

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *CORPORATE ETHICAL VALUES*, *PERSONAL COST*, KESERIOUSAN PELANGGARAN DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Wilayah D.I.Y)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, CORPORATE ETHICAL VALUES, PERSONAL COST, THE SERIOUSNESS OF VIOLANCE, AND JOB SATISFACTION TOWARDS THE WHISTLEBLOWING INTENTION

(Empirical Study of Regional Government Organization in D.I.Y Region)



Disusun Oleh:
RAHMI RAMADHANTY
20160420166

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *CORPORATE ETHICAL VALUES*, *PERSONAL COST*, KESERIOUSAN PELANGGARAN DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Wilayah D.I.Y)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, CORPORATE ETHICAL VALUES, PERSONAL COST, THE SERIOUSNESS OF VIOLANCE, AND JOB SATISFACTION TOWARDS THE WHISTLEBLOWING INTENTION

(Empirical Study of Regional Government Organization in D.I.Y Region)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
RAHMI RAMADHANTY
20160420166

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, CORPORATE ETHICAL VALUES, PERSONAL COST, KESERIOUSAN PELANGGARAN DAN JOB SATISFACTION TERHADAP NIAT MELAKUKAN WHISTLEBLOWING

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Wilayah D.I.Y)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, CORPORATE ETHICAL VALUES, PERSONAL COST, THE SERIOUSNESS OF VIOLANCE, AND JOB SATISFACTION TOWARDS THE WHISTLEBLOWING INTENTION

(Empirical Study of Regional Government Organization in D.I.Y Region)



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, M. Si., Ak., CA
NIK : 19650715199303 143 025

Tanggal 29 November 2019


SKRIPSI


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *CORPORATE ETHICAL VALUES*,
PERSONAL COST, KESERIOUSAN PELANGGARAN DAN *JOB*
SATISFACTION TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Wilayah D.I.Y)**


***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, CORPORATE*
ETHICAL VALUES, PERSONAL COST, THE SERIOUSNESS OF VIOLANCE, AND
JOB SATISFACTION TOWARDS THE WHISTLEBLOWING INTENTIONS
(*Empirical Study of Regional Government Organization D.I.Y Region*)**

Diajukan oleh
RAHMI RAMADHANTY
20160420166

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 9 Desember 2019
Yang terdiri dari


Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA
Ketua Tim Penguji


Erni Suryandari, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Alim Abdurahim, S.E., M.Si., SAS., Ak., CA
NIDN. 19701126199603 143 053

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rahmi Ramadhanty

Nomor Mahasiswa : 20160420166

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, CORPORATE ETHICAL VALUES, PERSONAL COST, KESERIOUSAN PELANGGARAN DAN JOB SATISFACTION TERHADAP NIAT MELAKUKAN WHISTLEBLOWING (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Wilayah D.I.Y)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 November 2019



Rahmi Ramadhanty

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(QS Al Baqarah 216)

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku. Maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran”

(QS. Al Baqarah 186)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(QS Al Baqarah 286)

“Seorang yang bertindak tanpa ilmu ibarat bepergian tanpa petunjuk. Dan sudah banyak yang tahu kalau orang seperti itu sekiranya akan hancur, bukan selamat”

(Hasan Al Basri)

“No sins is minor if it is continuous”

(Ibn Abbas, Tafsir at-Tabari 9207)

”Sehebat apapun masalah yang kamu hadapi, yakinlah bahwa itu masih bisa untuk dihadapi. *Just face it, enjoy it. Believe you can”*

(Penulis)

“There is no every single part of my life happens without His permission”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'aalamiin

Sujud syukur saya sembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan. Aamiin yaa Rabbal 'alamin.

Shalawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam yang telah menjadi suti tauladan yang baik dan insyaAllah memberikan syafaat di hari akhir.

Sebagai tanda hormat dan bakti saya kepada orang tua, saya persembahkan skripsi ini kepada orang tua, saya persembahkan skripsi ini kepada orang tua yang sangatlah berjasa yang telah membawa saya hingga mencapai titik tertinggi dalam hidup saya pada saat ini. Ayahku tersayang, Muhamad Amir, yang telah memberikan beribu ilmu, pengalaman yang luar biasa, petuah serta nasehat. Untuk ibuku terkasih, Supriatun Ahmad, yang tak berhenti memberikan semangat, nasehat, dan tak pernah berhenti mendoakan.

