

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP KINERJA GURU DAN KEPUASAN PELANGGAN  
DI SMK MUHAMMADIYAH SE-KABUPATEN KULON PROGO**

**Tesis**  
**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**  
**Memperoleh Gelar Magister Studi Islam (M. S. I)**  
**dalam Bidang Manajemen Pendidikan Islam**

Diajukan oleh :

**SUKIMAN**

**NIM : 20161010021**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI ISLAM**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2019**

Tesis

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah  
terhadap Kinerja Guru dan Kepuasan Pelanggan  
di SMK Muhammadiyah Se-Kabupaten Kulon Progo**

Diajukan oleh:


**Sukiman**  
NIM. 20161010021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis  
Pada tanggal 25 Juli 2019  
Susunan Dewan Penguji Tesis

**Ketua/Sekretaris**


  
**Dr. Aris Fauzan, M.A.**

**Penguji**

  
**Dr. M. Nurul Yamin, M.Si**

**Pembimbing I/Anggota Penguji**

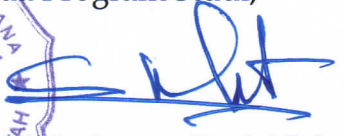
**Pembimbing II/Anggota Penguji**

  
**Dr. Muh. Samsudin, M.Pd.**

  
**Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si**

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
memperoleh gelar *Magister Studi Islam* (M.S.I.)

Tanggal, 2 Agustus 2019  
Ketua Program Studi,

  
**Dr. Muh. Samsudin, M.Pd.**  
NIK/19700504199702113024



## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Sukiman, S.Sos.I

NPM : 20161010021

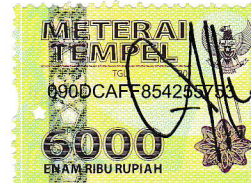
Alamat : Gupit RT 18, Karangsewu, Galur, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TESIS yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DAN KEPUASAN PELANGGAN DI SMK MUHAMMADIYAH SE-KABUPATEN KULON PROGO” adalah benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka Acuan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 13 Juli 2019

Yang menyatakan,



Sukiman, S.Sos.I  
NIM. 20161010021

Dr. Muh. Samsudin, M.Pd.

Dosen Program Pascasarjana

Magister Studi Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**NOTA DINAS**

Lampiran : 4 eksemplar Kepada Yth.  
Hal : Pernyerahan Tesis Ketua Program Studi Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarakaatuh*

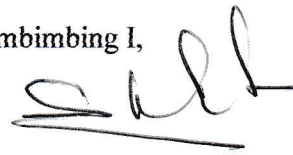
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara Sukiman, S.Sos.I yang berjudul: "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DAN KEPUASAN PELANGGAN DI SMK MUHAMMADIYAH SE-KABUPATEN KULON PROGO", telah dapat diujikan/dimunaqosyahkan. Bersama ini saya kirimkan naskahnya untuk segera dapat dijadwalkan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

*Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Yogyakarta, 13 Juli 2019

Pembimbing I,



Dr. Muh. Samsudin, M.Pd.

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si

Dosen Program Pascasarjana

Magister Studi Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**NOTA DINAS**

Lampiran : 4 eksemplar Kepada Yth.  
Hal : Pernyerahan Tesis Ketua Program Studi Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarakaatuh*

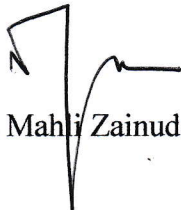
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara Sukiman, S.Sos.I yang berjudul: "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DAN KEPUASAN PELANGGAN DI SMK MUHAMMADIYAH SE-KABUPATEN KULON PROGO", telah dapat diujikan/dimunaqosyahkan. Bersama ini saya kirimkan naskahnya untuk segera dapat dijadwalkan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

*Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Yogyakarta, Juli 2019

Pembimbing II,

  
Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru dan Kepuasan Pelanggan di SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Kulon Progo.”

Atas terselesaikannya tesis ini, secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Dr. Muhammad Samsudin, M.Pd., dan Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan arahan selama bimbingan. Demikian pula ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Direktur Program Pascasarjana beserta staf yang telah banyak penulis sehingga tesis ini terwujud.
2. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi serta para dosen Magister Studi Islam yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Bapak/Ibu Kepala Sekolah, guru dan siswa SMK Muhammadiyah di Kabupaten Kulon Progo yang menjadi objek penelitian ini.
4. Ibunda tercinta yang senantiasa mendo'akan disetiap waktu, serta Bapak/Ibu mertua yang senantiasa membantu penulis .
5. Rekan seperjuangan Saudara Adhy Pratomo YH, S.Pd.T, M.Pd, yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan tesis ini.

