as Aponness and anti-corruption tools for societies". *Government Information Quarterly* 27(3). Elsevier B.V:264-71. doi :10.1016/j.giq.2010.03.001.
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2011). Promoting transparency and accountability through ICTs , social media , and collaborative e-government, 78–91. <https://doi.org/10.1108/17506161211214831>
- Campo, Salvatore Schiavo & Pachampet Sundaram. (2002). *To serve and to preserve: improving public administration in a competitive world*. Asean Development Bank.
- Darmawan, Napitupulu. 2016. "Kajian Faktor Sukses Sistem Layanan Berbasis Elektronik, (*E-Services*) di Lembaga Pemerintah.
- Darmawan, Wibisono, 2013. "Panduan Penyusunan Skripsi, Tesis dan Disertasi," Yogyakarta: Andi Offset.
- Dash, Satyabrata & Subhendu, Kumar Pani. (2016). *e-Governance paradigm using cloud infrastructure: benefits and challenges*. *Procedia Computer Science* 85 (2016) 843-855.
- Dewi Kurniasih. 2014. "Pengaruh Implementasi Kebijakan *E-Government* Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi," Cimahi.

- Dwivedi, Yogesh K, Nripenra P Rana, Marijn Janssen, Banita Lal, Michael D Williams & Mark Clement. 2017. "An Empirical Validation of a Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)". *Government Information Quarterly*. Elsevier Inc. doi:10.1016/j.giq.2017.03.001.
- Emilsyah Nur. 2014. "Penerapan *E-Government* Publik Pada Setiap SKPD Berbasis Pelayanan di Kota Palu," Makassar.
- Ery Hartati. 2013. "Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Efektivitas Penerapan *E-Government* dengan Menggunakan Metode UTAUT, (*Unified Theory of Accepted Use of Technology*), di Kota Palembang," Yogyakarta.
- Faizah, N. & Sensuse D. I. 2016. "Faktor-Faktor Sukses Implementasi *E-Government* di Empat Kabupaten di Indonesia. *Digital Information & System Conference*," Fitriansyah, A., H. Budiarto, dan J, 2016.
- Farid, Miftakhul. 2015. "Implementasi *electronic government* melalui *Surabaya Single Window* di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya," Surabaya.
- Faskalia V, E, Fransiska. 2014. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Penerapan *E-Government* di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Barat," Samarinda.
- Febrisma, R, Findarti. 2016. "Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur," Samarinda.
- Fransisca Mulyono. 2012. "Model Adopsi *E-Government* Dalam Perspektif Sistem," *Jurnal Administrasi*.
- Gabriela Yuliani. 2014. "Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan *E-Government* Kabupaten Bandung Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) dengan Metode Structural Equation Modeling (SEM)," Bandung.
- Hardiyansyah. 2003. *E-Government: Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Era Otonomi Daerah melalui Penggunaan Teknologi Web*. *Jurnal Ilmiah Matrik*, Vol. 5 No 3, Desember 2003, ISSN 1411-1624, UBD Palembang.
- Hikam, Muhammad A. S. Indonesia Perlu segera Terapkan *E-Government* (dalam Kompas, Jumat, 18 Mei 2001).
- Ida I Dewa G, P, Widnyana. 2015. "Implikasi Model UTAUT Dalam Menjelaskan Faktor Niat dan Penggunaan SIPKD Kabupaten Tabanan," Denpasar, Bali.

- Indrajit, Richardus Eko. 2004. *E-Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Andi Offset. Yogyakarta.
- . 2015. “Information and Communication technology and election administration in the philippines: An assessment of the nationwide automation of the 2010 and 2013 synchronized elections.” *Philippine Political Science Journal* 36 (1): 54-72. doi: 10.1080/01154451.2015.1024693.
- Kurniawan, Teguh. 2006. Hambatan dan Tantangan dalam Mewujudkan *E-Government* di Indonesia. <http://publications-tk.blogspot.com/>
- Lasa Hs., 2003. “Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perpustakaan,” Yogyakarta.
- Lis Julianti, dkk. 2016. “Inovasi Pelayanan Publik berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) berdasarkan Nilai-Nilai Kearifan Lokal,” Bali.
- Mochamad R, P, Ramdhan. 2015. “Pengaruh *Performance Expectancy, Effort Expectancy*, dan *Social Influence* Terhadap *Behavioral Intention Instagram*,” Bandung.
- Muhammad Bakhtiar Rivai, 2014. “Penerapan Model *The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) Untuk Memahami Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan *E-Learning (Be Smart)*,” Yogyakarta.
- Niken Kirana. 2016. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Komputer Dengan Menggunakan Model UTAUT,” Semarang.
- Ni Putu, A, Wulandari. 2016. “Penerapan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) di Kota Denpasar,” Bali.
- Novianti Puspitasari, Dkk. 2013. “Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode UTAUT Dan TTF,” Jurnal, JNTETI.
- Nurchayani Dewi Retnowati. 2012. “Peranan E-Government Dalam Rangka Mewujudkan *Good Governance* Bagi Masyarakat.
- Nurmandi Achmad, Sata Roengtam, David N Almarez, & Anwar Kholid. 2017. “Does Social Media Transform City Government? *Acase studi of theree ASEAN cities*. <http://doi.org/10.1108/TG-10-2016-0071>.
- Oshlyansky, et, al., 2007. “*Validating the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Tool Cross-Culturally*”. *Proceedings of HCI*.

