

SURAT PERSETUJUAN

Assalaamu'alaikumwr. wb.

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Dwky Juniawan
NIM : 20150410053
No. HP : 98199390915 (nomor yang bisa dihubungi)
Email : dwkyjuniawan@gmail.com
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal yudisium:
Judul Skripsi : pengaruh Customer Relationship Management terhadap kepuasan konsumen dan loyalitas konsumen
Dosen Pembimbing : Siti Dyah Handayani, Dr, M.M

Menyatakan bahwa,

1. Bersedia/tidakbersedia* bekerjasama dengan dosen pembimbing untuk mengembangkan skripsi menjadi naskah publikasi yang layak untuk diterbitkan di jurnal/prosiding yang dituju
2. Bersedia/tidakbersedia* menjadikan dosen pembimbing sebagai penulis pertama dalam naskah publikasi yang telah diolah dan diformat ulang sesuai ketentuan jurnal/prosiding yang dituju

Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalaamu'alaikumwr. wb.

Yogyakarta, 28 Agustus 2019

Pembimbing Skripsi,

Mahasiswa,

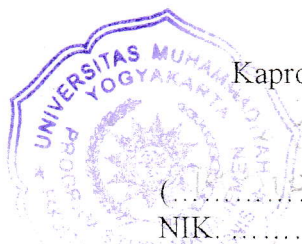
(Siti Dyah Handayani)

NIK.

(Dwky Juniawan)

Mengetahui,

Kaprodi.....



(Widowati PhD)
NIK.

*coret yang tidak perlu