

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH-B.13**

Judul Karya Ilmiah/Artikel : Judul: Service Quality, Trust and Customer Loyalty: The Role of Customer Satisfsaction at the Hotel Services Industry in Indonesia
 Jumlah Penulis : 2 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Penulis Makalah : Dr. Nuryakin, S.E., M.M.
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Quality Management
 : b. Nomor ISSN : 1582-2559
 : c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 19 No. 166 October 2018
 : d. Penerbit : Quality Access to Success
 : e. DOI Artikel (Jika ada) :
 : f. Alamat Web Jurnal :
 : http://www.srac.ro/calitate/en/arihiva/2018/2018-05-Contents.pdf
 : g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI, Knowledge
 Kategori Publikasi Makalah (beri pada kategori yang tepat)
 Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	4,00			3,50 ✓
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30 %	12,00			18,25 ✓
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	12,00			18,10 ✓
i. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00			11,50
Total = 100 %	40,00			37,35
Kontribusi Pengusul Sebagai Penulis :	Pertama = 60 % X 37,35			22,41
Komentar Peer Review:	1. Kelengkapan unsur isi buku : Unsur isi buku lengkap			
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Pembahasan mendalam dan membandingkan dengan penelitian sebelumnya.			
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi Tapi kurang mutakhir, tapi metode penelitian detail dan sesuai/tepat.			
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit			
	5. Indikasi Plagiasi Tidak ditemukan.			
	6. Kesesuaian Bidang Ilmu : sesuai dengan bidang ilmu marketing.			

Purwokerto, 22 Oktober 2018,
 Reviewer
 Masu
 Prof. Dr. Suliyanto, SE, MM
 NIP. (04040) 199802 1 001
 Unit Kerja : Fak. Ekonomi & Bisnis UNSOed
 Jabatan Akademik : Profesor (925 AK).

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH-B.13

Judul Karya Ilmiah/Artikel : Judul: Service Quality, Trust and Customer Loyalty: The Role of Customer Satisfaction at the Hotel Services Industry in Indonesia
 Jumlah Penulis : 2 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Penulis Makalah : Dr. Nuryakin, S.E., M.M.
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Quality Management
 : b. Nomor ISSN : 1582-2559
 : c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 19 No. 166 October 2018
 : d. Penerbit : Quality Access to Success
 : e. DOI Artikel (Jika ada) :
 : f. Alamat Web Jurnal :
 : http://www.srac.ro/calitatea/en/ahiva/2018/2018-05-Contents.pdf
 : g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI, Knowledge
 :
 Kategori Publikasi Makalah (beri pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 : Jurnal Ilmiah Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	4,00			3,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30 %	12,00			11,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	12,00			11,5
i. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00			11,5
Total = 100 %	40,00			37,8
Kontribusi Pengusul Sebagai Penulis :	Pertama = 60 % X			22,68
Komentar Peer Review:	1. Kelengkapan unsur isi buku : <i>lengkap</i>			
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>mendalam</i>			
	3. . Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi <i>mutakhir</i>			
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit <i>baik</i>			
	5. Indikasi Plagiasi			
	6. Kesesuaian Bidang Ilmu : <i>sesuai</i>			

.....
 Reviewer *[Signature]*
 Prof. DR. Anni Palesmi Riani, MS
 NIP. 195901301980012001
 Unit Kerja : *Manajemen FEB UNS*
 Jabatan Akademik :(.....AK).