

BAB II

Gambaran Umum Obyek Penelitian

A. Sejarah Singkat Gembira Loka Zoo

Gembira Loka Zoo adalah salah satu tempat wisata terkenal yang berada di Kota Yogyakarta. Gembira Loka Zoo merupakan satu-satunya tempat wisata di Kota Yogyakarta dengan obyek hewan. Ide awal pembangunan Gembira Loka Zoo yaitu berasal dari keinginan Sri Sultan Hamengku Buwono VIII pada tahun 1933 akan sebuah tempat hiburan, yang di kemudian hari dinamakan Kebun Rojo. Ide tersebut direalisasikan oleh Sri Sultan Hamengku Buwono IX dengan bantuan Ir. Karsten, seorang arsitek berkebangsaan Belanda. Ir. Karsten kemudian memilih lokasi di sebelah Barat sungai Winongo, karena dianggap sebagai tempat paling ideal untuk pembangunan Kebun Rojo tersebut. Namun akibat dampak perang dunia ke II dan juga pendudukan oleh Jepang, pembangunan Kebun Rojo terhenti.

Pada saat proses pemindahan ibu kota negara dari Kota Yogyakarta kembali ke Jakarta pada tahun 1949 setelah selesainya perang dunia ke-II, tercetus lagi sebuah ide untuk memberikan kenang-kenangan kepada masyarakat Yogyakarta berupa sebuah tempat hiburan dan pemerintah pusat yang dipelopori oleh Januismadi dan Hadi, SH. Ide tersebut mendapat sambutan hangat

dari masyarakat Yogyakarta, akan tetapi realisasinya masih belum dirasakan oleh masyarakat. Hingga di tahun 1953, dengan berdirinya Yayasan Gembira Loka Yogyakarta (sesuai akta notaris RM. Wiranto No. 11 tanggal 10 September 1953) yang diketuai oleh Sri Paduka KGPAA Paku Alam VIII, maka pembangunan Kebun Rojo yang tertunda baru benar-benar dapat direalisasikan.

Selang beberapa tahun kemudian, tepatnya pada tahun 1959, KGPAA Paku Alam VIII menunjuk Tirtowinoto untuk melanjutkan pembangunan Gembira Loka Zoo. Dipilihnya Tirtowinoto karena yang bersangkutan dinilai memiliki kecintaan terhadap alam dan minat yang besar terhadap perkembangan Gembira Loka Zoo. Ternyata sumbangsih Tirtowinoto yang tidak sedikit, baik dalam hal pemikiran maupun material, terbukti mampu membawa kemajuan yang pesat bagi Gembira Loka Zoo. Puncaknya di tahun 1978, ketika koleksi satwa yang dimiliki semakin lengkap, sehingga pengunjung Gembira Loka Zoo semakin meningkat.

Dalam perkembangannya, pada bulan November 2009 Yayasan Gembira Loka Zoo menjalin kerjasama dengan PT. Buana Alam Tirta untuk mengelola Gembira Loka Zoo. Sejak dikelola oleh PT. Buana Alam Tirta, pengunjung Gembira Loka Zoo mengalami kemajuan pesat setelah sempat terpuruk akibat gempa bumi tahun 2006 lalu. Pada tahun tersebut, Gembira Loka Zoo hanya didatangi 354 ribu pengunjung. Namun, pasca gempa berkat pengembangan

dan *image* yang semakin baik, Gembira Loka Zoo tak lagi terkesan kotor, bau, kumuh, dan gersang. Pengunjung Gembira Loka Zoo terus mengalami peningkatan yang signifikan. Terbukti jumlah pengunjung dari tahun ke tahun selalu mengalami kenaikan, terutama pada tahun 2018 yang mencapai 1,531,155 pengunjung.

Seiring dengan perkembangan zaman dan perkembangan teknologi, Gembira Loka Zoo terus melakukan inovasi terutama ditekankan pada pengembangan berwawasan lingkungan agar para pengunjung merasa puas dengan fasilitas yang diberikan oleh Gembira Loka Zoo. Karena Gembira Loka Zoo merupakan tempat wisata sekaligus tempat hiburan yang sehat bagi masyarakat sekaligus tempat yang bermanfaat untuk memberikan pengetahuan dan pendidikan terutama bagi anak-anak.

B. Lokasi Gembira Loka Zoo

Gembira Loka Zoo terletak di Jalan Kebun Raya No. 2, Rejowinangun, Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55171. Telp : (0274)373861, Fax : 384666, Email : info@gembiralokazoo.com, website : www.gembiralokazoo.com.

