

LAMPIRAN

Lampiran 1:

INFORMED CONCENT (SURAT PERSETUJUAN)

(Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian)

Setelah mendapatkan surat penjelasan mengenai penelitian ini dari saudari Widarti, mahasiswi Program Studi Magister Manajemen Rumah sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dengan penelitian yang berjudul:

“PERAN *CASE MANAGER* DAN IMPLEMENTASINYA DALAM Mendukung Pelaksanaan *PATIENT CENTER CARE* DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”

Maka dengan ini saya menyatakan persetujuan untuk diikuti sertakan dalam penelitian ini dengan catatan bila sewaktu-waktu saya merasa dirugikan dalam bentuk apapun, saya berhak membatalkan persetujuan ini.

Yogyakarta,.....2018

(_____)

Lampiran 2:

PERTANYAAN WAWANCARA

Judul :

Peran *Case Manager* dan Implementasinya dalam mendukung pelaksanaan *Patient Center Care* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Pertanyaan :

1. Mohon Bapak/ Ibu jelaskan pengertian dari *Case Manager* ?
2. Bagaimanakah penerapan *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/Ibu selama ini ?
3. Bapak/Ibu dapat menjelaskan maksud dari pelaksanaan *Case Manager* ?
4. Bagaimanakah bentuk implementasi dari peran *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/Ibu ?
5. Bagaimanakah system atau alur pelaporan kasus yang harus diketahui oleh *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/ Ibu ?

6. Di Rumah Sakit Bapak/Ibu untuk pelaksanaan implementasi *Case Manager* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta apakah sudah berjalan baik, alasannya ?
7. Ada berapakah *Case Manager* di suatu rumah sakit PKU Muhammadiyah Bapak/Ibu, dan bagaimanakah pelaksanaan kinerjanya ?
8. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam melakukan koordinasi perawatan kesehatan pasien ?
9. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam melakukan komunikasi antar anggota tim di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta?
10. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam melakukan pengawasan dan pencegahan tindak lanjut perawatan kesehatan pasien?
11. Bagaiman Peran *Case Manager* dalam melakukan pencegahan duplikasi intervensi perawatan kesehatan kepada pasien oleh para profesional pemberi asuhan (PPA) ?
12. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam memastikan rencana perawatan kepada pasien ?

13. Bagaimanakah pelaksanaan dari *Case Manager* selama ini apakah sesuai dengan yang diharapkan dalam Akreditasi?
14. Bapak/Ibu mohon dapat menyebutkan pengertian dari *Patient Center Care*?
15. Bagaimanakah peran seorang *Case Manager* di rumah sakit Bapak/Ibu selama ini sudah mendukung pelaksanaan *Patient Center Care*, mohon untuk dijelaskan?
16. Apa sajakah yang menjadi hambatan dari peran dari seorang *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/Ibu dan apa sajakah hambatan dari pelaksanaan *Case Manager* tersebut?

LEMBAR JAWABAN WAWANCARA

Fokus Penelitian : Peran *Case Manager* dan Implementasinya
 dalam mendukung pelaksanaan *Patient Center
 Care* (PCC) di RS PKU Muhammadiyah
 Yogyakarta

Partisipant :

Tempat :

Waktu :

PERTANYAAN	JAWABAN
1. Mohon Bapak/ Ibu jelaskan pengertian dari <i>Case Manager</i> ?	
2. Bagaimanakah penerapan <i>Case Manager</i> di Rumah Sakit Bapak atau Ibu selama ini ?	
3. Bapak atau Ibu dapat menjelaskan maksud dari pelaksanaan <i>Case Manager</i> ?	
4. Bagaimanakah bentuk implementasi dari peran <i>Case Manager</i> di Rumah Sakit Bapak atau Ibu ?	

