

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN

Nama :

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya :

Nama : Oki Pratiwi

Status : Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Memohon kesediaan bapak/ibu untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner dengan judul “Pengaruh *Sharia Compliance*, Kualitas Pelayanan, dan Produk terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah pada Bank BNI Syariah KC Yogyakarta”.

Responden yang terhormat saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *sharia compliance*, kualitas pelayanan, dan produk terhadap keputusan nasabah memilih bank syariah. Tidak ada kriteria salah dan benar dalam pengisian kuesioner ini.

Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademi. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas anda.

Petunjuk : Berilah tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin :

- Laki-laki
 Perempuan

2. Usia

- < 20 tahun
 21-25 tahun
 26-30 tahun
 31-35 tahun
 > 35 tahun

3. Pendidikan Terakhir :

- SD
 SMP
 SMA
 Diploma
 S1
 S2

4. Lama Menjadi Nasabah

- < 1 tahun
 1-3 tahun
 4-6 tahun
 > 6 tahun

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Mohon untuk memberi tanda centang (✓) pada salah satu kotak yang paling sesuai menurut bapak/ibu pada setiap pertanyaan yang disediakan. Tidak ada jawaban yang dianggap salah, semua jawaban adalah benar.

STS	TS	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Contoh pengisian kuesioner

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1	Saya melakukan pekerjaan secara bersamaan		✓		

1. *Sharia Compliance*

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya memilih bank BNI Syariah karena produk dan jasa yang ditawarkan di Bank BNI Syariah halal				
2	Saya memilih bank BNI Syariah karena seluruh aktivitas bisnis yang dilakukan oleh Bank BNI Syariah halal				
3	Saya memilih bank BNI Syariah karena semua produk tabungan yang ditawarkan oleh bank BNI Syariah tidak menggunakan bunga, melainkan menggunakan bagi hasil.				
4	Saya memilih bank BNI Syariah karena semua produk pembiayaan yang diberikan oleh bank BNI Syariah tidak menggunakan sistem bunga.				
5	Saya memilih bank BNI Syariah karena semua investasi yang dilakukan oleh bank BNI Syariah tidak mengandung unsur bunga.				
6	Saya memilih bank BNI Syariah karena semua produk tabungan yang ditawarkan oleh bank BNI Syariah jelas dan pasti				
7	Saya memilih bank BNI Syariah karena semua akad (kontrak) dalam produk pembiayaan yang ditawarkan oleh bank BNI Syariah jelas dan tidak ada unsur ketidakjelasan.				
8	Saya memilih bank BNI Syariah karena barang atau jasa yang ditawarkan oleh bank BNI Syariah dalam pembiayaan halal.				
9	Saya memilih bank BNI Syariah karena saya percaya Bank BNI Syariah menjalankan bisnis dengan amanah.				
10	Saya memilih bank BNI Syariah karena BNI Syariah mengelola zakat, infaq dan shadaqoh dengan baik.				

2. Kualitas Layanan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya memilih bank BNI Syariah karena karyawan bank syariah memberikan pelayanan dengan tepat sesuai dengan yang saya inginkan				
2	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memberikan pelayanan kepada nasabah secara cepat dan akurat				
3	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah tidak pernah melakukan kesalahan dalam melayani saya				
4	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memberikan pelayanan ramah serta selalu siap menolong.				
5	Saya memilih bank BNI Syariah karena karyawan atau teller bank BNI Syariah dapat menjawab semua pertanyaan dengan baik				
6	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah selalu cepat menangani keluhan yang timbul dari nasabah				
7	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memiliki kemampuan cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul.				
8	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah dapat menjaga kerahasiaan jumlah tabungan, nomor pin, nomor rekening yang dimiliki nasabah				
9	Saya merasa aman dan nyaman ketika dilayani oleh karyawan/teller karena itulah saya menggunakan Bank BNI Syariah				
10	Saya memilih menggunakan Bank BNI Syariah karena karyawan Bank BNI Syariah memberikan perhatian individu kepada nasabahnya.				
11	Bertanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan nasabah karena itulah saya menggunakan Bank BNI Syariah				
12	Karyawan yang memahami kebutuhan pelanggan sehingga membuat saya menggunakan Bank BNI Syariah				
13	Saya memilih bank BNI Syariah karena karyawan Bank BNI Syariah memberikan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku				

