DAFTAR PUSTAKA


Ferdinand, A., (2002), *Structural Equation Modelling dalam Penelitian Manajemen*, Edisi 2, Seri Pustaka Kunci 03/BP UNDIP.


Munawaroh, M., (2013), Manajemen Operasi; Strategi untuk Mencapai Keunggulan Kompetitif, Edisi 2, LP3M UMY, Yokyakarta.


