

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Hal : Permohonan Pengisian Kuisioner

Kepada Yth:

Lamp : 1 (satu) berkas

Bapak/Ibu Karyawan

Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Restu Siwi Pramudya

NIM : 20131020077

Saya adalah mahasiswa ijin belajar pada Program Pascasarjana Magister Manajemen (MM) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang sedang melaksanakan penelitian akhir. Dalam penelitian akhir tersebut saya akan menulis thesis yang berjudul ***“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Perceived Organizational Support terhadap Turnover Intention dengan Employee Engagement sebagai Variabel Intervening”.***

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, saya mohon bantuan bapak/ibu selaku karyawan untuk dapat berpartisipasi sebagai responden serta berkenan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terlampir dengan sejujur-jujurnya dan dengan lengkap. Jawaban yang objektif akan sangat membantu dalam penelitian ini.

Semua jawaban bapak/ibu adalah bersifat rahasia dan akan selalu dijaga kerahasiaannya serta tidak akan mempengaruhi penilaian kinerja bapak/ibu. Jawaban kuisioner hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan penyelesaian thesis dan studi saya. Atas kesediaan dan partisipasi bapak/ibu untuk mengisi dan mengembalikan kuisioner ini, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Restu Siwi pramudya

BAGIAN I. DATA RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin 1. Laki-laki 2. Perempuan

Usia :

Jabatan :

Lama Kerja :

Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Berikan jawaban singkat pada bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
2. Berikanlah tanda silang (X) pada jawaban yang bapak/ibu anggap paling sesuai.
3. Bagian isian kuisioner: Berikan jawaban yang menurut saudara paling sesuai dengan urutan sikap:
 - Angka 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
 - Angka 2 : Tidak Setuju (TS)
 - Angka 3 : Kurang Setuju (KS)
 - Angka 4 : Setuju (S)
 - Angka 5 : Sangat Setuju (SS)

A. Kuisioner kepuasan kerja

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian saya					
2	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan latar belakang pendidikan					
3	Gaji saya terima tepat waktu					
4	Saya menerima gaji sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab					

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
5	Promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju					
6	Komunikasi karyawan dan pimpinan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah pekerjaan					
7	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan dalam setiap pekerjaan					
8	Saya bekerja dalam lingkungan kerja yang aman, bersih, nyaman dan rekan kerja yang menyenangkan					
9	Rekan kerja mendorong semangat saya dalam menyelesaikan pekerjaan					

B. Kuisisioner *perceived organizational support*

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Pihak perusahaan sering memberikan uang lebih apabila saya bekerja diluar jam kerja					
2	Saya mendapatkan fasilitas lebih apabila berkontribusi lebih dari biasanya					
3	Pihak pimpinan memberikan simpati bagi karyawannya yang mengalami permasalahan keluarga					
4	Pihak pimpinan memberikan jaminan kesehatan sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi karyawannya					
5	Pihak perusahaan tidak pernah mengadakan acara rekreasi sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi karyawannya					

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
6	Saya yakin pihak perusahaan memberikan bonus apabila saya berprestasi dalam perusahaan					
7	Peraturan yang ada dalam perusahaan tidak menghambat saya untuk memenuhi kebutuhan pribadi					
8	Saya kesulitan memenuhi kebutuhan pribadi selama bekerja di perusahaan ini					

C. Kuisioner *employee engagement* (pertalian karyawan)

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya memandang lingkungan tempat kerja saya adalah tempat yang nyaman untuk bekerja sehingga saya merasa betah bekerja					
2	Saya merasa suasana dan lingkungan tempat saya bekerja dapat mempengaruhi saya untuk bekerja dengan lebih baik					
3	Saya berkomitmen untuk menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepada saya dengan sebaik-baiknya					
4	Saya merasa bersemangat dalam bekerja dan berusaha untuk menunjukkan kinerja terbaik saya					
5	Saya berusaha keras untuk dapat masuk kerja tepat waktu setiap hari					
6	Saya merasa mendapatkan kepercayaan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepada saya					
7	Saya menilai pimpinan yakin dengan kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas-tugas kantor					

