

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Fakultas

Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi

***Public Relations* Awang Debby Kurnia**

Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* Pertamina RU IV Cilacap tahun 2015-2016

Tahun Skripsi : 2019 + 125 hal + lampiran + tabel + bagan + gambar Daftar

Pustaka : 15 buku (tahun 2005-2017) + 5 internet + 15 jurnal

Corporate Social Responsibility(CSR) merupakan bentuk tanggung jawab sosial dan program wajib yang dilakukan oleh setiap perusahaan swasta maupun perusahaan milik pemerintah. Program CSR memiliki konsep pelaksanaan yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan. Pertamina RU IV Cilacap adalah sebuah perusahaan yang berfokus pada pengolahan minyak bumi yang memiliki satu payung utama dalam menjalankan sebuah program CSR yaitu Pertamina Sobat Bumi. Dalam salah satu bidang programnya yaitu bidang lingkungan. Dalam pengelolaan CSR tersebut meliputi perencanaan, implementasi hingga evaluasi. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan pengelolaan CSR yang dilaksanakan. Jenis penelitian yang digunakan ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara mendalam, dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa CSR yang dilaksanakan Pertamina RU IV Cilacap tahun 2015-2016 pada bidang lingkungan merupakan wujud dari *community development* (Pemberdayaan Masyarakat) yang dapat ditinjau dari masing masing programnya dimana CSR Pertamina RU IV Cilacap membentuk masyarakat binaan untuk suksesor programnya dengan tetap melaksanakan fungsi pengawasan. Poin utama dalam pembahasan pengelolaan ini terdapat pada aspek perencanaan dimana Pertamina RU IV Cilacap menggunakan tahap seperti *awareness building*, *CSR Assesment*, dan *CSR Manual building*. Hal menarik yang bisa ditemukan dalam langkah perencanaan ini yaitu Pertamina RU IV Cilacap masih menggunakan pedoman manual/CSR *Manual Building* untuk tahap pelaksanaan CSR nya dikarenakan langkah ini adalah langkah yang teliti agar program yang berjalan sesuai dengan garis awal perencanaan. Namun pada akhir pelaksanaan kegiatan CSR yang dilaksanakan masih memiliki hambatan yaitu keberlanjutan program atau *sustainability* program yang masih perlu di evaluasi lebih mendalam.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility, Community Development, , Mangrove Terintegrasi, Rehabilitasi Lahan Kritis.*

ABSTRACT

***Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Faculty of
Social and Political Science Major of Communications
Science***

Concentration of Public Relations

Awang Debby Kurnia

***The Management of Corporate Social Responsibility of Pertamina RU IV Cilacap Year 2015 –
2016***

***Thesis Year : 2019 + 125 Pages + Appendices + Tables + Charts + Figures Bibliography
: 15 Books (2005 – 2017) + 5 Online Sources + 15 Journals***

Corporate Social Responsibility (CSR) is a form of social responsibility and a compulsory program carried out by every private and state-owned company. The CSR program has an implementation concept that involves all stakeholders. Pertamina RU IV Cilacap is a company focused on petroleum processing which has one main umbrella in running a CSR program, namely Pertamina Sobat Bumi. In one of the program fields, which is the environmental field. The management of CSR includes planning, implementation and evaluation. The purpose of this study is to describe the management of CSR implemented. This type of research used is descriptive qualitative case study approach. By using in-depth interview data collection techniques, documentation. The results of the study show that CSR implemented by Pertamina RU IV Cilacap in 2015-2016 in the environmental field is a manifestation of community development that can be reviewed from each of its programs where Pertamina CSR RU IV Cilacap forms the fostered community to succeed its program by continuing to implement oversight function. The main point in this management discussion lies in the planning aspect where Pertamina RU IV Cilacap uses stages such as awareness building, CSR Assessment, and CSR Manual building. An interesting thing that can be found in this planning step is Pertamina RU IV Cilacap still uses manual guidelines / CSR Manual Building for its CSR implementation stage because this step is a careful step so that the program that runs in accordance with the initial planning line. But at the end of the implementation of CSR activities carried out still have obstacles, namely the sustainability of the program or program sustainability that still needs to be evaluated more deeply.

Key Word: Corporate Social Responsibility, Corporate Social Responsibility, Community Development, Integration of Mangrove, rehabilitation of critical land.