14	Saya memilih bank BNI Syariah pelayanan yang di berikan di Bank BNI Syariah sesuai dengan peraturan yang berlaku				
15	Saya memilih bank BNI Syariah karena produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank BNI Syariah sudah sesuai dengan peraturan yang ada.				

3. Produk

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memiliki setoran yang murah				
2	Saya memilih bank BNI Syariah karena prosedur pembukaan rekening bank BNI Syariah mudah.				
3	Saya memilih bank BNI Syariah karena buku tabungan bank BNI Syrai'ah dilengkapi dengan ATM untuk nasabah				
4	Saya memilih bank BNI Syariah karena ATM tabungan bank Bank BNI Syariah dapat dicantumkan nama pemilik				
5	Saya memilih bank BNI Syariah karena tabungan bank BNI Syariah memiliki fitur yang lengkap				
6	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memiliki produk yang beragam, menarik dan inovatif				
7	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memberikan jaminan keamanan pada nasabah				
8	Saya memilih bank BNI Syariah karena fasilitas yang diberikan oleh Bank BNI Syariah sangat bermanfaat				
9	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah telah meraih berbagai prestasi sehingga saya percaya menggunakan bank BNI Syariah				
10	Saya memilih bank BNI Syariah karena Bank BNI Syariah memberikan kemudahan dalam bertransaksi sehingga memenuhi kebutuhan masyarakat				

4. Keputusan Nasabah

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya menjadi nasabah bank BNI Syariah karena sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya				
2	Saya menjadi nasabah bank BNI Syariah karena pertimbangan bagi hasil yang halal				
3	Saya menjadi nasabah di bank BNI Syariah karena sudah mencari informasi mengenai bank BNI Syariah				
4	Sebelum menjadi nasabah saya membandingkan bank BNI Syariah dengan bank lain				
5	Saya menjadi nasabah bank BNI Syariah karena produk dan layanan di bank BNI Syariah dapat memenuhi kebutuhan saya.				
6	Bank BNI Syariah melakukan iklan promosi yang menarik				
7	Saya menggunakan bank BNI Syariah karena dorongan dari pihak lain (keluarga/teman)				
8	Saya merasa puas menggunakan produk Bank BNI Syariah				
9	Saya akan merekomendasikan bank BNI Syariah ke orang lain				

LAMPIRAN 2

DATA KUESIONER

1. *Sharia Compliance*

N O	SC (X1)										Total X1
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1.1 0	
1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	37
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
9	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	36
10	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	15
11	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	33
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
16	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	32
17	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
18	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	30
19	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	31
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
28	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	36
29	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	27

30	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	34
31	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	34
32	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
33	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	33
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
40	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	34
41	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
43	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
45	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
49	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	35
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
51	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
52	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	34
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	34
55	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
56	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
57	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	33
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	25
63	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	28
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
65	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
68	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	31

36	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	43
37	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
40	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	48
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
43	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	48
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
45	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	51
46	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
50	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	49
51	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	53
52	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	54
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	47
55	4	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	43
56	2	2	4	4	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	43
57	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55
58	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
61	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
62	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
63	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	48
64	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
65	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	40
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
68	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	46
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	43
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
72	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	52
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
74	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	50

9	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	35
10	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
11	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32
15	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	31
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
17	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	33
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
25	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	35
26	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
27	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
28	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	34
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	33
31	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32
32	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
33	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	33
34	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
35	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	33
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
37	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	29
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
41	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	36
46	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33
47	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34