Untuk kakak saya, Puji Amalia Islami, yang menjadi panutanku. Terima kasih sudah selalu *support* makanan saat skripsi ini dalam *progress*. Untuk adik saya, Muhammad Fadly, terima kasih sudah mendukung dan mendoakan. Untuk nenekku tercinta (almarhumah), Hafsa, terima kasih atas keasabaran dan ketabahannya dalam memdidik saya hingga menjadi seperti sekarang. Untuk tante ku tercinta, Lita Susanti, terima kasih sudah sabar merawat saya hingga seperti sekarang. Terima kasih semuanya.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M. Si., Ak., CA., yang dari semester 1 hingga sekarang masih mendidik dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, arahan, bimbingan, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa untuk semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almamater UMY tercinta. Semoga ilmu dan pengalaman yang sudah diberikan bisa dikenang dan diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Semua informan penelitian skripsi, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang berada di Gunung Kidul, Kulon Progo, Sleman, Bantul, Kota Yogyakarta. Terima

kasih untuk kebaikan dan waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah informan berikan. Aamiin

Terima kasih untuk teman-teman kuliah seperjuangan dan teman-teman Kelas Unggulan A 2016, Adi, Alif, Aji, Akhid, Azzam, Rifa, Alfin, Almira, Sasqi, Amel, Azizah, Derta, Dwik, Eliza, Fahjar, Fauzan, Nury, Galuh, Hanggit, Hasta, Hero, Ika, Ismi, Musa, Nindy, Pamel, Putri, Rama, Ratna, Resa, Rizka, Sarina, Copi, Dilla, Vita, Adhit, Wahid, Shintia dan lain-lain yang tentunya tidak bisa disebutkan satu persatu. Sekali lagi terima kasih atas segala perjuangan dan kebersamaannya. Memang benar-benar kenangan yang takkan terlupakan bersama kalian, mulai dari canda, tawa, sedih, terharu, tercampur jadi satu, yang takkan pernah terulang kembali. Banyak cerita dan pelajaran yang dapat dipetik selama tahun tahun ini. Sukses untuk kita semua. Dan takkan pernah terlupakan, Salam Hangat!

Teruntuk teman-temanku Akuntansi D yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, khususnya Dewi Refia, Dewi Latifah, Lintang, Febby, Fista, Friska, Mita, Hervita, Hida, Nita, Nurul, Puput, Sinta, Vita, Santos Aji, Anindita, Galang, Avila, Wildan, Ejak, Dika, Ichwan, Vovo, Ucup, Kahfi, Irul, Bela, Adi. Semoga sukses untuk kita semua. Terima kasih atas kenangannya yang tak terlupakan, salam hangat dari saya!

Untuk teman dekat sedari semester satu, Friska Hardiantika dan Nita Happy Hapsari, makasih gaess. hahahihi yang garing tapi tetap aja ketawa. Sukses terus untuk kita semua

Untuk sahabat saya, Ravita Candani, terima kasih dukungan dan doanya. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah selama ini. Sukses terus untuk kita berdua.

Untuk teman kost Pak Joko Prasetya, Nita Happy dan Nurul Faridah, terima kasih untuk hahahihi nya, terimakasih sudah menjadi teman *sharing* teman makan. Sukses terus untuk kita.

Untuk teman seper-DPS-an, terutama Azizah dan Hervita, terima kasih sudah menjadi teman berjuang bareng. Sukses terus yaa.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, *corporate ethical values*, *job satisfaction*, keseriusan pelanggaran, dan *personal cost* terhadap niat melakukan *whistle blowing*. Pengujian ini menggunakan variabel *whistle blowing* sebagai variabel dependen, dan komitmen organisasi, *corporate ethical values*, *job satisfaction*, keseriusan pelanggaran, *personal cost* sebagai variabel independen. Sampel yang digunakan adalah individu yang bekerja di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang terdiri dari 1 Kota dan 4 Kabupaten Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Penelitian ini menggunakan *pusposive sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Berdasarkan proses penyebaran kuesioner yang dilakukan, diperoleh 171 responden. Uji hipotesis pada penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan menggunakan aplikasi *software* SPSS v.15. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, *corporate ethical values*, *job satisfaction*, keseriusan pelanggaran dan *job satisfaction* berpengaruh positif terhadap niat melakukan *whistle blowing*.

