

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal berikut:

1. Perubahan status perusahaan Bank DIY dari PD menjadi PT memberikan tuntutan kepada perusahaan untuk menjadi lebih profesional.
2. Salah satu cara yang ditempuh adalah melakukan perubahan visi dan misi perusahaan serta Budaya Kerja ISTIMEWA dan Perilaku Utama RAMAH.
3. Penerapan pelaksanaan perubahan budaya dilakukan dalam beberapa tahap yaitu *Programmatic Program* (*Sharing Session*, Hemat, Clean Desk dan 3S) dan *Customized Program* (5R dan Kokompakan)
4. Perubahan dan internalisasi organisasi yang terjadi di Bank DIY sejauh ini masih dilaksanakan secara terkontrol dan diawasi.
5. Pada tahun pertama program perubahan budaya telah terjadi peningkatan kinerja pegawai yang ditunjukkan

dengan pertumbuhan peningkatan pengumpulan dana dan pemberian kredit.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka penulis dapat memberikan saran pada proses perubahan budaya kerja di PT. Bank BPD DIY sebagai berikut:

1. Pelaksanaan program budaya kerja hendaknya dilakukan secara berkelanjutan terutama pada pegawai yang baru.
2. Pemberian *reward* dan *punishment* terhadap pelaksanaan program tersebut sebaiknya dituangkan dalam ketentuan tertulis sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan sehari-hari.
3. Pemberian *reward* yang jelas dan sesuai dengan tingkatan kebutuhan dan level pegawai juga sangat diperlukan untuk memotivasi pegawai mengikuti budaya yang baru.