

BAB V

KESIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini menguji pengaruh dari metode pelaporan pajak terhadap intention to use orang pribadi yang belum mempunyai pengetahuan tentang perpajakan. objek pajak yang digunakan pada penelitian ini adalah mahasiswa S1 Akuntansi FEB yang belum pernah mendapatkan mata kuliah perpajakan dan belum pernah mengikuti brevet pajak A-B. Mahasiswa tersebut dipilih karena dapat mewakili wajib pajak UMKM. Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemudahan pada penggunaan metode pelaporan pajak yaitu paperbased dan juga *e-filing*, memiliki pengaruh terhadap minat wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak. Penggunaan metode *e-filing* dianggap lebih memberikan kemudahan dibandingkan dengan metode paperbased. Karena dengan *e-filing* wajib pajak merasa pekerjaan yang dijalankan menjadi lebih akurat. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Febriani dan Andi (2016) dan Nurjannah (2017).
2. Kebermanfaatan pada penggunaan metode pelaporan pajak yaitu *paperbased* dan *e filing*, tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak. Penggunaan metode *e-filing* belum dapat membuat wajib pajak belum berpengetahuan merasakan

manfaatnya. Penggunaan e-filing yang baru digunakan wajib pajak belum berpengetahuan tidak mempengaruhi niat penggunaan *e-filing*.

3. Kemudahan dan Kebermanfaatan pelaporan pajak yang dirasakan wajib pajak pada saat menggunakan *e-filing* tidak lebih tinggi dibandingkan dengan metode *paperbased*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan e-filing bagi wajib pajak belum berpengetahuan tidak terlalu berbeda dibandingkan *paperbased*. Bagi wajib pribadi belum berpengetahuan hal yang paling mempengaruhi adalah kemudahan dibandingkan kebermanfaatan. Kemudahan dalam penggunaan sistem e-filing akan berpengaruh bagi orang yang belum berpengetahuan meskipun membutuhkan waktu yang sedikit lama. Hasil penelitian ini didukung oleh Salim (2017).

B. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini menggunakan 30 orang sebagai sampel penelitian dari jumlah pendaftar 42 orang.
2. Kesulitan untuk mendapatkan sampel dari wajib pajak pemula yang benar benar akan mulai menjalankan kewajiban perpajakannya
3. Waktu penelitian yang lama, dikarenakan penelitian ini membutuhkan laboratorium agar dapat digunakan untuk membuka aplikasi *e-filing*, namun ketersediaan laboratorium tidak setiap saat bisa digunakan.

C. Saran berdasarkan keterbatasan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya agar lebih baik adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lain seperti kepuasan, keamanan dan kerahasiaan dengan menggunakan wajib pajak pemula yang sesungguhnya.
2. Persiapan eksperimen dapat dilakukan lebih baik lagi sehingga kesalahan dan hambatan dapat diminimalisir terutama berkaitan dengan faktor eksternal seperti laboratorium.
3. Peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih luas dengan metode pengujian yang lebih baik lagi.