

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada PT. Surya Toto Indonesia Cikupa-Tangerang)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION  
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION VARIABLES***

***(Study on PT. Surya Toto Indonesia Cikupa-Tangerang)***



**Disusun Oleh:**

**Wika Irma Rachmawati**

**20160410165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada PT. Surya Toto Indonesia Cikupa-Tangerang)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION  
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION VARIABLES  
(Study on PT. Surya Toto Indonesia Cikupa-Tangerang)***

Diajukan Oleh:

**Wika Irma Rachmawati**

**20160410165**

Telah disetujui Dosen Pembimbing



**Rr. Sri Handari W., SE., M.Si  
NIK. 19710410199409 143 038**

**Tanggal, 25 November 2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada PT. Surya Toto Indonesia Cikupa-Tangerang)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION  
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION VARIABLES***

***(Study on PT. Surya Toto Indonesia Cikupa-Tangerang)***

Diajukan oleh  
**WIKA IRMA RACHMAWATI**  
20160410165

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Tanggal, 11 Desember 2019**

Yang terdiri dari  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Rr. Sri Handani W., S.E., M.Si.  
NIK 19710410199409 143 038

Anggota Tim Penguji



Tri Maryati, SE., MM.  
NIK. 19620922199303 143 028

Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.  
NIK. 19700428199603 143 051



Mengetahui Ka Prodi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D  
NIK. 196304071991032001

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wika Irma Rachmawati

Nomor Mahasiswa : 20160410165

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT. Surya Toto Indonesia Cikupa Tangerang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, November 2019



Wika Irma Rachmawati

## **MOTTO**

**Jangan pernah iri dengan kesuksesan orang lain, karena setiap orang  
punya cara yang berbeda untuk sukses**

**-Mm & Pp-**

**Harapan pasti ada untuk orang yang percaya**

**-Nanda Juang Anggara-**

**“Kunci bahagia untuk diri sendiri mulailah dengan cara berfikir positif”**

**-Penulis-**

*“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai  
penolongmu, sesungguhnya Allah Bersama dengan orang-orang yang  
sabar”*

*( Qs. Al-baqarah: 153)*

**Yakinlah! Dibalik sebuah kesulitan, ada kemudahan yang mendekat**

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

**(QS. Insyirah: 6)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT yang maha kuasa berkat rahmat dan hidayahNya penulis bisa menyelesaikan dan mempersembahkan ini semua kepada oarng-orang yang tersayang:

1. Untuk bapak dan mamah yang tersayang, tiada hentinya selalu mendoakan terus menerus dan selalu memberi dukungan tanpa harus diminta, semoga Allah melindungi kalian. Adikku Nanda Juang Anggara dan Danang Nugraha Jati yang selalu menjadi teman cerita suka duka dirumah, *I love you so much*.
2. Dosen pembimbing tentunya, bunda Rr. Sri Handari W., SE., M.Si yang telah sabar membantu dan juga memberikan masukan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Untuk Gilang Ramadhon terimakasih telah menjadi *support system* selama disini yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan. Terimakasih telah memberikan semangat dan membantu dalam segala hal.
4. Sahabatku juga yang saat ini sedang jauh Mita Aprilia, Muslimah & Windy Yunitia. Terimakasih sudah menjadi sahabat sekaligus pendengar yang paling baik dan sabar. Semangat kuliahnya, masuk kuliah bareng keluar juga harus bareng walau kita beda Universitas.
5. Teman terdekatku yang selalu memberikan kebahagiaan khusus selama masa perkuliahan, berbagi suka dan duka selama kuliah. Terimakasih semangat dan juga bimbingannya sampai bisa ada di tahap terakhir ini.

6. Teman-temanku yang di Jogja terutama di Kost Bu Arif yang selalu ada dari awal semester satu, terimakasih telah menemani dari awal masuk kuliah sampai sekarang.
7. Untuk teman-teman Manajemen 2016 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan juga bantuan dalam proses pengerjaan tugas akhir skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT Surya Toto Indonesia Cikupa – Tangerang)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan bisa mengurangi tingkat *turnover* yang terjadi di perusahaan tersebut dan memberikan kesempatan agar bisa diteliti lagi bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen.
3. Ibu Tri Maryati, SE., M.Si selaku dosen seminar proposal yang dengan sabar dalam memberi petunjuk serta masukan dalam awal selama proses pembelajaran pembuatan skripsi.
4. Bunda Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi serta menjadi dosen mata kuliah di Metodologi Penelitian yang telah



menyempatkan waktunya untuk membimbing dan benar-benar penuh kesabaran dalam memberikan masukan serta saran selama proses penyelesaian.

5. Bapak dan Mamah serta kedua adek dan terkasih yang senantiasa memberikan dorongan, serta perhatian kepada penulis sehingga karya tulis ini terselesaikan.
6. Pihak yang terlibat di PT. Surya Toto Indonesia Cikupa Tangerang yang telah bersedia dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang telah terlibat dalam memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses skripsi ini.

Peneliti mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca. Aamiin.

Yogyakarta, November 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II .....	11
PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	11
A. <i>Turnover Intention</i> .....	11
B. Kepuasan Kerja.....	16
C. Komitmen Organisasi .....	20
D. Logika Berfikir Dan Pengembangan Hipotesis .....	23
E. Model Penelitian.....	33
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN .....	34
A. Pendekatan Penelitian .....	34

B. Objek Dan Subjek Penelitian.....	34
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
D. Populasi Dan Teknik Sampling .....	35
E. Definisi Operasional Variabel.....	35
F. Uji Kualitas Instrumen .....	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B. Uji Kualitas Instumen.....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51
C. Hasil Penelitian.....	52
D. Pengujian Hipotesis.....	60
E. Pembahasan .....	64
<b>BAB V .....</b>	<b>69</b>
<b>SIMPULAN, SARAN &amp; KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Simpulan .....	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	69
C. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> <i>Research Gap</i> Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	7
<b>Tabel 1.1</b> Tabel Lanjutan <i>Research Gap</i> Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	8
<b>Tabel 3.1</b> Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	36
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	36
<b>Tabel 3.3</b> Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Penyebaran Kuesioner .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4.3</b> Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
<b>Tabel 4.4</b> Kategori Tingkat Jawaban .....	47
<b>Tabel 4.5</b> Deskriptive Statistic Variabel Kepuasan Kerja .....	47
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptive Statistic Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptive Statistic Variabel Komitmen Organisasi .....	49
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas Eksogen Kepuasan Kerja.....	50
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Endogen <i>Turnover Intention</i> .....	51
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	51
<b>Tabel 4.11</b> Uji Reliabilitas .....	52
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Pengujian <i>Outliers</i> .....	56
<b>Tabel 4.12</b> Tabel Lanjutan Pengujian <i>Outliers</i> .....	57
<b>Tabel 4.13</b> <i>Computation of degrees of freedom</i> .....	57
<b>Tabel 4.14</b> Menilai <i>Goodness of Fit</i> .....	58
<b>Tabel 4.15</b> Hubungan antar Variabel.....	60
<b>Tabel 4.16</b> <i>Standardized Direct Effects</i> .....	62
<b>Tabel 4.17</b> <i>Standardized Indirect Effects</i> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.1 Diagram Alur .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.2 Persamaan Struktural .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.3 Nilai batas <i>Mahalonobis Distance</i>.....</b>	<b>55</b>