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
8	Saya berusaha untuk mematuhi aturan-aturan dalam menjalankan tugas-tugas saya					
9	Saya tidak berkeberatan mendapat tugas tambahan diluar tugas pokok saya					

D. Kuisioner turnover intention

No	Pertanyaan	Pilihan Sikap/Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya saat ini memiliki usaha sampingan yang berprospek cerah dan dapat memberikan penghasilan yang lebih besar dari gaji saat ini					
2	Saya merasa dapat dengan mudah memperoleh pekerjaan lain yang lebih baik bila mengundurkan diri dari pekerjaan saya saat ini					
3	Saya merasa pekerjaan saya saat ini kurang sesuai dengan <i>passion</i> saya					
4	Saya merasa lingkungan kerja dan sistem dilingkungan kerja saya saat ini bertentangan dengan nilai-nilai pada diri saya					
5	Saya menilai banyak pekerjaan lain selain pekerjaan saya saat ini yang lebih baik					
6	Saya sering berfikir untuk mengundurkan diri dari pekerjaan saya saat ini					
7	Saya merasa apabila saya mengundurkan diri dari pekerjaan saya saat ini maka kehidupan saya akan lebih baik					

Mohon kuesioner ini diisi dengan lengkap agar bisa diproses lebih lanjut. Terimakasih atas partisipasi bapak/ibu

Lampiran 2. Hasil Deskripsi Responden & Variabel

1. Deskripsi Responden

Karakteristik Responden	Keterangan	Total Responden	Prosentase	Jumlah
Jenis kelamin	Laki-laki	71	47%	100%
	Perempuan	79	53%	
Usia	19 - 25 th	45	30%	100%
	26 - 40 th	99	66%	
	> 40 th	6	4%	
Lama bekerja	1 - 3 tahun	136	91%	100%
	> 3 tahun	14	9%	
Jabatan	Karyawan	150	100%	100%

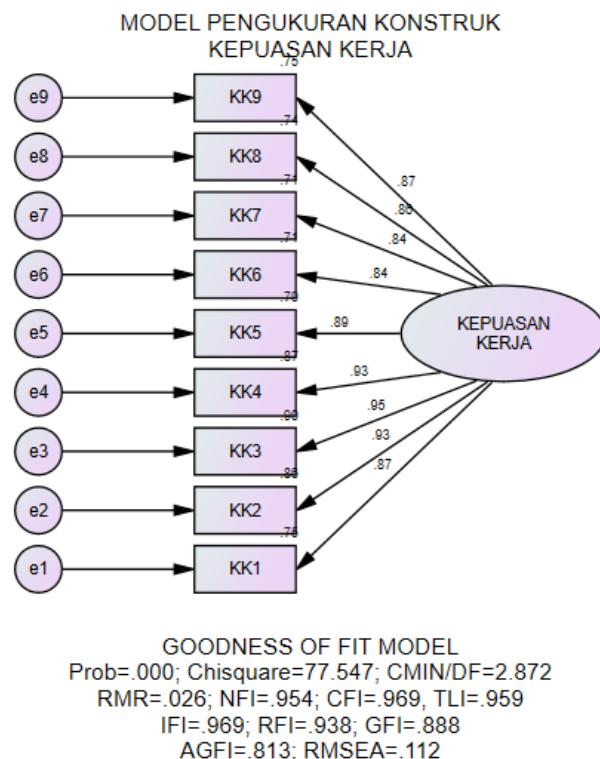
2. Deskripsi Variabel

Variabel	Mean	Kategori
Kepuasan Kerja (KK)	3,6	Tinggi
<i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	3	Sedang
<i>Employee Engagement</i> (EE)	3,5	Tinggi
<i>Turnover Intention</i> (TI)	2,4	Rendah

