

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Raco, Josef R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizens Charter, dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. PT. Bumi Aksara. Jakarta 13220.
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- Yusuf, M. A (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group

Jurnal:

- Anggraeny, C. 2013. Kebijakan dan Manajemen Publik Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Https://Www.Mendeley.Com/Reference-Management/Web-Importer/, Vol I, nO., 85–93*. Retrieved from www.suarasurabaya.net
- Djunaedi, A. 2000. Penulisan Tinjauan Pustaka. *Metodologi Penelitian*, 1–11.

- Erawati Djamrut, D. 2015. Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472–1486. Retrieved from [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2015/10/JurnalDayangG FIX \(10-16-15-03-00-50\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2015/10/JurnalDayangG FIX (10-16-15-03-00-50).pdf)
- Jati, W. R. 2011. Inovasi Pelayanan Publik Setengah Hati : Studi Pelayanan Publik SAMSAT Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 15(1), 68–78.
- Kurniawan, A. D. 2015. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 3(3), 167–176.
- Mirnasari, R. M. 2013. Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1, 71–84.
- Rogers, E.M., 2003. *Diffusion Of Innovations 5th edition*, Free Press. New York.
- Samsara, & Ladiatno. 2013. Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi (Studi Tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Klas I Khusus Surabaya). *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 6–15. Retrieved from <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-Ladiatno Samsara.pdf>
- Supadmi, N. luh. 2011. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 4(2), 1–14. Retrieved from <http://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/2598/1809>
- Suranto, Atik Septi Winarsih, S. 2016. September 2016. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, (September). <https://doi.org/10.5771/9783845298832-119>
- Sutrisno, M. R. D. S., Zuhar, S., & Said, A. 2014. Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(11), 1814–1820.
- Suwarno, Y. 2015. Inovasi di Sektor Publik, 1(1), 1–19.
- Yanti Sari, I. 2016. *Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Ukm Kota Makassar*. Uin Alauddin Makassar.
- Yuliani, S. 2007. New Publik Service : Mewujudkan Birokrasi Yang Pro-Citizen. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara FISIP UNS*, 3.

Skripsi:

Maulana M. Putra. 2017. Inovasi Pelayanan Publik Dan Smardi (Sanden Smart District) di Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul. Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tanjung, Laksmi Nurita. 2018. Monitoring Dan Evaluasi Pemanfaatan Dana Keistimewaan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013-2017. Skripsi tidak dipublikasi.

Perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 21 Tahun 2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Perda Nomor 02 Tahun 2011 tentang Pajak Provinsi Jawa Tengah.

Media Online:

Ini Jumlah Kendaraan di Wonogiri. Punya Potensi Pajak 85 M, Tapi Nunggak 25 Persen (2018).

([Dhttps://joglosemarnews.com/2018/10/ini-jumlah-kendaraan-di-wonogiri-punya-potensi-pajak-85-m-tapi-nunggak-25-persen/](https://joglosemarnews.com/2018/10/ini-jumlah-kendaraan-di-wonogiri-punya-potensi-pajak-85-m-tapi-nunggak-25-persen/) diakses tanggal 5 Maret 2019 22.00)

Samsat Online Kini Hadir di Toserba Baru Wonogiri (2018).

(<https://santuarie.wordpress.com/2018/02/08/samsat-online-kini-hadir-di-toserba-baru-wonogiri/> diakses tanggal 6 Maret 2019 13.30)