6. Istriku tercinta terima kasih atas do'a dan pengorban yang senantiasa diberikan, serta bidadari-bidadari kecilku: Kamila Izzatunnisa dan Tsaqifa Faa Iqotunnisa, semoga kalian kelak menjadi ilmuwan yang sholihah.
7. Rekan-rekan keluarga besar MSI angkatan 2016 yang telah bersama-sama berjuang.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan pahala atas semua amal kebaikan kalian. Akhirnya penulis berharap, tesis ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Yogyakarta, Juli 2019  
Penulis,

Sukiman,S.Sos.I

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI,  
tertanggal 22 Januari 1998 Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan

ARAB		LATIN	
Konsonan	Nama	Konsonan	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	š	š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa	ħ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	šad	š	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭa	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	za	z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	Ain	'	Koma terbalik (didas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ya



## 2. Vokal Pendek

اَ = a      كَتَبَ      kataba

اِ = i      سئِلَ      su'ila

اُ = u      يَذْهَبُ      yazhabu

## 3. Vokal Panjang

اَ... = ā      قَالَ      qāla

اِي = ī      قِيلَ      qīla

اُو = ū      يَقُولُ      yaqūlu

## 4. Diftong

اَي = ai      كَيْفَ      kaifa

اَوْ = au      حَوْلَ      ḥaula

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I     PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
BAB II    LANDASAN TEORI .....	15
A. Kepemimpinan .....	15
B. Gaya Kepemimpinan .....	17
C. Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	24
D. Kinerja Guru .....	28
E. Kepuasan Pelanggan .....	39
F. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	45
G. Kerangka Berfikir .....	60
H. Hipotesis .....	61

BAB III	METODE PENELITIAN	62
	A. Jenis dan Desain Penelitian .....	62
	B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	63
	C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
	D. Variabel Penelitian .....	66
	E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	67
	F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	68
	G. Teknik Analisis Data .....	68
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	70
	A. Hasil Penelitian .....	70
	1. Hasil Olah Data Gaya Kepemimpinan	70
	2. Hasil Olah Data Kinerja Guru	74
	3. Hasil Olah Data Kepuasan Pelanggan	80
	4. Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru dan Kepuasan Pelanggan	86
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
	1. Keadaan Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah di SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Kulon Progo	92
	2. Keadaan Kinerja Guru di SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Kulon Progo	96
	3. Keadaan Kepuasan Pelanggan Terhadap SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Kulon Progo	98
	4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Kulon Progo	101
	5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Pelanggan di SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Kulon Progo	105
	6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Guru dan Kepuasan Pelanggan di SMK Muhammadiyah se-	110

Kabupaten Kulon Progo

7.	Kepemimpinan, Kinerja Guru dan Kepuasan Pelanggan dalam Perspektif Islam	112
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	133
A.	Kesimpulan .....	133
B.	Saran .....	137
DAFTAR PUSTAKA	RUJUKAN .....	139

LAMPIRAN-LAMPIRAN:

1. *Curriculum Vitae*
2. Surat Permohonan Ijin Penelitian
3. Surat Ijin Penelitian
4. Tabel data/olah data
5. Angket Penelitian

## D A F T A R   T A B E L

Tabel 1.	Jumlah Populasi Penelitian	65
Tabel 2.	Penentu Sampel	66
Tabel 3.	Jumlah Sampel Penelitian	66
Tabel 4.	Teknik Analisis Data	69
Tabel 5.	Hasil Analisis Data Gaya Kepemimpinan	71
Tabel 6.	Hasil Analisis Gaya Kepemimpinan yang Dijalankan di Masing-masing Sekolah	72
Tabel 7.	Hasil Analisis Rerata Gaya Kepemimpinan	73
Tabel 8.	Kriteria Kinerja Guru	76
Tabel 9.	Hasil Analisis Kinerja Guru 90 Responden	76
Tabel 10.	Analisis Kinerja Guru SMK Muhammadiyah 2 Wates	77
Tabel 11.	Analisis Kinerja Guru SMK Muhammadiyah 3 Wates	77
Tabel 12.	Analisis Kinerja Guru SMK Muhammadiyah 1 Temon	78
Tabel 13.	Perbandingan Kinerja Guru	79
Tabel 14.	Hasil Olah Data Kinerja Guru	80
Tabel 15.	Kriteria Kepuasan Pelanggan	82
Tabel 16.	Hasil Analisis Kepuasan Pelanggan 312 Responden	82
Tabel 17.	Analisis Kepuasan Pelanggan SMK Muhammadiyah 2 Wates	83
Tabel 18.	Analisis Kepuasan Pelanggan SMK Muhammadiyah 3 Wates	83
Tabel 19.	Analisis Kepuasan Pelanggan SMK Muhammadiyah 1 Temon	84
Tabel 20.	Perbandingan Kepuasan Pelanggan	85
Tabel 21.	Hasil Olah Data Kepuasan Pelanggan	86
Tabel 22.	Uji Normalitas	87

Tabel 23.	Uji Linieritas	88
Tabel 24.	Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru	89
Tabel 25.	Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Pelanggan	89
Tabel 26.	Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru dan Kepuasan Pelanggan	90
Tabel 27.	Hasil Normalitas-Linieritas-MANOVA	91
Tabel 28.	Kondisi Kinerja Guru	97
Tabel 29.	Kondisi Kepuasan Pelanggan	100
Tabel 30.	Kesimpulan Hasil Penelitian	136

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.	Model Kepemimpinan Situasional Hersey-Blancard	21
Gambar 2.	Tingkat Kematangan Bawahan	24
Gambar 3.	Skema Desain Penelitian	63
Gambar 4.	Contoh Tabulasi Data Gaya Kepemimpinan	70
Gambar 5.	Contoh Tabulasi Data Masing-masing Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah	71
Gambar 6.	Contoh Tabulasi Data Rerata Gaya Kepemimpinan	73
Gambar 7.	Contoh Tabulasi Data Kinerja Guru	75
Gambar 8.	Contoh Tabulasi Data Kepuasan Pelanggan	81