

**EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP
HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM RS
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS



**RAUDAH RIDHAYANI UTARI PUTRI
20151030042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP
HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM RS
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



**RAUDAH RIDHAYANI UTARI PUTRI
20151030042**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP
HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Raudah Ridhayani Utari Putri

20151030042



Dosen pembimbing

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK

Tanggal..... Juli 2019

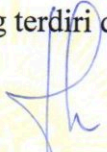
TESIS



**EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL
TERHADAP HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Raudah Ridhayani Utari Putri
20151030042

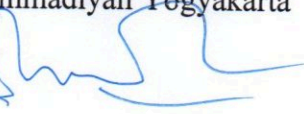
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 24 Juli 2019

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 25 Juli 2019
Yang Membuat Pernyataan



Raudah Ridhayani Utari Putri

MOTTO

“ Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”

QS. Ar Rahman : 13

Kudedikasikan karyaku untuk:

Orangtuaku

Suami dan anakku

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW atas teladannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”**

Dalam penulisan Tesis ini, penulis tidak terlepas dari berbagai kendala. Namun atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu, yaitu:

Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kepala Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, semangat, dan motivasi kepada penulis.
3. dr. Suryanto, SP.PK selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, semangat, dan motivasi kepada penulis.
4. Semua dosen dan yang telah memberikan materi kuliah untuk mata kuliah Metodologi Penelitian.
5. Teman-teman sebangku MMR Ariesta Tri Setiawati dan teman seperjuangan lain.
6. Kedua orang tua, suami, anakku terimakasih atas pengertiannya dan terus mendoakanku serta memberikan dukungan moral dalam penyelesaian tesis ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, atas bantuan tenaga, pikiran, data dan kritik saran, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih terdapat kekurangan sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulis. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Landasan Teori	29
D. Kerangka Teori.....	30
E. Kerangka Konsep	31
F. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
D. Subyek dan Obyek Penelitian	35
E. Variabel Penelitian	36
F. Definisi Operasional.....	36
G. Instrumen Penelitian.....	39
H. Cara Pengumpulan Data.....	39
I. Analisis Data	40
J. Jalannya Penelitian.....	41
K. Etika Penelitian	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Subyek dan Obyek Penelitian	45
B. Standar Operasional Prosedur	54
C. Manajemen Mutu Laboratorium	60
D. Manajemen Sumber Daya Manusia	65
E. Sistem Informasi Rumah Sakit.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah pemeriksaan di laboratorium RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Januari-Desember 2017	5
Tabel 2.	Daftar nilai kritis sesuai SPO RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, 2015	21
Tabel 3.	Pemeriksaan biokimia dan hematologi pasien hemodialisis	22
Tabel 4.	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 5.	Nilai kritis hemoglobin, ureum, dan kreatinin menurut SOP RS PKU Muhammadiyah YK	39
Tabel 6.	Karakteristik Narasumber	46
Tabel 7.	Hasil PMI Hemoglobin berdasarkan <i>Westgard Multirules</i> selama Januari- Desember 2017	47
Tabel 8.	Nilai kritis hemoglobin terhadap hasil PMI Januari- Desember 2017	48
Tabel 9.	Hasil PMI Ureum berdasarkan <i>Westgard Rules</i> selama Januari- Desember 2017	49
Tabel 10.	Hasil pemeriksaan Ureum yang tergolong nilai kritis Januari-Desember 2017	50
Tabel 11.	Hasil PMI Kreatinin berdasarkan <i>Westgard Rules</i> selama Januari- Desember 2017	51
Tabel 12.	Hasil pemeriksaan Kreatinin yang tergolong nilai kritis Januari-Desember 2017	52
Tabel 13.	Aturan IQC	56
Tabel 14.	Type of eror IQC	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Westgard Multirules System</i> 1 _{2S}	14
Gambar 2. <i>Westgard Multirules System</i> 1 _{3S}	15
Gambar 3. <i>Westgard Multirules System</i> 2 _{2S}	15
Gambar 4. <i>Westgard Multirules System</i> R _{4S}	16
Gambar 5. <i>Westgard Multirules System</i> 4 _{1S}	16
Gambar 6. <i>Westgard Multirules System</i> 10 X	17
Gambar 7. Kerangka Teori	30
Gambar 8. Kerangka Konsep	31
Gambar 9. Tema 1 . Standar Operasional Prosedur	53
Gambar 10. Thema 2. Manajemen Mutu Laboratorium	59
Gambar 11. Thema 3. Manajemen Sumber Daya Manusia	64
Gambar 12. Thema 4. Sistem Informasi Laboratorium.....	68

