

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA WL ALUMUNIAM YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB EMBEDDEDNESS IN TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING ON WL ALUMUNIAM YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**ALIFIYAH KHOIRUL AQLIYATUN**

**20160410164**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alifiyah Khoirul Aqliyatun

NIM : 20160410164

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERBVENING***

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2019

Alifiyah Khoirul Aqliyatun

## **MOTTO**

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut  
untuk kebaikan dirinya sendiri

(Q. S Al-Ankabut: 6)

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk  
memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).

(HR. Muslim)

Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri

(Aristoteles)

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

(Lessing)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Jumadi dan Ibu Ngatijah dan saudara saya tersayang Nur Cetta Barcha Rahmadhani yang senang tiasa mendoakan saya, memberikan masukan dan saran, serta menyemangati saya.
2. Keluarga besar Masri, Parto Irono, dan Hadi Suparto yang telah memberikan doa dan support yang luar biasa.
3. Ibu Isthofaina Astuty selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari semeseter-semester awal. Terimakasih bu selalu membuka diri dan sabar untuk berdiskusi dengan saya walaupun saya tau saya sedikit membantah. *I love you bu!*
4. Sahabat terbaik saya Nindya Vara Dheninta dan Vierananda Rosa yang selalu mau menemani saya mengerjakan skripsi ini, meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah saya.
5. Keluarga besar Admin LT, Menuju S.E, Jomblo Club, dan Trah A2N yang selalu menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini. Penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih atas bimbingan dan semangatnya yang selalu diberikan dan terimakasih telah mau bertukar pemikiran untuk kelancaran skripsi ini. Menyenangkan bisa mengenal dan belajar bersama kalian. *Thanks a lot guys!*
6. Keluarga KKN 091 terimakasih sudah satu atap selama sebulan, semoga persaudaraan kita tetap terjalin.
7. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga menjadi amal bagi kalian semua.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehahatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *job embeddedness* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
6. Bapak Waluyo selaku pemilik WL Alumunium Yogyakarta, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para karyawan WL Alumunium yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
8. Orang tua, saudara-saudara, dan tema-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutny sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 11 Desember 2019

Alifiyah Khoirul Aqliyatun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Job Embeddedness</i> .....	10
2. Kepuasan Kerja.....	16
3. <i>Turnover Intention</i> .....	34
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	40
C. Model penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	47

B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	48
D. Definisi Operasional Variabel.....	49
E. Uji Kualitas Instrumen.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Objek.....	60
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	63
C. Uji Kualitas Instrumen.....	68
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	71
E. Uji Hipotesis.....	76
F. Pembahasan .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	102
C. Keterbatasan Penelitian.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor <i>Hygiene Factors</i> dan <i>Motivators</i> .....	24
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu <i>Job Embeddedness</i> terhadap Kepuasan Kerja...	41
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	43
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4.1 Klasifikasi Kuesioner.....	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
Tabel 4.4 Intrepretasi dari Nilai Kelas-Kelas Interval.....	72
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Job Embeddedness</i> .....	73
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	75
Tabel 4.8 Uji Normalitas Tahap 1.....	77
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1.....	78
Tabel 4.10 Uji Multikoloniaritas Tahap 1.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	80
Tabel 4.12 Uji Normalitas Tahap 2.....	83
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	84
Tabel 4.14 Uji Multikoloniaritas Tahap 2.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4.16 <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> , dan <i>Total Effect</i> .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	46
Gambar 3.1 Diagram Jalur Sederhana.....	59
Gambar 4.1 Usia Responden.....	64
Gambar 4.2 Tingkat Pendidikan Responden.....	65
Gambar 4.3 Masa Kerja Responden.....	66
Gambar 4.4 Status Perkawinan Responden.....	67
Gambar 4.5 Jenis Kelamin Responden.....	68
Gambar 4.6 Model Diagram Jalur.....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuesioner.....	115
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	118
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden.....	122
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	124
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	131