48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
49	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
50	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	33
51	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	32
52	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
53	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	33
54	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	33
55	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	28
56	2	2	2	3	2	4	3	3	3	4	28
57	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	35
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	31
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
63	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
64	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
65	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
68	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
74	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
77	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
78	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
79	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
80	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
81	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	27
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
83	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	33
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
85	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
86	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33

87	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
89	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
90	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
91	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	35
92	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
93	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
94	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
96	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
98	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
99	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37
100	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	36

4. Keputusan Nasabah

NO	KN (Y)									Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	28
4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	29
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
6	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
7	3	2	3	3	3	3	2	3	3	25
8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
9	3	4	3	3	3	4	2	4	3	29
10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10
11	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
19	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32
20	3	3	3	3	3	3	4	3	1	26

60	3	3	3	2	3	3	1	3	3	24
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
62	3	1	3	3	2	3	3	3	2	23
63	3	3	3	3	3	4	3	4	4	30
64	4	4	3	3	3	3	2	3	3	28
65	3	2	2	2	3	2	2	3	2	21
66	4	4	4	4	4	4	1	4	4	33
67	3	2	2	2	3	2	2	3	3	22
68	4	2	3	2	3	3	2	3	4	26
69	3	3	3	3	3	2	2	3	2	24
70	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
73	3	3	3	2	3	3	2	3	4	26
74	3	3	3	2	3	3	4	3	3	27
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
76	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29
77	4	3	4	4	4	4	1	4	4	32
78	3	1	2	3	3	3	4	3	2	24
79	3	2	4	3	3	3	2	4	3	27
80	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
81	3	3	2	2	3	2	2	3	3	23
82	4	2	2	2	2	2	3	3	3	23
83	4	4	3	4	4	2	3	3	4	31
84	2	3	2	3	3	4	4	3	1	25
85	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
86	4	4	3	2	3	3	4	4	4	31
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
89	3	4	3	3	3	3	2	3	3	27
90	4	3	4	4	3	3	2	4	4	31
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
92	4	4	4	4	3	3	2	4	4	32
93	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
94	4	4	3	3	3	3	2	4	4	30
95	4	4	4	4	4	4	2	3	3	32
96	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
98	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34

99	4	4	4	3	3	3	2	3	3	29
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27

LAMPIRAN 3

Uji Validitas dan Reliabilitas

1. *Construck Reliability and Validity*

a. Sebelum Eliminasi

The screenshot shows the 'Construct Reliability and Validity' window in PLS software. The window title is 'PLS Algorithm (Run No. 1)'. The table displays the following data:

	Cronbach's AL...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
KL	0.936	0.939	0.944	0.530
KN	0.803	0.859	0.857	0.440
P	0.867	0.874	0.892	0.455
SC	0.935	0.939	0.946	0.638

b. Setelah Eliminasi

The screenshot shows the 'Construct Reliability and Validity' window in PLS software after elimination. The window title is 'PLS Algorithm (Run No. 4)'. The table displays the following data:

	Cronbach's AL...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
KL	0.936	0.939	0.944	0.530
KN	0.855	0.861	0.889	0.534
P	0.843	0.848	0.881	0.513
SC	0.935	0.940	0.946	0.638

2. *Disciminant Validity*

The screenshot shows the 'Discriminant Validity' window in PLS software. The window title is 'PLS Algorithm (Run No. 5)'. The table displays the following data:

	KL	KN	P	SC
KL	0.728			
KN	0.687	0.731		
P	0.675	0.684	0.717	
SC	0.542	0.641	0.556	0.799

Pengujian Model Struktural

1. Path Koefisien

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Corrected | Samples | Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STD...	P Values
KL -> KN	0.322	0.313	0.082	3.915	0.000
P -> KN	0.300	0.316	0.087	3.455	0.001
SC -> KN	0.299	0.293	0.084	3.544	0.000

2. R-Square

BOOK REV.txt *Tabulasi Ulang.splm PLS Algorithm (Run No. 6) Bootstrapping (Run No. 2) PLS Algorithm (Run No. 7) ⌵

R Square

Matrix | R Square | R Square Adjusted | Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	R Square	R Square Adjust...
KN	0.618	0.606