Kata Kunci: *Whistle Blowing*, Komitmen Organisasi, *Corporate Ethical Values*, *Job Satisfaction*, Keseriusan Pelanggaran, dan *Personal Cost*.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment, corporate ethical values, job satisfaction, the seriousness of violence and personal cost towards whistle blowing intention. This test uses whistle blowing as the dependent variable, organizational commitment, corporate ethical values, job satisfaction, the seriousness of violence and personal cost as an independent variable. The sample used was a individual of Regional Government Organization. This research uses purposive sampling method. The type of data used in this study is primary data. Based on the questionnaire distribution process, 171 respondents were obtained. Hypothesis testing in this study using multiple regression using software applications SPSS v. 15. The result of this study shows that organizational commitment, corporate ethical values, job satisfaction, the seriousness of violence and personal cost have positive effect on the whistle blowing intention.

Keywords: *Whistle Blowing, Organizational Commitment, Corporate Ethical Values, Job Satisfaction, The Seriousness of Violence and Personal Cost*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Corporate Ethical Values, Personal Cost, Keseriusan Pelanggaran Dan Job Satisfaction Terhadap Niat Melakukan Whistleblowing** (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Di Wilayah D.I.Y)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan bagi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) sebagai bahan evaluasi kebijakan untuk mengatasi permasalahan mengenai kasus yang tidak dilaporkan agar menghasilkan organisasi yang efektif dengan adanya *whistle blowing*.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Ayah dan Ibu serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan di setiap langkah penulisan skripsi
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.
10. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal 'alamiin.

Yogyakarta, 29 November 2019

Rahmi Ramadhanty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Planned Behavioral Theory</i>	11
2. <i>Prosocial Behavioral Theory</i>	12
3. Komitmen Organisasi	13
4. <i>Corporate Ethical Values</i>	14
5. <i>Job Satisfaction</i>	15
6. <i>Keseriusan Pelanggaran</i>	15
7. <i>Personal Cost</i>	15
8. Niat (intention).....	16
9. <i>Whistleblowing</i>	17
B. Penurunan Hipotesis	18
1. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> (OC) terhadap niat melakukan <i>whistleblowing</i>	18
2. Pengaruh <i>Corporate Ethical Values</i> (CEV) terhadap niat melakukan <i>whistleblowing</i>	21
3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap niat melakukan <i>whistleblowing</i>	22
4. Pengaruh . <i>Keseriusan Pelanggaran</i> .terhadap niat .melakukan <i>whistleblowing</i>	24
5. Pengaruh <i>Personal. Cost.</i> terhadap .niat melakukan. <i>whistleblowing</i>	25
C. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Subyek Penelitian.....	28
B. Jenis Data	28
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Instrumen. Penelitian.	29

E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
1.	Variabel Dependen.....	30
2.	Variabel Independen	31
3.	Analisis data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
A.	Demografi Responden dan Statistik Deskriptif	41
1.	Demografi Responden	41
2.	Statistik Deskriptif	45
B.	Uji Kualitas Data.....	49
1.	Uji Validitas Data	49
2.	Uji Reliabilitas	52
C.	Uji Asumsi Klasik.....	53
D.	Uji <i>Response Bias</i>	57
E.	Uji Hipotesis	58
F.	Pembahasan (Interpretasi).....	61
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap nilai melakukan <i>whistle blowing</i>	61
2.	Pengaruh <i>corporate ethical values</i> terhadap niat melakukan <i>whistle blowing</i>	63
3.	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap niat melakukan <i>whistle blowing</i>	64
4.	Keseriusan Pelanggaran terhadap niat melakukan <i>whistle blowing</i>	65
5.	Pengaruh <i>Personal Cost</i> Terhadap Niat Melakukan <i>Whistle Blowing</i>	67
BAB V PENUTUP		67
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	68
C.	Keterbatasan.....	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert <i>Whistle blowing</i>	30
Tabel 3. 2 Skala Likert Komitmen organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	31
Tabel 3. 3 Skala Likert Nilai-Nilai Etika Perusahaan (<i>Corporate Ethical Values</i>)	32
Tabel 3. 4 Skala Likert <i>Job Satisfaction</i>	33
Tabel 3. 5 Skala Likert Keseriusan Pelanggaran	35
Tabel 3. 6 Skala Likert <i>Personal cost</i>	36
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Pengambilan Kuesioner	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	43
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Corporate Ethical Values</i> (CEV).....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> (JS)	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Keseriusan pelanggaran (KP)	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas <i>Personal Cost</i> (PC)	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas <i>Whistle Blowing</i> (WB).....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Response Bias</i>	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis.....	58
Tabel 4. 21 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel
- Lampiran 3 Hasil Uji
- Lampiran 4 Surat
- Lampiran 5 Turnitin