

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, P.A & Tjahjono, H.K (2016). Pemahaman implementasi Rencana Strategis bisnis Rs. PKU Muhammadiyah Petanahan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(2) 1-15
- Aldehayyat, J., & Al Khattab, A. (2012). Strategic planning and organisational effectiveness in Jordanian hotels. *International Journal of Business and Management*, 8(1), 11
- Ayu, N. (2016). Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Puskesmas Segiri Kecamatan Samarinda Ulu. *eJournal Administrasi Negara*, 4(1), 2577-2591
- Armstrong, J. S. (1982). Strategic planning and forecasting fundamentals, 2(1), 1-32.
- Attas, A. W. (2016). Rencana Aksi Pelayanan Berkesinambungan Rawat Jalan dalam Rangka Meningkatkan Citra RSUP Fatmawati. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(1).
- BPJS, 2004, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Jakarta.
- Bryson, J. M. (2010). The future of public and nonprofit strategic planning in the United States. *Public Administration Review*, 70(s1)
- Capon, N., Farley, J. U., & Hulbert, J. M. (1994). Strategic planning and financial performance: more evidence. *Journal of Management Studies*, 31(1), 105-110
- Darmiyati, J., & Purwanto, A. (2013). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Metode Pengukuran Kinerja Pada RS IPHI Pedan Kabupaten Klaten*(Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- DJSN K, 2012, *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019*, Jakarta.
- Enders, A., König, A., Hungenberg, H., & Engelbertz, T. (2009). Towards an integrated perspective of strategy: the value-process framework. *Journal of Strategy and Management*, 2(1), 76-96.

- Ferdinand, A. (2002). Kualitas Strategi Pemasaran: Sebuah Studi Pendahuluan. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, 1(1), 107-119.
- Gretzky, W. (2010). Strategic planning and SWOT analysis.
- Haksama, setya dan Nurhapna. (2014). Pengaruh Perencanaan Strategis Terhadap Kinerja Di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(2).
- Hisyam MS, 1998, *Analisa SWOT sebagai awal perencanaan Usaha*, Makalah, Jakarta, SEM Institute.
- Hussler, C., Pénin, J., Dietrich, M., & Burger-Helmchen, T. (2012). Strategic management and the economics of the firm: How to reconcile the brother enemies?. *Journal of Strategy and Management*, 5(4), 372-380
- Innovative, O. (2014). Journal home page: <http://www.journalijiar.com> International Journal. *International Journal*, 2(6), 134-143.
- Kaplan, R. S. (2009). Conceptual foundations of the balanced scorecard. *Handbooks of management accounting research*, 3, 1253-1269.
- Kesehatan ID, 2003, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003 tentang Pola tarif perjan Rumah sakit menteri kesehatan republic indonesia-[PERATURAN]*.
- Kim, R. (2016). The US Hospital Management from a Strategic Management Viewpoint. *Hospital & Medical Management*, 2 (1).
- Kraus, S., & Kauranen, I. (2009). Strategic management and entrepreneurship: Friends or foes. *International Journal of Business Science and Applied Management*, 4(1), 37-50.
- Mainardes, E. W., Ferreira, J. J., & Raposo, M. L. (2014). Strategy and strategic management concepts: are they recognised by management students?. *E+ M Ekonomie a Management*, (1), 43.
- Masa, M. A. (2014). Strategi Pengembangan Implementasi Telemedicine Di Sulawesi Selatan. *Jurnal Telekomunikasi dan Komputer*, 5

- Muluk, K., & Si, M. (1999). Budaya Organisasi Pelayanan Publik. *Jurusan Administrasi Universitas Brawijaya*.
- Mulyono, B. (2007). Penentuan Strategik Prioritas Pelayanan Laboratorium Klinik menggunakan Teknik SFAS (Strategic Factors Analysis Summary) bersarana acuan SWOT. *Indonesian Journal of Clinical Pathology and Medical Laboratory*, 13(2), 82-92.
- Nur'aini DFF, 2016, *Teknik Analisis SWOT*, Gramedia, Jakarta.
- Ommani, A. R. (2011). Strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT) analysis for farming system businesses management: Case of wheat farmers of Shadervan District, Shoushtar Township, Iran. *African journal of business management*, 5(22), 9448.
- Ocasio, W., & Joseph, J. (2008). Rise and fall-or transformation?: The evolution of strategic planning at the General Electric Company, 1940–2006. *Long range planning*, 41(3), 248-272
- Pancawati, m & Tjahjono, H.K. (2010). Peta Strategi Pengembangan TVRI Stasiun DIY Berbasis Balanced Scorecard Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi, 1 (2) : 219-245
- PERMENKES RI, nomor 11 tahun 2016, *Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif Di Rumah Sakit*.
- Rajnoha, R., & Lorincová, S. (2015). Strategic management of business performance based on innovations and information support in specific conditions of Slovakia. *Journal of Competitiveness*, 7(1).
- Rangkuti F, 1997, *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT*, Gramedia, Jakarta.
- Respati, T., Djoerban, B., & Maryani, H. (2001). Penerapan Metode Barber Johnson untuk Menilai Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 4(1 Jun).
- Rinjani, V., & Triyanti, E. (2016). Analisis Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Per Ruang Berdasarkan Indikator Depkes Dan Barber Johnson Di Rumah Sakit Singaparna Medika Citra Utama Kabupaten Tasikmalaya Triwulan 1 Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2).

- Rismawati. (2015). Pelayanan BPJS Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Karang Asam Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Negara*, 3(5), 1668-1682.
- Ronald, Sangkala dan Noor B.N (2014) Strategi Unit Bisnis Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Banua Mamase Sulawesi Barat. *Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Hasanuddin dan Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*.
- Sitinjak, B. D. E. (2013). Pemetaan Renstra Bisnis Dengan Analisis SWOT. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 2(2), 211-214.
- Sosiawani, I., Ramli, A., Mustafa, M., & Yusoff, R. Z. (2015). Strategic Planning and Firm Performance: A Proposed Framework. *International Academic Research Journal of Business and Technology*, 1(2), 201-207.
- Suryawati, C. (2006). Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(04).
- Tjahjono, H.K. (2004) Budaya Organisasional Dan Balanced Scorecard. UPFE UMY.
- Trisnantoro, L (2005). *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit*, Yogyakarta.