

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN METODE
PELAPORAN PAJAK TERHADAP NIAT PELAPORAN PAJAK ORANG
PRIBADI BELUM BERPENGETAHUAN
(PENGUJIAN TEORI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DENGAN
METODE EKSPERIMENTAL)**

***THE EFFECT OF THE EASE OF USE AND USEFULNESS TAX
REPORTING METHODS ON TAX REPORTING INTENTION OF NON-
KNOWLEGABLE PERSONAL TAX PAYER
(TESTING OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL THEORY WITH
EXPERIMENTAL METHODS)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

MUHAMMAD RAFIE AL GHIFFARI

20150420269

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN

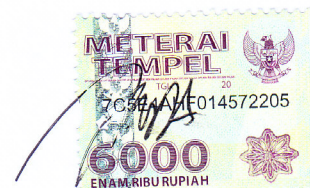
Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Rafie Al Ghiffari

Nomor Mahasiswa : 20150420269

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN METODE PELAPORAN PAJAK TERHADAP NIAT PELAPORAN PAJAK ORANG PRIBADI BELUM BERPENGETAHUAN (PENGUJIAN TEORI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DENGAN METODE EKSPERIMENTAL)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Oktober 2019



Muhammad Rafie Al Ghiffari

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”. (QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Dan mohonlah pertolongan (Kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Dan (sholat) itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusyuk”. (QS. Al-Baqarah :25)

PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, petunjuk, serta hidayah yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Doa dan sholawat tak lupa saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang keras dan menjaga semangat hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak dan ibu saya tercinta yang telah membesarkan saya dengan kasih sayangnya, selalu mendoakan saya dan mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga ini menjadi langkah awal yang baik bagi saya untuk kedepannya.
3. Adik-adik saya yang saya sayangi serta saudara saudara saya yang telah memberikan semangat dan *support* hingga akhirnya skripsi saya dapat terselesaikan.
4. Dosen pembimbing saya Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si yang telah membantu saya dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh hamba Allah yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kemudahan dan Kemanfaatan Metode Pelaporan Pajak terhadap Niat Pelaporan Pajak Orang Pribadi Belum Berpengetahuan” (Pengujian Teori *Technology Acceptance Model* dengan Metode Eksperimental).

Tujuan Penulisan ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana bagi Mahasiswa S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan motivasi bebrapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahim Abdurrahimm M.Si., SAS., AK., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah yang selalu memberikan kesabaran untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dyah Ekasari Sekar J, M.Sc.,QIA.,Ak.,CA selaku dosen penguji Ujian Proposal yang telah memberikan saran yang sangat baik demi penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua saya tercinta Bapak Ir. Edi Nuryanto dan Ibu Zahirawati, Amd. Keb yang telah memberikan motivasi serta doa dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Adik saya yang saya sayangi Dini Hilu Syadzwina dan adik saya Ahmad Habib serta keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya, Fauzi, Aji, Ivan, Dias, Hanan, serta terutama Sari yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Angkatan 2015 terutama Akuntansi G 2015.
10. Teman-teman seperjuangan eksperimen, Ivan, Bagas, Dewi yang telah menjadi tim pejuang untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini dengan baik.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini. Penulis mohon maaf jika dalam penulisan

skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat dijadikan sebagai acuan penelitian-penelitian selanjutnya. Amin.

Yogyakarta, 27 September 2019

Muhammad Rafie Al Ghiffari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
PENGESAHAN	ii
MOTTO	iv
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. BATASAN PENELITIAN.....	9
C. RUMUSAN MASALAH	10
D. TUJUAN PENELITIAN.....	10
E. MANFAAT PENELITIAN.....	11
1. Manfaat teoritis	11
2. Manfaat Praktis	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. LANDASAN TEORI.....	13
1. <i>TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL</i>	13
2. PERPAJAKAN DI INDONESIA	15
B. PENURUNAN HIPOTESIS	19
1. Pengaruh Kemudahan metode pelaporan terhadap <i>Intention to Use</i>	19
2. Pengaruh kebermanfaatan metode pelaporan pajak terhadap <i>Intention to Use</i>	21
3. Pengaruh Kebermanfaatan dan Kemudahan Metode Pelaporan Menggunakan <i>E-filing</i> terhadap <i>Intention to Use</i> pada Metode <i>E-filing</i> Lebih Tinggi Dibandingkan <i>Paperbased</i>	24
C. MODEL PENELITIAN	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Subyek Penelitian	28
B. Jenis Data	28
C. Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29

1. Protokol Eksperimen	30
E. Kriteria Penerimaan Sampel	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran	35
1. Variabel Independen.....	35
2. Variabel Dependen	39
F. Kualitas Instrumen dan Software Penelitian	40
1. Kasus Eksperimen	40
2. <i>Software</i> Penelitian.....	40
G. Uji Kualitas Data.....	41
A. Deskriptif.....	41
B. Asumsi Klasik	41
H. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B. Pelaksanaan Eksperimen	48
C. Waktu Pengerjaan Soal	52
D. Nilai Pengerjaan Soal	54
E. Niat Menggunakan E-filing (<i>Intention To Use</i>).....	55
F. Statistic Deskriptif.....	58
G. Pengujian Hipotesis	59
H. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELITIAN	77
A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Partisipan.....	47
Tabel 4.2	Jawaban Benar atau Salah pada <i>Manipulation Check</i>	51
Tabel 4.3	Waktu Pengerjaan Soal <i>Paperbased</i> dan <i>E-filing</i>	52
Tabel 4.4	Jumlah Jawaban Benar Pengerjaan Soal <i>Paperbased</i> dan <i>E-filing</i>	54
Tabel 4.5	Pendapat Partisipan terhadap <i>Intention to Use Paperbased</i> dan <i>E-filing</i>	56
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Hipotesis Metode <i>Paperbased</i>	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Hipotesis Metode <i>E-filing</i>	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Hipotesis Metode <i>Paperbased</i> dan <i>E-filing</i> Menggunakan Chow Test.....	62
Tabel 4.10	<i>Paired Sample T-Test</i>	64