Lampiran 3. Uji Kualitas Instrumen dan Data

1. Uji Validitas Kepuasan Kerja

a) Gambar Uji SEM Parsial Variabel Kepuasan Kerja

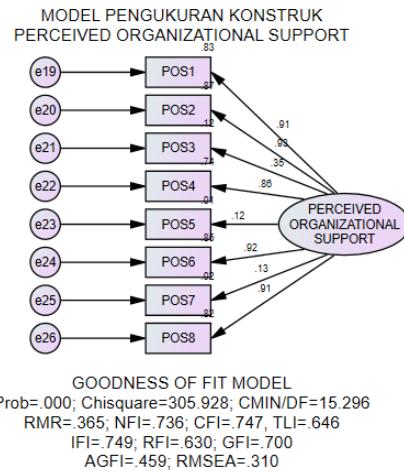


b) Tabel *Regression Weight* Uji Parsial Variabel Kepuasan Kerja

Variabel	Indikator	Estimate	Keterangan
Kepuasan Kerja	KK1	0.866	valid
	KK2	0.927	valid
	KK3	0.947	valid
	KK4	0.931	valid
	KK5	0.891	valid
	KK6	0.844	valid
	KK7	0.842	valid
	KK8	0.860	valid
	KK9	0.868	valid

2. Uji Validitas *Perceived Organizational Support*

a) Gambar Uji SEM Parsial Variabel *Perceived Organizational Support*

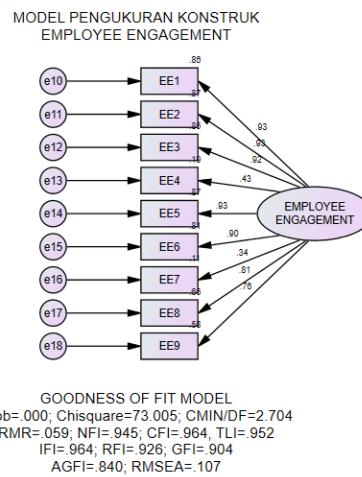


b) Tabel Regression Weight Uji Parsial Variabel *Perceived Organizational Support*

Variabel	Indikator	Estimate	Keterangan
Perceived Organizational Support	POS1	0.911	valid
	POS2	0.933	valid
	POS3	0.349	Tidak valid
	POS4	0.861	valid
	POS5	0.116	Tidak valid
	POS6	0.923	valid
	POS7	0.130	Tidak valid
	POS8	0.907	valid

3. Uji Validitas *Employee Engagement*

a) Gambar Uji SEM Parsial Variabel *Employee Engagement*

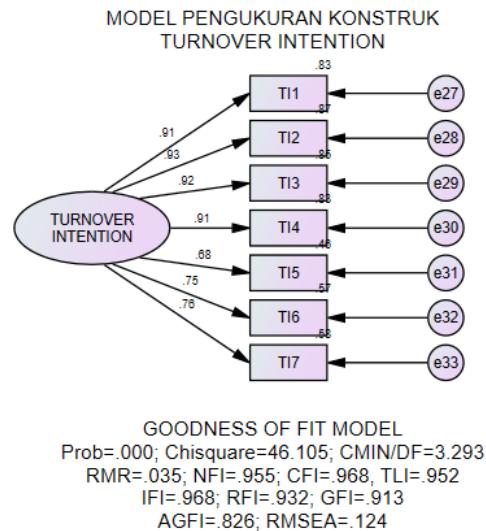


b) Tabel Uji SEM Parsial Variabel *Employee Engagement*

Variabel	Indikator	Estimate	Keterangan
Employee Engagement	EE1	0.930	valid
	EE2	0.934	valid
	EE3	0.921	valid
	EE4	0.433	Tidak valid
	EE5	0.932	valid
	EE6	0.898	valid
	EE7	0.335	Tidak valid
	EE8	0.805	valid
	EE9	0.764	valid

4. Uji Validitas *Turnover Intention*

a) Gambar Uji SEM Parsial Variabel *Turnover Intention*



b) Tabel Uji SEM Parsial Variabel *Turnover Intention*

Variebel	Indikator	Estimate	Validitas
Turnover intention	TI1	0.911	valid
	TI2	0.936	valid
	TI3	0.925	valid
	TI4	0.912	valid
	TI5	0.660	valid

Variebel	Indikator	Estimate	Validitas
	TI6	0.734	valid
	TI7	0.747	valid

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas & Uji Outliers

1. Uji Reliabilitas

Nama Variabel	Hasil Uji Reliabilitas		Keterangan
	Construct Reliability (CR)	Variance Extracted (VE)	
Kepuasan Kerja	0.984	0.782	Reliabel
<i>Perceived Organizational Support</i>	0.954	0.824	Reliabel
<i>Employee Engagement</i>	0.974	0.781	Reliabel
<i>Turnover Intention</i>	0.971	0.704	Reliabel

Sumber : Hasil Olah Data, 2018

2. Uji Outlier

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
16	49.624	.007	.658
12	40.353	.061	.999
72	40.182	.064	.997
117	39.669	.071	.995
...
...
...
...

