

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL-B.4**

Judul Karya Ilmiah/Artikel : The Relationship Between Service Quality On Customer Satisfaction.

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis ke 2

Penulis Makalah : Dr. Nuryakin, S.E., M.M.

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : International Journal of Business Quantitative Economics and Applied Research

b. Nomor ISSN : 2349-5677

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : 4 Issue 6 November 2017

d. Penerbit :

e. DOI Artikel (Jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal : <http://ijbemr.com/archive/volume-4-issue-6-november-2017-current-issue/>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI, Knowledge :

Kategori Publikasi Makalah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	<input checked="" type="checkbox"/> 4,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30 %	12,00			10,50
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	12,00			10,50
i. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00			11,00
Total = 100 %	40,00			35,00
Kontribusi Pengusul Sebagai Penulis :	Ke 2 = 40 % X 35,00			21,19
Komentar Peer Review:	1. Kelengkapan unsur isi buku : lengkap dan memenuhi standar jurnal internasional.			
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Pembahasan relatif sederhana, kurang mendalam.			
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: topik penelitian sudah umum, metode yg digunakan sederhana			
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Jurnal terindeks di scimagojr & Thomson Reuter.			
	5. Indikasi Plagiasi tidak ditemukan			
	6. Kesesuaian Bidang Ilmu : sesuai bidang ilmu marketing.			

Purwokerto, 22 Oktober 2018
.....
Reviewer *[Signature]*

Prof. Dr. Suliyanto, SE, MM
.....
NIP. 19740401.199802.1.001
Unit Kerja : Fak. Ekonomi & Bisnis UMSOED.
Jabatan Akademik : Profesor (025.AK).

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL-B.4**

Judul Karya Ilmiah/Artikel : The Relationship Between Service Quality On Customer Satisfaction.

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis ke 2

Penulis Makalah : Dr. Nuryakin, S.E., M.M.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business Quantitative Economics and Applied Research

b. Nomor ISSN : 2349-5677

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : 4 Issue 6 November 2017

d. Penerbit :

e. DOI Artikel (Jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal : <http://ijbemr.com/archive/volume-4-issue-6-november-2017-current-issue/>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI, Knowledge :

Kategori Publikasi Makalah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	4,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30 %	12,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	12,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,5
i. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,5
Total = 100 %	40,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37,9
Kontribusi Pengusul Sebagai Penulis :	Ke 2 = 40 % X			15,16
Komentar Peer Review:	1. Kelengkapan unsur isi buku : <i>lengkap</i>			
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>mendalam</i>			
	3. . Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi <i>mutakhir</i>			
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit <i>baik</i>			
	5. Indikasi Plagiasi			
	6. Kesesuaian Bidang Ilmu : <i>sudah sesuai</i>			

.....
Reviewer

Prof. Dr. Asri Cahesmi Riani, MS

NIP. *195901301986012001*

Unit Kerja : *Manajemen FEB - UMS*

Jabatan Akademik :(.....AK).