

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP CUCI  
TANGAN TERHADAP KEPATUHAN CUCI TANGAN  
PETUGAS KESEHATAN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI  
SURAKARTA**

**TESIS**



**NIDA FARADISA FAUZIYAH  
20171030064**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP CUCI  
TANGAN TERHADAP KEPATUHAN CUCI TANGAN  
PETUGAS KESEHATAN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI  
SURAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**NIDA FARADISA FAUZIYAH  
20171030064**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP CUCI  
TANGAN TERHADAP KEPATUHAN CUCI TANGAN  
PETUGAS KESEHATAN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI  
SURAKARTA**

**TESIS**

NIDA FARADISA FAUZIYAH  
20171030064

Pembimbing,



Dr. dr. Kuspartyanto, M. Kes., FISPH., FISC.M. Tanggal.....

TESIS

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP CUCI TANGAN TERHADAP  
KEPATUHAN CUCI TANGAN PETUGAS KESEHATAN DI INSTALASI  
GAWAT DARURAT PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI SURAKARTA**

Diajukan Oleh  
**Nida Faradisa Fauziah**  
**20171030064**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 01 Agustus 2019

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji

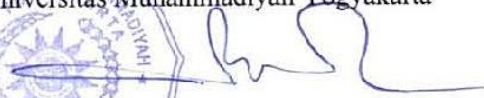


Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISCM. Anggota Tim Penguji



Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan:



NIDA FARADISA FAUZIYAH  
20171030064

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh*  
*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah tersusun tesis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Cuci Tangan Terhadap Kepatuhan Cuci Tangan Petugas Kesehatan Di Instalasi Gawat Darurat Pada Rumah Sakit Swasta Di Surakarta” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng selaku Dekan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku kaprodi MMR Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr dr. Kusbaryanto, M. Kes., FISPH., FISCM. selaku pembimbing tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Orang tua, suami dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan kelas 14 B Prodi MMR atas semangat dan dukungannya selama ini.
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.*

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis

## **MOTTO**

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”  
(Qs. Al-Ankabut: 6)

“Sesungguhnya bersamaan dengan kesusahan itu terdapat kelapangan. Jika engkau mengerti hal itu maka janganlah sampai gangguan kaummu itu membuatmu takut dan janganlah sampai hal itu menghalangi dari dakwah ke jalan Allah.”  
(Qs. Al-Insyirah : 6)

“Kebahagiaan adalah segala ketika apa yang kamu pikirkan, apa yang kamu katakan, dan apa yang kamu lakukan berjalan dalam harmoni”  
–Mahatma Gandhi-

Kudedikasikan karyaku untuk :  
My inspiration, Bapak,Ibu, Suami dan Anakku Tercinta  
Almamaterku MMR UMY



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka .....	12
1. <i>Health-care associated infections ( HAIs)</i> .....	12
2. <i>Hand hygiene</i> .....	15
3. Pengetahuan.....	26
4. Sikap.....	30
5. <i>Determinan Perilaku Kesehatan</i> .....	32
6. Proses Adopsi Perilaku.....	36
7. Kepatuhan Petugas Kesehatan terhadap cuci tangan ( <i>hand hygiene</i> ).....	37
B. Landasan Teori.....	40
C. Penelitian Terdahulu .....	41
D. Kerangka Teori.....	49
E. Kerangka Konsep.....	50
F. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	52
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52

C. Subjek Penelitian.....	53
D. Sampel Penelitian.....	53
E. Variabel Penelitian.....	55
F. Definisi Operasional.....	55
G. Instrumen Penelitian.....	61
H. Validitas dan Reliabilitas .....	64
I. Analisis Data .....	64
J. Tahapan Penelitian.....	66
K. Etika Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Hasil .....	71
B. Pembahasan.....	112
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>137</b>
A. Kesimpulan .....	137
B. Saran.....	139
C. Keterbatasan Penelitian.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. <i>Five Moment hand hygiene</i> .....	19
Tabel 3. 1 Analisis bivariat variabel penelitian.....	66
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi karakteristik responden penelitian.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik informan penelitian .....	75
Tabel 4. 3 Uji Normalitas Data Kolmogorov-Smirnov Z .....	76
Tabel 4. 4 Distribusi Data Pengetahuan Cuci Tangan Petugas Kesehatan di IGD .....	77
Tabel 4. 5 Distribusi Data Sikap Cuci Tangan Petugas Kesehatan di IGD.....	78
Tabel 4. 6 Distribusi Data Kepatuhan Cuci Tangan Petugas Kesehatan di IGD .....	79
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Bivariat Pengetahuan Cuci Tangan dan Kepatuhan Cuci Tangan .....	80
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Bivariat Sikap Cuci Tangan dan Kepatuhan Cuci Tangan .....	82
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Bivariat Pengetahuan Cuci Tangan dan Sikap Cuci Tangan .....	83
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Multivariat Pengetahuan Cuci Tangan, Sikap Cuci Tangan dan Kepatuhan Cuci Tangan .....	85
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 4. 12 Koding hasil wawancara dengan tema sarana pendukung cuci tangan.....	87
Tabel 4. 13 Koding hasil wawancara dengan tema pelaksanaan cuci tangan di IGD .....	96
Tabel 4. 14 Koding hasil wawancara dengan tema hambatan cuci tangan di IGD .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Lima momen menurut WHO 2009.....	18
Gambar 2. 2. teknik <i>hand hygiene</i> berdasarkan WHO.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden ( <i>Informed Consent</i> ) .....	148
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	151
Lampiran 3 Lembar Observasi Kepatuhan Cuci Tangan Petugas Kesehatan Di Instalasi Gawat Darurat .....	158
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	159