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Zscore(KK1)	150	-2,70861	1,40573	,0000000	1,000000000
Zscore(KK2)	150	-2,32874	1,33857	,0000000	1,000000000
Zscore(KK3)	150	-2,35790	1,41474	,0000000	1,000000000
Zscore(KK4)	150	-2,43458	1,40949	,0000000	1,000000000
Zscore(KK5)	150	-2,54046	1,26073	,0000000	1,000000000
Zscore(KK6)	150	-2,68024	1,38073	,0000000	1,000000000
Zscore(KK7)	150	-2,40495	1,39234	,0000000	1,000000000
Zscore(KK8)	150	-2,46264	1,56347	,0000000	1,000000000
Zscore(KK9)	150	-2,38812	1,25786	,0000000	1,000000000
Zscore(POS1)	150	-2,48327	1,45843	,0000000	1,000000000
Zscore(POS2)	150	-2,37051	1,47356	,0000000	1,000000000
Zscore(POS3)	150	-,92975	1,77826	,0000000	1,000000000
Zscore(POS4)	150	-2,35139	1,52452	,0000000	1,000000000
Zscore(POS5)	150	-,60899	2,36171	,0000000	1,000000000

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Zscore(POS6)	150	-2,46970	1,47131	,0000000	1,000000000
Zscore(POS7)	150	-,90185	2,33833	,0000000	1,000000000
Zscore(POS8)	150	-2,37608	1,33654	,0000000	1,000000000
Zscore(EE1)	150	-2,37991	1,21693	,0000000	1,000000000
Zscore(EE2)	150	-2,52521	1,25316	,0000000	1,000000000
Zscore(EE3)	150	-2,52521	1,25316	,0000000	1,000000000
Zscore(EE4)	150	-1,43333	1,39561	,0000000	1,000000000
Zscore(EE5)	150	-2,62340	1,28241	,0000000	1,000000000
Zscore(EE6)	150	-2,58325	1,34067	,0000000	1,000000000
Zscore(EE7)	150	-1,05916	1,61100	,0000000	1,000000000
Zscore(EE8)	150	-2,58301	1,40107	,0000000	1,000000000
Zscore(EE9)	150	-2,58257	1,38045	,0000000	1,000000000
Zscore(TI1)	150	-1,37709	2,55744	,0000000	1,000000000
Zscore(TI2)	150	-1,40139	2,68033	,0000000	1,000000000
Zscore(TI3)	150	-1,45611	2,57000	,0000000	1,000000000
Zscore(TI4)	150	-1,43187	2,60157	,0000000	1,000000000
Zscore(TI5)	150	-1,52242	2,82736	,0000000	1,000000000
Zscore(TI6)	150	-1,66190	2,97596	,0000000	1,000000000
Zscore(TI7)	150	-1,44774	2,61135	,0000000	1,000000000
Valid N (listwise)	150				

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK1	150	1	5	3,63	,972
KK2	150	1	5	3,54	1,091
KK3	150	1	5	3,50	1,060
KK4	150	1	5	3,53	1,041
KK5	150	1	5	3,67	1,052
KK6	150	1	5	3,64	,985
KK7	150	1	5	3,53	1,053
KK8	150	1	5	3,45	,994
KK9	150	1	5	3,62	1,097
POS1	150	1	5	3,52	1,015
POS2	150	1	5	3,47	1,041
POS3	150	1	5	2,37	1,477
POS4	150	1	5	3,43	1,032
POS5	150	1	5	1,82	1,346
POS6	150	1	5	3,51	1,015
POS7	150	1	5	2,11	1,234
POS8	150	1	5	3,56	1,077
EE1	150	1	5	3,65	1,112
EE2	150	1	5	3,67	1,059
EE3	150	1	5	3,67	1,059
EE4	150	1	5	3,03	1,414
EE5	150	1	5	3,69	1,024
EE6	150	1	5	3,63	1,019
EE7	150	1	5	2,59	1,498
EE8	150	1	5	3,59	1,004