5. Bagaimanakah system atau alur pelaporan kasus yang harus diketahui oleh <i>Case Manager</i> di Rumah Sakit Bapak/ Ibu ?	
6. Di Rumah Sakit Bapak/Ibu untuk pelaksanaan implementasi <i>Case Manager</i> di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta apakah sudah berjalan baik, alasannya ?	
7. Ada berapakah <i>Case Manager</i> di suatu rumah sakit PKU Muhammadiyah Bapak/Ibu, dan bagaimanakah kinerjanya?	
8. Bagaimanakah Peran <i>Case Manager</i> dalam melakukan koordinasi perawatan kesehatan pasien ?	
9. Bagaimanakah Peran <i>Case Manager</i> dalam melakukan komunikasi antar anggota tim di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta?	
10. Bagaimanakah Peran <i>Case Manager</i> dalam melakukan pengawasan dan pencegahan tindak lanjut perawatan kesehatan pasien?	
11. Bagaiman Peran <i>Case Manager</i> dalam	

<p>melakukan pencegahan duplikasi intervensi perawatan kesehatan kepada pasien oleh para profesional pemberi asuhan (PPA) ?</p>	
<p>12. Bagaimanakah Peran <i>Case Manager</i> dalam memastikan rencana perawatan kepada pasien ?</p>	
<p>13. Bagaimanakah pelaksanaan dari <i>Case Manager</i> selama ini apakah sesuai dengan yang diharapkan dalam Akreditasi?</p>	
<p>14. Bapak/Ibu mohon dapat menyebutkan pengertian dari <i>Patient Center Care</i>?</p>	
<p>15. Bagaimanakah peran seorang <i>Case Manager</i> di rumah sakit Bapak/Ibu selama ini sudah mendukung pelaksanaan <i>Patient Center Care</i>, mohon untuk dijelaskan?</p>	
<p>16. Apa sajakah yang menjadi hambatan dari peran dari seorang <i>Case Manager</i> di Rumah Sakit Bapak/Ibu dan apa sajakah hambatan dari pelaksanaan <i>Case Manager</i> tersebut?</p>	

Lampiran 3:

FOCUSED GROUP DISCUSSION GUIDE |
PANDUAN FGD

**Peran *Case Manager* dan Implementasinya dalam mendukung
Pelaksanaan *Patient Center Care*
di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta**

Total running time for the FGD = 60-90 minutes | Total waktu pelaksanaan FGD = 60-90 menit

PEMANASAN | NASKAH PENGANTAR (15 minutes)

Catatan Fasilitator: Gunakan naskah dibawah ini ketika membuka FGD

- ✓ Assalamu'alaikum WrWb, Terimakasih atas kehadiran Bapak/Ibu semuanya pada pertemuan pada pagi hari ini. Nama saya_____ dan saya akan mencoba memfasilitasi diskusi kali ini..

- ✓ Partisipasi Bapak/Ibu sangat penting. Karena tujuan dari pertemuan kita kali ini adalah untuk melakukan pembicaraan secara santai, terbuka dalam bentuk diskusi.
- ✓ Diskusi kita pada pagi hari ini disebut diskusi kelompok terarah, seperti survey pendapat yang sifatnya umum dengan pertanyaan terbuka. Terbuka artinya dapat mengundang pendapat yang bermacam-macam.

PEMANASAN | PENYAMPAIAN TUJUAN (5 minutes)

- a. Kita akan membicarakan diskusi tentang Peran *Case Manager* dan Implementasinya dalam mendukung Pelaksanaan *Patient Center Care* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
- b. Saya tertarik dan ingin mendengar pendapat, pandangan dan komentar, ide maupun saran Bapak/Ibu tentang hal itu.
- c. Semua jawaban adalah BETUL, tidak ada yang salah, karena kita memiliki pandangan maupun pendapat sendiri-sendiri tentang hal itu. Semua pendapat baik yang positif maupun negative dapat diutarakan dan diterima.

- d. Bapak/Ibu boleh berbeda pendapat tentang hal yang sedang kita bicarakan. Dimohon kepada semua peserta untuk menghormati pendapat orang lain. Orang lain mungkin mempunyai pandangan atau pendapat yang berbeda dan hal itu merupakan hal yang baik dalam diskusi ini.
- e. Dimohon untuk memberikan kepada setiap orang kesempatan yang sama untuk berpartisipasi dalam pembicaraan.

PEMANASAN | PROSEDUR (5 minutes)

- a. Apapun yang akan Bapak/Ibu sampaikan dalam diskusi ini akan disimpan dan dirahasiakan dan hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian.
- b. Kami akan menggunakan alat perekam dan membuat catatan tentang perjalanan diskusi ini dan apa yang Bapak/Ibu sampaikan, tetapi kami tidak akan menuliskan nama ataupun siapa yang menyatakan pernyataan. Hal ini semata-mata dimaksudkan agar seluruh pendapat Bapak/Ibu dapat tercatat dengan baik.
- c. Oleh karena ini merupakan diskusi kelompok, Bapak/Ibu dipersilakan menyampaikan pendapatnya tanpa harus

menunggu penunjukan dari kami. Yang penting Bapak/Ibu berbicara satu per satu, sehingga pendapat Bapak/Ibu dapat terekam dengan jelas dan lengkap.