- Pascarani, Ni Nyoman Dewi *et al.*, “Implementasi *Governance* dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah”. FISIP Universitas Udayana,” Bali.
- . 2012. “Promoting transparency and accountability through ICTs, social media, and collaborative e-government.” *Transforming Government: People, Process and Policy* 6 (1): 78-91. doi:doi:10.1108/TG-08-2013-0026.
- Putu Krishna Yogiswara. 2013. “Peranan *E-Government* Dalam Mendukung Transparansi Dan Keterbukaan Informasi Publik,” Klungkung.
- R. Kristoforus, J, Bendi. 2013. “Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT,” Palembang.
- Rahayu, Siti Kurnia, dkk. 2015. Persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*) dan persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) atas aplikasi sistem informasi keuangan daerah (Survey Pada Pemerintah Daerah Kota Waringin Barat Kalimantan Tengah). *Majalah Ilmiah UNIKOM*. Vol.13 No.1.
- Rana, Nripendra, P, & Yogesh K. Dwivedi. 2015. “Citizen’s adoption of an e-government system: Validating extended social cognitive theory (SCT)”. *Government Information Quarterly* 32(2). Elseiver Inc. : 172-81. doi:10.1016/j.giq.2015.02.002.
- Ray, S., Chun, S. A., Luna-reyes, L. F., Sandoval-almazán, R., Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Ray, S. (2012). Reinforcing accountability in public services : an ICT enabled framework. <https://doi.org/10.1108/17506161211246890>.
- Salma Arifah, dkk. 2015. “Pengembangan Sumber Daya Manusia di Lembaga Organisasi Pelayanan Sosial (Studi Kasus Mengenai Pelatihan Karyawan Di Aksi Cepat Tanggap Jakarta Selatan),” Jakarta.
- Shareef, Mahmud Akhter, Vinod Kumar, Uma Kumar, & Yogesh K. Dwivedi. 2011. “E-Government Adoption Model (GAM) : Differing service maturity levels”. *Government Information Quarterly* 28(1). Elseiver. B.V.: 17-35. doi:10.1016/j.giq.2010.05.006.
- Santy Nurina Aprilia, 2014. “Efektivitas *Website* Sebagai Media *E-Government* dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang,” Jombang.
- Semil, Nurmah. 2005. “*Servis Quality (servqual)*. Pelayanan Publik Instansi Pemerintah dan *The New Public Service*.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JIANA)* Vol. 5 No. 1, Januari 2005.
- Silvi Lita, Khoirunnisa. 2016. “Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan” PKPU Cabang Yogyakarta.

- Sosiawan, E. A. 2008. "Evaluasi Implementasi *E-Government* pada Situs *Web* Pemerintah Daerah di Indonesia." *Perpektif Content dan Manajemen*.
- Sosiawan, Edwi Arief. 2015. "Evaluasi Implementasi *E-government* pada Situs *Web* Pemerintah Daerah di Indonesia: Perspektif Content dan Manajemen." *Open Journal System*. 25-38.
- Sri Gantini. 2017. "Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Bagian Pengadaan di Depo Pemeliharaan 40." Pasundan.
- Sri Purwandani *et al.*, 2010. "Analisis Penerapan *Electronic Government* di Kabupaten Pati." Semarang.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfa Beta.
- Suharyana, Yana. 2017. The Implementation of E-Government for Public Services In Banten Province. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*. Vol 1 No 1, 45-58.
- . 2003. "Technology adoption in households: an illustration of the guidelines for mixed methods research," no. 2013: 1-75.
- Toni Heryana. 2016. "Pengaruh Penerapan *E-Government* Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur."
- . 2003b. "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View." *MIS Quarterly* 27 (3): 425-78. doi:10.1017/CBO9781107415324.004.
- Venkatesh, V., & Davis, F. 2000. "A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: *Four Longitudinal Field Studies*," 186-76.
- Venkatesh, Viswanath, James Y. L. Tong, & Xin Xu. 2012. "Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory," *MIS Quarterly* 36 (1): 157-78. doi:10.107/CBO9781107415321.004
- West, Darrel M. 2001. "E-Government and and the Transformation of Service Delivery and Citizen Attitudes," 15-27.
- Suciska, Wulan. 2016. "Optimalisasi Penerapan *E-Government* Melalui Media Sosial Dalam Mewujudkan *Good Governance*." Lampung.