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
EE9	150	1	5	3,61	1,009
TI1	150	1	5	2,40	1,017
TI2	150	1	5	2,37	,980
TI3	150	1	5	2,45	,994
TI4	150	1	5	2,42	,992
TI5	150	1	5	2,40	,920
TI6	150	1	5	2,43	,862
TI7	150	1	5	2,43	,985
Valid N (listwise)	150				

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas & Multikolinearitas

1. Pengujian Normalitas

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
EE1	1.000	5.000	-.622	-3.110	-.230	-.575
EE2	1.000	5.000	-.580	-2.898	-.284	-.710
EE3	1.000	5.000	-.648	-3.238	-.110	-.275
EE5	1.000	5.000	-.661	-3.307	-.019	-.048
EE6	1.000	5.000	-.631	-3.156	.064	.161
EE8	1.000	5.000	-.477	-2.385	-.279	-.696
EE9	1.000	5.000	-.843	-4.216	.489	1.222
TI7	1.000	5.000	.416	2.081	-.220	-.549
TI6	1.000	5.000	.301	1.507	.017	.043
TI5	1.000	5.000	.686	3.429	.576	1.440
TI4	1.000	5.000	.450	2.252	-.069	-.172
TI3	1.000	5.000	.498	2.491	.061	.151
TI2	1.000	5.000	.572	2.860	-.055	-.137
TI1	1.000	5.000	.638	3.191	.181	.453
POS1	1.000	5.000	-.673	-3.365	.334	.836
POS2	1.000	5.000	-.628	-3.141	.137	.342
POS4	1.000	5.000	-.593	-2.965	-.041	-.101
POS6	1.000	5.000	-.752	-3.762	.301	.752
POS8	1.000	5.000	-.608	-3.040	-.168	-.421
KK9	1.000	5.000	-.767	-3.833	.106	.265
KK8	1.000	5.000	-.367	-1.835	-.292	-.731
KK7	1.000	5.000	-.814	-4.070	.222	.554
KK6	1.000	5.000	-.626	-3.131	.137	.343
KK5	1.000	5.000	-.809	-4.047	.298	.746
KK4	1.000	5.000	-.663	-3.314	.026	.065
KK3	1.000	5.000	-.695	-3.475	.071	.177
KK2	1.000	5.000	-.539	-2.693	-.182	-.455
KK1	1.000	5.000	-.533	-2.663	-.201	-.503
Multivariate					-5.865	-.876