- d. Kita akan membicarakan berbagai hal tentang kinerja dan system imbalan. Mungkin saja saya berganti pembicaraan atau melanjutkan ke topic lain. Jangan segan-segan untuk menghentikan saya, apabila Bapak/Ibu masih ingin menambahkan apa yang telah Bapak/Ibu sampaikan sebelumnya.

PEMANASAN | PERKENALAN (15 minutes)

Catatan Fasilitator: Ketika informan memperkenalkan diri, fasilitator membuat denah dan nomor tempat duduk.

- a. Silakan Bapak/Ibu memperkenalkan nama dan sedikit keterangan tentang diri Bapak/Ibu, alamat dan tempat tinggal.

DISKUSI | PANDANGAN UMUM TENTANG CASE

MANAGER (15 minutes)

- a. Apa yang Bapak/Ibu ketahui tentang Case Manager di rumah sakit?

- b. Apa yang Bapak/Ibu ketahui tentang pelaksanaan tugas-tugas dari pengelolaan Case Manager?
- c. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang perlu dilakukan oleh seorang case manager saat ini?
- d. Pentingkah sejauh ini peran case manager di rumah sakit menurut bapak/ibu semuanya? Kenapa?

**DISKUSI | PERAN *CASE MANAGER* DAN
IMPLEMENTASINYA (30 minutes)**

- a. Mohon Bapak/ Ibu jelaskan pengertian dari *Case Manager* ?
- b. Bagaimanakah penerapan *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/Ibu selama ini ?
- c. Bapak/Ibu dapat menjelaskan maksud dari pelaksanaan *Case Manager* ?
- d. Bagaimanakah bentuk implementasi dari peran *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/Ibu ?
- e. Bagaimanakah system atau alur pelaporan kasus yang harus diketahui oleh *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/ Ibu ?

- f. Di Rumah Sakit Bapak/Ibu untuk pelaksanaan implementasi *Case Manager* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta apakah sudah berjalan baik, alasannya ?
- g. Ada berapakah *Case Manager* di suatu rumah sakit PKU Muhammadiyah Bapak atau Ibu, dan bagaimanakah kinerja mereka ?
- h. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam melakukan koordinasi perawatan kesehatan pasien ?
- i. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam melakukan komunikasi antar anggota tim di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta?
- j. Bagaimanakah Peran *Case Manager* dalam melakukan pengawasan dan pencegahan tindak lanjut perawatan kesehatan pasien?
- k. Bagaimana Peran *Case Manager* dalam melakukan pencegahan duplikasi intervensi perawatan kesehatan kepada pasien oleh para profesional pemberi asuhan (PPA) ?
- l. Bagiamnakah Peran *Case Manager* dalam memastikan rencana perawatan kepada pasien ?

- m. Bagaimanakah pelaksanaan dari *Case Manager* selama ini apakah sesuai dengan yang diharapkan dalam Akreditasi?
- n. Bapak/Ibu mohon dapat menyebutkan pengertian dari *Patient Center Care*?
- o. Bagaimanakah peran seorang *Case Manager* di rumah sakit Bapak/Ibu selama ini sudah mendukung pelaksanaan *Patient Center Care*, mohon untuk dijelaskan?
- p. Apa sajakah yang menjadi hambatan dari peran dari seorang *Case Manager* di Rumah Sakit Bapak/Ibu dan apa sajakah hambatan dari pelaksanaan *Case Manager* tersebut?

PENUTUP | RINGKASAN (5 minutes)

- a. Kita sudah membicarakan tentang tentang Peran *Case Manager* dan Implementasinya dalam mendukung Pelaksanaan *Patient Center Care* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Sebelum diskusi ini ditutup, mungkin masih ada Bapak/Ibu yang ingin menambahkan terhadap hal-hal yang sudah disampaikan sebelumnya.

- b. Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu. Hasil diskusi ini sangat berharga bagi kami. Selamat pagi, Wassalamu’alaikum wrwb.