C. Visi dan Misi Gembira Loka Zoo

1. Visi

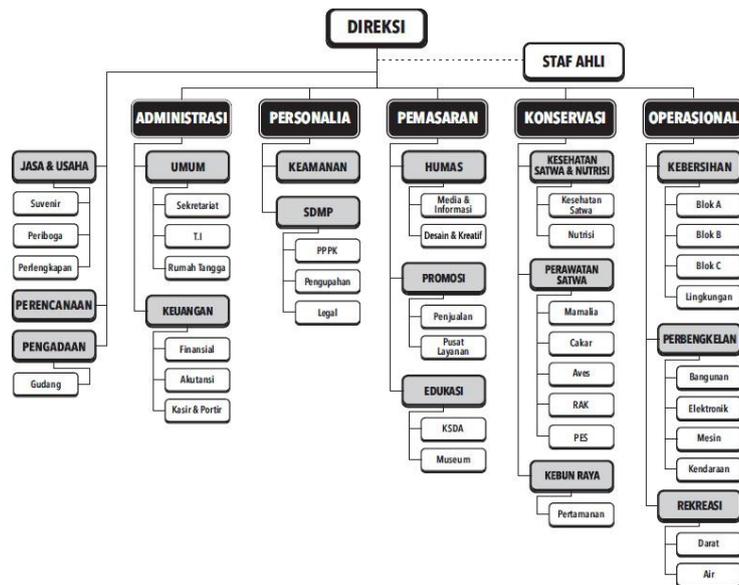
Melestarikan tumbuh-tumbuhan dan satwa sesuai dengan alam habitatnya, sehingga bermanfaat bagi alam dan kehidupan manusia.

2. Misi

- a) Mengembangbiakkan dan melestarikan tumbuhan.
- b) Mensejahterakan satwa dengan memelihara, merawat satwa sesuai habitatnya dan menangkarkan satwa dengan menjaga kemurnian genetik.
- c) Tempat penelitian satwa yang memberikan informasi dan sarana pendidikan serta penyadaran untuk mencintai dan melestarikan.
- d) Tempat rekreasi berwawasan lingkungan yang kreatif dan edukatif.
- e) Sebagai paru-paru kota dan cadangan resapan air.

D. Struktur Organisasi Gembira Loka Zoo

Tabel 2.1 Struktur Organisasi di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.1 Tim Promosi *Personal Selling* Di Gembira Loka



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gembira Loka Zoo memiliki beberapa Direksi yang dibawah oleh beberapa Departemen yaitu Administrasi, Personalia, Pemasaran, Konservasi dan Operasional. Salah satu Departemen yang terkait dengan strategi promosi *personal selling* yang dilakukan Gembira Loka Zoo yaitu Departemen Pemasaran. Departemen Pemasaran terdiri dari Humas, Promosi, dan Edukasi. Departemen Pemasaran dipegang oleh Manager Pemasaran yang bernama Yosi Hermawan S.Pd. Dibawah Departemen Pemasaran terdapat tiga kepala bagian.

Kepala Bagian Promosi yaitu M. Fahmi Ramadhan, S.I.kom. Yang memiliki wewenang untuk membuat ide-ide didalam kegiatan promosi yang dilakukan Gembira Loka Zoo. Dan Kepala Bagian Promosi Gembira Loka Zoo juga yang mengatur jalannya kegiatan promosi. Bagian Promosi dibantu oleh dua unit yaitu unit Penjualan dan unit Pusat Layanan. Unit Penjualan bertugas untuk membantu Kepala Bagian Promosi dalam mempromosikan dan menjual *merchandise* maupun tiket Gembira Loka Zoo. Lalu Unit Pusat Layanan bertugas untuk mengatur *customer service* maupun bertanggung jawab terhadap siaran di Gembira Loka Zoo.

Kepala bagian Edukasi yaitu Muh Fazir Safrudin, S.Pd. Yang bertugas membantu, melayani, atau memfasilitasi mahasiswa untuk

mendapat ilmu pengetahuan tentang segala sesuatu yang ada di Gembira Loka Zoo. Dan Kepala Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo juga terlibat untuk membantu Kepala Bagian Promosi di Gembira Loka Zoo memberikan ide-ide terkait promosi yang dilakukan oleh Gembira Loka Zoo. Bagian Edukasi dibantu oleh dua unit yaitu Unit Konservasi Sumber Daya Alam (KSDA) yang bertugas mengurus tentang satwa dan tumbuhan. Lalu Unit Museum yang bertugas untuk mengawetkan hewan yang mati untuk diletakkan di museum.

