

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengembangan sumber daya manusia pada organisasi perangkat daerah kota Sorong dalam menunjang *E-Government* publik berbasis layanan serta menganalisis secara kritis terkait sejauh mana penggunaan *E-Government* sebagai media internet berbasis *elektronik* (E-Gov) dalam pelayanan publik dengan melihat hubungan dan pengaruh antara *Expected Benefit* (manfaat yang diharapkan)/(EB), *Complexity of Use* (kompleksitas penggunaan)/(CU), *Social Influence* (pengaruh sosial)/(SI), *Trust Factor* (faktor kepercayaan)/(TF), dan *Supporting Factor* (faktor pendukung)/(SF) terhadap *Behavioral Intention* untuk menggunakan *E-Government* sebagai media internet berbasis *elektronik* (E-Gov).

Pada gambar 5.3 dan tabel 5.5 dapat diketahui bahwa, sebagian besar hubungan antar variabel independen dan variabel dependen memiliki pengaruh yang positif dan signifikan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa, terdapat 3 dari 5 variabel tersebut memiliki pengaruh positif dan mengkonfirmasi dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yaitu, *Expected benefit* (EB), *Complexity of Use* (CU), dan *Supporting Factor* (SF), sedangkan 2 lainnya yaitu, *Social Influence* (SI) dan *Trust Factor* (TF) tidak memiliki pengaruh positif dan temuan tersebut kontras dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

Kemudian, yang menjadi catatan menarik dalam temuan yang penulis lakukan pada penelitian ini adalah, *Social Influence* dan *Trust Factor* tidak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* untuk menggunakan *E-Government* sebagai media internet berbasis *elektronik*, hal tersebut kontras dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya bahwa, 3 dari 5 variabel tersebut memiliki yang pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan ICT dan *E-Government* (Alawadhi dan Morris, 2008; Ahmad, Markkula, dan Oivo, 2013, Abu Shanab, 2012, 2014).

Hal ini didukung dengan hasil penelitian yang penulis lakukan bahwa kehadiran ICT tidak serta merta dapat membuat seseorang tertarik untuk menggunakannya. Dalam konteks pelayanan publik, diperlukan kepercayaan yang kuat serta dilakukan pendampingan-pendampingan yang lebih lanjut terkait dengan pengembangan sumber daya manusia SDM pada bidang-bidang yang diminati, dan terlebih dahulu dari para pengambil keputusan, dengan demikian maka mampu untuk diimplementasikan secara nyata dan lebih maksimal.

6.2. Saran

1. Saran kepada peneliti lain yang sedang berproses

Penelitian ini adalah penelitian yang memfokuskan pada studi tentang pengembangan sumber daya manusia pada organisasi perangkat daerah kota Sorong dalam menunjang *E-Government* publik berbasis layanan. Selanjutnya, penulis menganalisis faktor-faktor yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *E-Government* sebagai media internet

berbasis *elektronik* (E-Gov) dengan hasil memodifikasi model penelitian dari beberapa *ICT adoption model* yang sudah ada dan selanjutnya disintesis dengan beberapa variabel lain. Dengan demikian, kehadiran penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan implementasi teori dalam pemanfaatan ICT secara umum dan pemanfaatan *E-Government* dalam pelayanan publik serta perlu adanya penelitian lain yang berkelanjutan dari penelitian ini agar dapat mengukur sekaligus mengevaluasi kebijakan pemerintah untuk terus mengembangkan *E-Government* sebagai media dalam pelayanan publik.

2. Kepada pemerintah dan pihak lain yang berkepentingan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa, pengaruh sosial (*social influence*) dan faktor kepercayaan (*trust factor*) tidak memiliki pengaruh yang begitu positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* untuk menggunakan *E-Government* sebagai media internet berbasis *elektronik* (E-Gov). Hal ini tentu menjadi perhatian bagi pemerintah sekaligus sebagai bahan kajian dalam pengembangan sumber daya manusia SDM agar dapat meningkatkan intensitas pegawai guna mengintervensi perilaku pegawai untuk menggunakan *E-Government* tersebut sebagai media dalam pelaksanaan pelayanan publik. Oleh sebab itu, pemerintah perlu melakukan upaya-upaya dalam peningkatan kualitas pelayanan dengan memanfaatkan *E-Government* sebagai media internet berbasis *elektronik*.

Dengan demikian, diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberi masukan kepada pemerintah, lebih khusus pemerintah Kota Sorong

terkait dengan optimalisasi pelayanan publik dengan memanfaatkan *E-Government* sebagai media internet berbasis *elektronik* (E-Gov), mengingat Kota Sorong merupakan kota dengan julukan kota termaju di tanah Papua dan Papua Barat, maka cara yang dapat ditempuh adalah dengan melakukan sosialisasi langsung kepada seluruh organisasi perangkat daerah OPD, pada wilayah pemerintah Kota Sorong terkait pemanfaat *E-Government* sebagai media dalam pelaksanaan pelayanan serta terus melakukan pendampingan dalam pengembangan sumber daya manusia SDM, agar ampu meningkatkan produktivitas pegawai pada bidang yang diminati serta untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai. Hal ini perlu dilakukan mengingat adanya aplikasi yang akan dikelola pada setiap OPD tersebut dapat berjalan dengan maksimal.