

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD KRT SETJONEGORO WONOSOBO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagab ian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh:

**MIA MUKTI RAHAYU
20151030032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI,
KEPUASAN KERJA, TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD KRT SETJONEGORO WONOSOBO**

TESIS

Disusun oleh:

**MIA MUKTI RAHAYU
20151030032**

Pembimbing,



Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E., M.M

Tanggal 25-7-2019

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD KRT SETJONEGORO WONOSOBO

Diajukan Oleh
Mia Mukti Rahayu
20151030032

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 Juli 2019

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



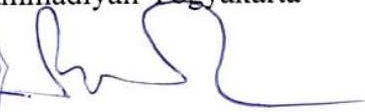
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2019
Yang Membuat Pernyataan:



Mia Mukti Rahayu
20151030032

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc. Eng., Ph.D., PE, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E., M.M, sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Kepala RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo yang bersedia menjadi responden penelitian.
8. Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat pada penulis.
9. Bapak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat pada penulis.
10. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 11.
11. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Teori.....	42
D. Kerangka Konsep	43
E. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Subyek, Obyek dan Waktu Penelitian	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional Variabel	48
F. Jenis Data	49
G. Teknik Pengumpulan Data	49
H. Instrumen Penelitian.....	49
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
J. Teknik Analisis Data	53
K. Etika Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo	60
B. Hasil Penelitian.....	66
C. Pembahasan	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	106
C. Keterbatasan Penelitian	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	42
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Defisini Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 3. 2	Kisi-kisi Kuesioner Kepemimpinan	51
Tabel 3. 3	Kisi-kisi Kuesioner Komitmen Organisasi	51
Tabel 3. 4	Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Kerja	52
Tabel 3. 5	Kisi-kisi Kuesioner Kinerja.....	52
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	66
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	67
Tabel 4. 3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat	69
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 6	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden pada Perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo	71
Tabel 4. 7	Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4. 8	Kategorisasi Data Kepemimpinan.....	73
Tabel 4. 9	Kategorisasi Data Komitmen Organisasi	74
Tabel 4. 10	Kategorisasi Data Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4. 11	Kategorisasi Data Kinerja	75
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas Data Penelitian	76
Tabel 4. 13	Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan dengan Kinerja.....	77
Tabel 4. 14	Hasil Uji Linieritas Komitmen Organisasi dengan Kinerja	78
Tabel 4. 15	Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	78
Tabel 4. 16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 17	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	79

INTISARI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD KRT SETJONEGORO WONOSOBO

Mia Mukti Rahayu, Nur Hidayah

Fakultas Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang: Perawat merupakan sumber daya manusia terbesar yang mempunyai peran penting dalam pelayanan jasa kesehatan di rumah sakit. Tantangan yang dihadapi rumah sakit adalah bagaimana cara mewujudkan kinerja perawat yang maksimal. Banyak ditemukan kasus kinerja perawat yang tidak maksimal diantaranya tidak dilayani secara langsung, keluhan tidak langsung ditanggapi, memberikan pelayanan yang tidak maksimal, serta penulisan asuhan keperawatan menjadi kurang lengkap. Baik atau buruknya kinerja perawat dipengaruhi oleh banyak faktor baik dari dalam diri maupun faktor dari luar. Faktor dari dalam diri yang menjadi pendorong terwujudnya kinerja diantaranya adalah komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Faktor dari luar yang terkait erat dengan kinerja adalah kepemimpinan.

Tujuan: Mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 139 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil: Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat ($p=0,000$). Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat ($p=0,000$). Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat ($p=0,020$). Kepemimpinan, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo ($p=0,000$).

Kesimpulan: Kepemimpinan, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo.

Kata kunci: Kepemimpinan, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja, perawat

ABSTRACT

INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK SATISFACTION, ON NURSE WORK PERFORMANCE IN KRT SETJONEGORO WONOSOBO HOSPITAL

Mia Mukti Rahayu, Nur Hidayah

Postgraduate Faculty
Muhammadiyah University of Yogyakarta

Background: Nurses are the largest human resources that have an important role in healthcare services in hospitals. The challenges facing the hospital are how to realize the maximum performance of nurses. Many cases of nurses' performance is not maximally for examples not served directly, complaints are not directly responded, providing services are not maximal, as well as writing nursing care becomes less complete. Good or poor performance of nurses is influenced by many factors both from inner self and outside factors. The factor of the inner self that is the impetus of performance among them is the organizational commitment and job satisfaction. Outside factors that are closely related to performance are leadership.

Objective: To find out the influence of leadership on the work performance of nurses in RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Knowing the influence of organizational commitment on the work performance of nurses in RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Knowing the effect of job satisfaction on the work performance of nurses in RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo.

Method: This study is quantitative research with a cross sectional approach. The study population was nurses in the RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. The sampling technique in this study was purposive sampling with a total sample of 139 people. Data was collected using a questionnaire. Data analysis used multiple regression analysis.

Results: Leadership has a significant effect on the work performance of nurses ($p = 0.000$). Organizational commitment has a significant effect on the work performance of nurses ($p = 0.000$). Job satisfaction has a significant effect on the work performance of nurses ($p = 0.020$). Leadership, organizational commitment and job satisfaction have a significant effect on the work performance of nurses in RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo ($p = 0,000$).

Conclusion: Leadership, organizational commitment and job satisfaction have influence in work performance of nurses in KRT Setjonegoro Hospital, Wonosobo.

Keywords: Leadership, organizational commitment, job satisfaction, work performance, nurse