E. Koleksi Hewan di Gembira Loka Zoo

Tabel 2.2 Jenis Hewan di Gembira Loka Zoo

NO	JENIS HEWAN	NAMA
1.	Mamalia	a. Orang Utan
		b. Orang Utan Kalimantan
		c. Harimau Sumatera
		d. Gajah Sumatera
		e. Banteng
		f. Bekantan
		g. Beruang Madu
		h. Lutung Jawa
		i. Kapibara
		j. Kijang

		k. Binturong
		l. Kuda Nil
		m. Landak Jawa
		n. Lemur Ekor Cincin
		o. Macan Dahan
		p. Linsang/berang-berang
		q. Tapir Asia
		r. Unta Puncuk Satu
		s. Rusa Timor
		t. Rusa Tutul
		u. Simpae
		v. Simpanse
		w. Macan Tutul Jawa
		x. Wallaby
		y. Tapir Brazil
2.	Reptilia	a. Biawak Pohon Biru
		b. Kura-kura Aldabra
		c. Biawak Pohon Hijau
		d. Kura-kura Kepala Chery
		e. Biawak Bekari/Biawak Pohon Hitam
		f. Biawak Bengalis
		g. Biawak Komodo
		h. Biawak Tegu

		i. Chameleon
		j. Iguana Hijau
		k. Kadal Lidah Biru
		l. Kadal Pensil
		m. Kura-kura Dada Merah
		n. Kura-kura Indiana Star
3.	Aves	a. Burung Hantu
		b. Elang Bondol
		c. Elang Brontok
		d. Macau Merah
		e. Julang Emas
		f. Kakatua Jambul Kucing
		g. Macau Biru Emas
		h. Alap-alap Sulawesi
		i. Elang Jawa
		j. Elang Laut Perut Putih
		k. Merak Hijau
		l. Nuri Abu-abu Afrika
		m. Nuri Kabare/Kasturi Raja
		n. Pelikan
o. Rangkong Badak		

		p. Pinguin Jackass/Pinguin Afrika
4.	Amfibia	a. Katak Bibir Putih
		b. Katak Badut
		c. Katak Budgett
		d. Katak Pesek
		e. Katak Red Rain
		f. Katak Tomat
		g. Salamander Axolotl
5.	Pisces	a. Belida
		b. Ikan Macan
		c. Jengishkan
		d. Piranha
		e. Tomang

Gambar 2.2 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.3 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.4 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.5 Hewan Di Gembira Loka Zoo



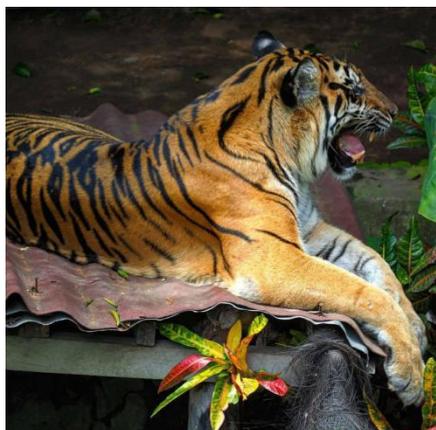
(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.6 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.7 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.8 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.9 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

Gambar 2.10 Hewan Di Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo)

F. Wahana di Gembira Loka Zoo

Tabel 2.3 Wahana Di Gembira Loka Zoo

1. Onta Tunggang	8. Terapi Ikan
2. Zoo Express	9. Perahu Kayuh
3. Kolam Sentuh	10. Skuter Air
4. Kolam Tangkap	11. ATV
5. Petting Zoo	12. Kapal Katamaran
6. Ninebot	13. Sepeda Sewa
7. Gajah Tunggang	14. Taring

G. Fasilitas di Gembira Loka Zoo

Tabel 2.4 Fasilitas Di Gembira Loka Zoo

1. Sentral Servis	5. Food court/Kuliner
--------------------------	------------------------------

2. Akses Wifi Internet	6. Gelang Anak
3. Kursi Roda	7. Mayang Tirta
4. Masjid dan Mushola	8. Souvenir Gembira Loka Zoo
5. Stroller Bayi	

H. Gelar Satwa Terampil di Gembira Loka Zoo

Tabel 2.5 Gelar Satwa Di Gembira Loka Zoo

1. Aksi Gajah
2. <i>Feeding Time</i> (Arapaima, Ular, Pinguin, Burung Pecuk Hitam, Simpanse, Harimau)
3. <i>Bird Show</i>
4. Interaksi Reptile

I. Peta Lokasi Gembira Loka Zoo

Gambar 2.11 Peta Gembira Loka Zoo



(Sumber : Kepala Bidang Bagian Edukasi Gembira Loka Zoo, Muh.

Fazir Safrudin)