INTISARI

EVALUASI PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP HASIL NILAI KRITIS DI LABORATORIUM RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Raudah Ridhayani Utari Putri, Arlina Dewi, Suryanto
Magister Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Yogyakarta, Indonesia
raudahrup@gmail.com

Latar belakang: Laboratorium harus memiliki prosedur mengenai pelaporan hasil tes diagnostik kritis karena ini merupakan bagian penting dari keselamatan pasien. Nilai kritis adalah hasil tes yang secara signifikan di luar batas nilai normal yang dapat memberikan indikasi risiko tinggi atau kondisi yang mengancam jiwa. Nilai kritis yang dikeluarkan harus dijamin valid dilihat dari kontrol kualitas laboratorium yang baik.

Metode: Penelitian ini adalah mix methods yaitu menggabungkan penelitian kualitatif dan kuantitatif, dengan desain penelitian *Sequential Explonatory*. Data menggunakan data sekunder Pemantapan Mutu Internal (PMI) harian yang dinilai menggunakan multirules westgard dan hubungannya dengan hasil nilai kritis dan wawancara dengan staf laboratorium.

Hasil dan Diskusi: IQC harian di laboratorium hemoglobin, urea, dan kreatinin pada Januari-Desember 2017 baik, tidak ada pelanggaran multirules westgard. Hasil nilai kritis yang dikeluarkan oleh laboratorium valid. Namun, fokus pada studi kualitatif adalah 1) prosedur operasional standar (SOP) IQC harus dirinci dengan westgard multirules dan SOP melaporkan hasil nilai kritis dan dokumentasi, 2) Manajemen mutu laboratorium perlu untuk mengurangi kesalahan dari pra fase-analitik, analitik, dan postalitik, 3) manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan staf laboratorium dengan pengembangan profesional berkelanjutan/*Continuing Professional Development (CPD)*, 4) dan sistem informasi laboratorium (LIS) diperlukan yang memfasilitasi interpretasi IQC dengan multirules westgard dengan aplikasi yang ramah pengguna.

Kesimpulan: Laboratorium perlu SOP lebih rinci tentang IQC dan nilai kritis, peningkatan dan pengawasan pada Manajemen mutu laboratorium, CPD untuk staf, dan LIS untuk memfasilitasi IQC dengan multirules westgard.

Kata kunci: Pemantapan Mutu Internal, laboratorium, Westgard Multirule, nilai kritis

ABSTRACT

EVALUATION OF INTERNAL QUALITY CONTROL ON CRITICAL VALUE RESULT AT LABORATORY RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Raudah Ridhayani Utari Putri, Arlina Dewi, Suryanto
Master of Hospital Management, Postgraduate Program,
Muhammadiyah Yogyakarta University
Yogyakarta, Indonesia
raudahrup@gmail.com

Background: *Laboratory must have procedures regarding the reporting of the results of critical diagnostic tests because this is an essential part of the patient safety. The critical value is the result of a test that is significantly outside the normal value limit which can provide an indication of high risk or conditions that life threatening. The critical value released is must be guaranteed valid based on good laboratory quality control.*

Method : *This is mix method with descriptive qualitative and quantitative study. The data using secondary data of daily Internal Quality Control (IQC) which was assessed using the westgard multirules and its relation to the results of critical values and interview with laboratory staffs.*

Result and Discussion: *Daily IQC in laboratory of hemoglobin, urea, and creatinine in January-December 2017 was good, there was no westgard multirules violation. The critical value result released by laboratory are valid. However, the thema focuse based on qualitative study are 1) standart operational procedures (SOP) IQC should be detailed with westgard multirules and SOP reporting critical value result and documentation , 2) quality management system (QMS) laboratory needs to reduce errors from the pre-analytical, analytical, and postalitic phases, 3) human resourch management to improve laboratory staff skills and knowledge with continue professional development (CPD), 4) and laboratory information systems (LIS) is needed which facilitates the interpretation of IQC with westgard multirules with user-friendly application.*

Conclusion: *Laboratory needs more detailed SOP about IQC and critical value, improve and supervision on QMS, CPD for staff, and LIS to fasilitate IQC with westgard multirules.*

Keywords: *internal quality control, laboratory, Westgard Multirule, critical value*