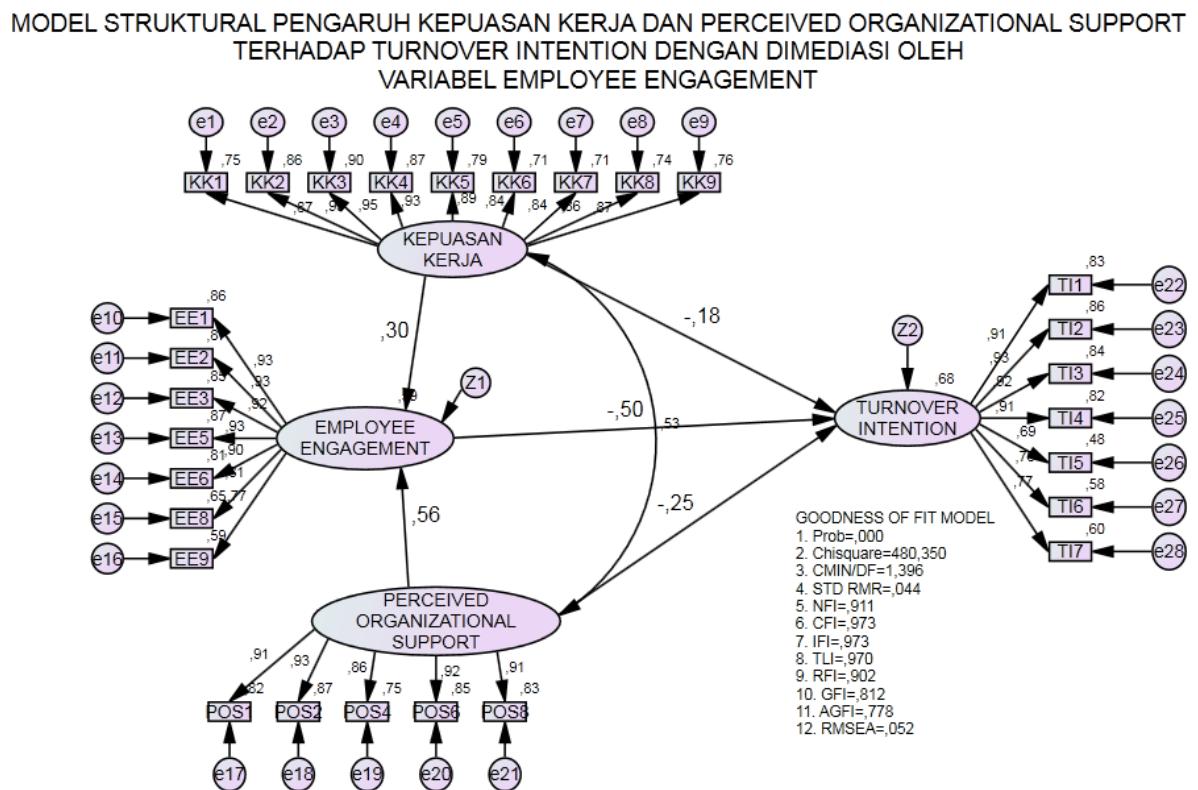
2. Pengujian Multikolinearitas

Correlations: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
KK	<--> POS	.532

Lampiran 6. Model Hipotesis

1. Model Hipotesis



2. Identifikasi Model

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 406
 Number of distinct parameters to be estimated: 62
 Degrees of freedom (406 - 62): 344

Result (Default model)

Minimum was achieved
 Chi-square = 480.350
 Degrees of freedom = 344
 Probability level = .000

Lampiran 7. Kriteria *Goodness of Fit*

1. Kriteria *Goodness of Fit*

<i>Goodness of Fit Index</i>	Cut-off Value	Hasil Model	Keterangan
χ^2 – Chi Square	Diharapkan Kecil	480.350	Marginal
Signifikan Probability	$\geq 0,05$.000	Marginal
CMIN/DF	$\leq 2,00$	1.396	Fit
GFI	$\geq 0,90$.812	Marginal
AGFI	$\geq 0,90$.778	Marginal
TLI	$\geq 0,95$.970	Fit
CFI	$\geq 0,95$.973	Fit
RMSEA	$\leq 0,08$.052	Fit

Lampiran 8. Uji Signifikansi Hipotesis

1. Uji Signifikansi Hipotesis

PATH			ESTIMA TE	S.E.	C.R.	P	SIMPULAN
KK	→	TI	-.203	.072	-2.81 0	.00 5	Negatif dan signifikan
KK	→	EE	.370	.085	4.330	***	Positif dan signifikan
POS	→	TI	-.250	.079	-3.17 7	.00 1	Negatif dan signifikan
POS	→	EE	.631	.082	7.731	***	Positif dan signifikan
EE	→	TI	-.449	.076	-5.89 6	***	Negatif dan signifikan

