

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ach. Wazir Ws. 1999. *Panduan Penguatan Menejemen Lembaga Swadaya Masyarakat*. Jakarta: Sekretariat Bina Desa dengan dukungan AusAID melalui Indonesia HIV/AIDS and STD Prevention and Care Project
- Agus Dwiyanto. 2006. *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press
- Agus Dwiyanto. 2006. *Mewujudkan Good Governace Melayani Publik*. Yogyakarta: UGM Press
- Agus Salim. 2006. *Teori Dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Laboraturium IP UMY
- Britha Mikkelsen. 1999. *Metode Penelitian Partisipatoris dan Upaya-upaya Pemberdayaan: sebuah buku pegangan bagi para praktisi lapangan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Diana Conyers. 1991. *Perencanaan Sosial di Dunia ketiga*. Yogyakarta: UGM Press
- Etin Indrayani & Gatningsih. 2013. *sistem Informasi manajemen Pemerintahan: Konsep dan aplikasinya Pada Organisasi Pemerintahan/Pemda*. Bandung: IPDN PRESS
- Fandy Tjiptono. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service. Edisi V*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Fernandes Simangungsong. 2017. *Metodologi Penelitian Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta
- Hall, James A., T. Singleton. 2007. *Audit and Assurance Teknologi Informasi 2nd Edition*. Jakarta: Salemba Empat
- Hari Sabarno. 2007. *Memandu Otonomi Daerah Menjaga Kesatuan Bangsa*. Jakarta: Sinar Grafika

- Isbandi Rukminto Adi. 2007. *Perencanaan Partisipatoris Berbasis Aset Komunitas: dari Pemikiran Menuju Penerapan*. Depok: FISIP UI Press
- Jakob Nielsen. 2002. *Usability : Introduction To Usability*. Nielsen Norman Group
- Jogiyanto, H.M., 2005. *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- John W. Cereswell. 2013. *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Approach*. California: SAGE Publication
- Jurgen Habermas. 1993. *The Public Sphere: An Encyclopedia Article, in Media and Cultural Studies (eds. Meenakshi Durham & Douglas Kellner)*. Massachusetts: Blackwell
- Koalisi untuk kebebasan informasi. 2003. *Melawan Ketertutupan Informasi Menuju Pemerintahan Terbuka, Cetakan ke II*. Jakarta : USAID
- Lexy, J. Moleong. 2012. *Metode pedelitan kualitatif (Ed)*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya
- Loina Lalolo Krina. 2003. *Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*. Jakarta: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional
- Parasuraman, A. Valerie. 2001. *Delivering Quality Service (Diterjemahkan oleh Sutanto)*. New York: The Free Press
- Philip Kotler. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Richardus E. Indrajid, 2002. *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi
- Riduwan. 2007. *Metode dan Teknik Penyusunan Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Penyusunan Tesis*. Bandung: Alfabet
- Saptono. 2009. *Seribu Pena PKN Jilid II*. Jakarta: Erlangga
- Subana. 2005. *Dasar – dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Setia

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sutarno. 2012. *Serba-serbi Manajemen Bisnis. Edisi 1*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Taliziduhu Ndraha. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tatik Suryani. 2008. *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tiago L. Alves, Pedro Silva, Miguel Sales Dias. 2014. *Applying ISO/IEC 25010 Standard to prioritize and solve quality issues of automatic ETL processes*. Lisboa: Microsoft Development Center Portugal
- Tim Penyusun. 2005. *Kamus Besar Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka
- Toni Wijaya. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks
- Zulian Yamit, 2005, *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia

JURNAL

- Bhavneet Dhindsa, Malika Narang, Kavita Choudhary, (2013) *Benefits and Challenges of e-governance portal, International Journal of Soft Computing and Engineering*. Vol. 3 (5). <https://pdfs.semanticscholar.org/60f9/8581d28c02a18e8042a28cb89865bb666160.pdf>
- Barnes. Vidgen, (2003) "Measuring Website Quality Improvement: A Case study of the Forumon Strategic management knowledge exchange, Emerald Journal "Industrial management & Data System", Vol. 103(5). Hlm. 297-309 <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Daru Nupikso, (2015) Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Dalam Website Pemerintah Daerah, IPTEK-KOM, Vol. 17 (2). Hlm. 113-128

<https://media.neliti.com/media/publications/228102-implementasi-keterbukaan-informasi-publi-10516eab.pdf>

Hanne Sorum, Kim Normann Andersen & Torkil Clemmensen (2013). *Website quality in government. Transforming Government: People, Process and Policy*, Vol.7(3) <http://dx.doi.org/10.1108/TG-10-2012-0012>

Álvaro Rocha (2012). Framework for a global quality evaluation of a website. *Online Information Review*, Vol.36(3) <http://dx.doi.org/10.1108/14684521211241404>

Christopher Weare, & Wan-Ying Lin (2000) *Content analysis of the world wide web opportunities and challenges. Social Science Computer Review*, 18(3). https://www.sfu.ca/cmns/courses/2012/801/1-Readings/Wear%20and%20Lin_%20Content%20analysis%20on%20the%20Web.pdf.

Jakob Nielsen, *Usability 101 : Introduction To Usability* (Nielsen Norman Group, 2012) <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability>. Diakses pada Tanggal 29 Mei 2019

Niklas Luhmann (1997) *The control of intransparency (Systems Research and Behavioral Science)* Vol.14(6) [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1743\(199711/12\)14:6<359::AID-SRES160>3.0.CO;2-R](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1743(199711/12)14:6<359::AID-SRES160>3.0.CO;2-R)

Nunuk Febrianingsih (2012) *Keterbukaan Informasi Publik dalam Pemerintahan Terbuka Menuju Tata Pemerintahan Yang Baik, (Jurnal : Rechts Vinding Online)*. Vol. 1 (1) <https://rechtsvinding.bphn.go.id/artikel/ART%208%20JRV%20VOL%201%20NO%201%20PROTECT.pdf>

Rosenbaum, D.P., Graziano, L.M., Stephens, C.D., & Shuck, A.M. (2011). *Understanding community policing and legitimacy-seeking behavior in virtual reality: A nation study of municipal police websites*. *Police Quarterly*, Vol.14 (1), <https://doi.org/10.1177/1098611110392722>

Tritjahyo Danny Soesilo & Setyorini, 2005, *Kinerja Alumni BK FISIP UKSW dan Faktor yang Melatarbelakangi*, Setya Widaya, vol. 18 (1) <https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/6299/1>

Xenia Papadomichelaki (2011) *e-GovQual: A Multiple-Item Scale For Assessing e-Government Service Quality*. Athens, Greece : National Technical

University of Athens. Government Information Quarterly 29 (2012) .
<http://imu.ntua.gr/sites/default/files/biblio/Papers/e-govqual-a-multiple-item-scale-for-assessing-e-government-service-quality.pdf>

Zunaidi, Makhbuh, Dwi Eko Waluyo & Dewi Agustine (2011) *Analisis Pengaruh Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi ATEMIS on WEB di PT. TELKOM MSC Area IV Jawa Tengah dan DIY*, Vol. 1 (1)
<https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/semantik/article/view/57>