

LAMPIRAN

Lampiran I

Draft Wawancara

Hari dan Tanggal Wawancara :

Lokasi dan Waktu Wawancara :

Nama Informan :

Pekerjaan Informan :

Penyelenggaraan layanan baru Inovasi Samsat Desa Semugih Kecamatan Rongkop Kabupaten Gunungkidul

1. apa ada keuntungan yang diperoleh baik dari pihak pemberi layanan dan penerima layanan
2. apakah dengan adanya inovasi baru ini sudah menjadi kebutuhan masyarakat
3. apakah dengan inovasi yang baru ini sudah berdampak positif bagi masyarakat atau berdampak negative
4. adakah trobosan baru dari inovasi ini yang mempermudah masyarakat biasa dalam mengaksesnya

Standar Pelayanan Publik Samsat Desa Semugih Kecamatan Rongkop Kabupaten Gunungkidul

1. apakah prosedur pelayanan yang ada di Samsat Desa Semugih ini sudah menerima pengaduan dari masyarakat terkait permasalahan yang ada
2. apakah waktu penyelesaian dari pengajuan cepat atau tambah lama
3. adakah biaya pelayanan dan rincian dalam pelaksanaan yang ditetapkan dalam pelayanan
4. apakah produk pelayanan sudah sesuai dengan pelayanan yang ada atau ada produk lain selain dari pelayanan yang sudah ditetapkan
5. apakah sarana dan prasaranan sudah memadai dan apa saja sarana dan prasarana tersebut

Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Impemntasi Pelayanan Publik Samsat Desa Semugih Kecamatan Rongkop Kabupaten Gunungkidul

1. adakah dampak positif dan negative dari kearifan lokal pada inovasi yang sekarang
2. apakah letak geografis sangat berpengaruh terhadap kemauan masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor.
3. apakah infarastruktur yang ada di kantor samsat desa semugih ini sudah memadai
4. apakah sumber daya manusia yang ada di samsat desa semugih ini sudah memenuhi kapasitas yang dibutuhkan

Dokumentasi yang harus saya persiapkan dilapangan studi kasus Samsat Desa Semugih

1. Foto nama instansi terkait
2. Foto depan ruangan tunggu
3. Foto bersama bapak yang diwawancarai

Dokumen-dokumen yang harus saya persiapkan dilapangan studi kasus Samsat Desa Semugih :

1. Dokumen tentang inovasi unggulan dari Samsat Desa Semugih tahun 2017
2. Dokumen tentang dasar hukum tentang Samsat Desa Semugih di kabupaten Gunung Kidul

Lampiran II

Gambar I

Piagam Penghargaan Samsat Desa



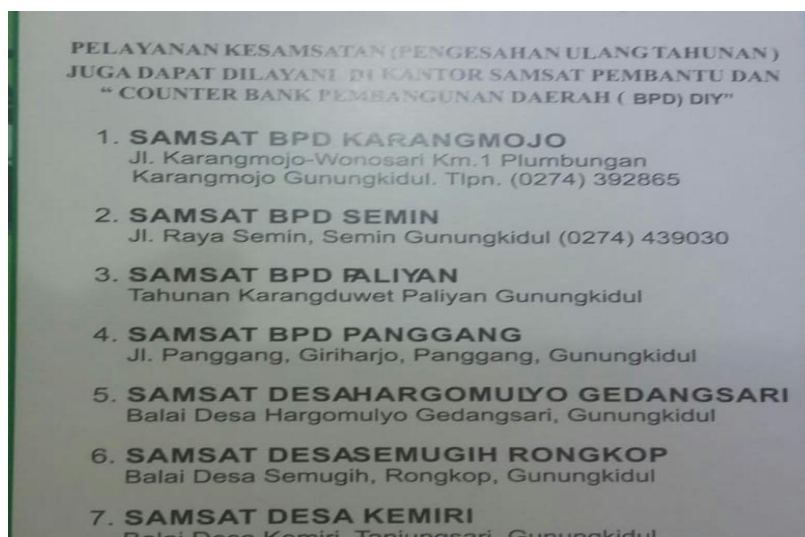
Gambar IV

Ruang Dokumen Dengan menggunakan sistem ISO



Gambar V

Produk Pelayanan Samsat Desa Semugih Kecamatan Rongkop Kabupaten Gunungkidul tahun 2017



Gambar VI

Runag Tunggu Samsat Desa Semugih Kecamatan Rongkop Kabupaten Gunungkidul



Gambar VII

Petunjuk Lokasi Samsat Desa Semugih Kecamatan Rongkop Kabupaten Gunungkidul



Gambar VIII

Standar Mutu Pelayanan

STANDAR MUTU PELAAAYANAN

No	Jenis Pelayanan	Waktu Standar	Sasaran Mutu
1.	Kendaraan Baru	90 Menit	45 Menit
2.	Pengesahan Tahunan	13 Menit	5 Menit
3.	Ganti STNK 5 Tahunan	90 Menit	45 Menit
4.	BN2 KBM Dalam Daerah	90 Menit	45 Menit
5.	BN2 KMB Luar Daerah	90 Menit	45 Menit
6.	Klaim Santunan Jasa Raharja	7 Hari	3 Hari