2. Uji pengaruh langsung

	POS	KK	EE	TI
EE	.562	.301	.000	.000
TI	-.248	-.184	-.500	.000

3. Uji pengaruh tidak langsung

	POS	KK	EE	TI
EE	.000	.000	.000	.000
TI	-.281	-.150	.000	.000

Lampiran 9. Variabel Konseptual dan Operasional

Variabel - Dimensi dan Item Pertanyaan Kepuasan Kerja

Variabel	Dimensi Pengukuran		Item Pertanyaan
Kepuasan Kerja	1	Pekerjaan	
		Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian saya Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan latar belakang pendidikan	
	2	Gaji	
		Gaji saya terima tepat waktu Saya menerima gaji sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab	
	3	Kesempatan promosi	
		Promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju	
	4	Hubungan dengan atasan	
		Komunikasi karyawan dan pimpinan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah pekerjaan Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan dalam setiap pekerjaan	
	5	Hubungan dengan rekan kerja	
		Saya bekerja dalam lingkungan kerja yang aman, bersih, nyaman dan rekan kerja yang menyenangkan Rekan kerja mendorong semangat saya dalam menyelesaikan pekerjaan	

Variabel - Dimensi dan Item Pertanyaan *Perceived Organizational Support*

Variabel	Dimensi Pengukuran		Item Pertanyaan
<i>Perceived Organizational Support</i>	1	Keadilan	
		Pihak perusahaan sering memberikan uang lebih apabila saya bekerja diluar jam kerja Saya mendapatkan fasilitas lebih apabila berkontribusi lebih dari biasanya	
	2	Dukungan atasan	
		Pihak pimpinan memberikan simpati bagi karyawannya yang mengalami permasalahan keluarga Pihak pimpinan memberikan jaminan kesehatan sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi karyawannya	
	3	Penghargaan	
		Pihak perusahaan tidak pernah mengadakan acara rekreasi sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi karyawannya Saya yakin pihak perusahaan memberikan bonus apabila saya	

		berprestasi dalam perusahaan
4	Kondisi kerja	Peraturan yang ada dalam perusahaan tidak menghambat saya untuk memenuhi kebutuhan pribadi
		Saya kesulitan memenuhi kebutuhan pribadi selama bekerja di perusahaan ini

Variabel - Dimensi dan Item Pertanyaan *Employee Engagement*

Variabel	Dimensi Pengukuran		Item Pertanyaan
<i>Employee Engagement</i>	1	<i>Trait Engagement</i>	Saya memandang lingkungan tempat kerja saya adalah tempat yang nyaman untuk bekerja sehingga saya merasa betah bekerja
			Saya merasa suasana dan lingkungan tempat saya bekerja dapat mempengaruhi saya untuk bekerja dengan lebih baik
	2	<i>State Engagement</i>	Saya berkomitmen untuk menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepada saya dengan sebaik-baiknya
			Saya merasa bersemangat dalam bekerja dan berusaha untuk menunjukkan kinerja terbaik saya
	3	<i>Behavioural Engagement</i>	Saya berusaha keras untuk dapat masuk kerja tepat waktu setiap hari
			Saya merasa mendapatkan kepercayaan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepada saya
			Saya menilai pimpinan yakin dengan kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas-tugas kantor
	4	<i>Trust</i>	Saya berusaha untuk mematuhi aturan-aturan dalam menjalankan tugas-tugas saya
			Saya tidak berkeberatan mendapat tugas tambahan diluar tugas pokok saya
	5	<i>Work Attributes</i>	

Variabel - Dimensi dan Item Pertanyaan *Turnover Intention*

Variabel	Dimensi Pengukuran		Item Pertanyaan
<i>Turnover Intention</i>	1	<i>Perceived Alternative Employment Opportunities</i>	Saya saat ini memiliki usaha sampingan yang berprospek cerah dan dapat memberikan penghasilan yang

		lebih besar dari gaji saat ini
		Saya merasa dapat dengan mudah memperoleh pekerjaan lain yang lebih baik bila mengundurkan diri dari pekerjaan saya saat ini
2	<i>Job Hoping</i>	Saya merasa pekerjaan saya saat ini kurang sesuai dengan <i>passion</i> saya
		Saya merasa lingkungan kerja dan sistem dilingkungan kerja saya saat ini bertentangan dengan nilai-nilai pada diri saya
3	<i>Turnover Intention</i>	Saya menilai banyak pekerjaan lain selain pekerjaan saya saat ini yang lebih baik
		Saya sering berfikir untuk mengundurkan diri dari pekerjaan saya saat ini
		Saya merasa apabila saya mengundurkan diri dari pekerjaan saya saat ini maka kehidupan saya akan lebih baik