

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. KAI Pusat di Kota Bandung dan pada divisi keamanan dan keselamatan. Berdasarkan hasil uraian penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian adalah :

1. *Work-family conflict* dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan PT. KAI Pusat di Kota Bandung pada divisi keamanan dan keselamatan.
2. *Work-family conflict* dapat mempengaruhi *turnover intention* karyawan dalam perusahaan PT. KAI Pusat di Kota Bandung pada divisi keamanan dan keselamatan.
3. Kepuasan kerja dapat mempengaruhi *turnover intention* karyawan dalam perusahaan PT. KAI Pusat di Kota Bandung pada divisi keamanan dan keselamatan.
4. *Work-family conflict* memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dalam perusahaan PT. KAI Pusat di Kota Bandung pada divisi keamanan dan keselamatan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh *work-family conflict* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi untuk karyawan di PT. KAI Pusat Kota Bandung pada divisi keamanan dan keselamatan, berikut ini adalah saran yang dapat diberikan peneliti untuk penelitian ini, yaitu :

1. Bagi PT. KAI Pusat di Kota Bandung pada divisi keamanan dan keselamatan
 - a. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, pada variabel *work-family conflict* ada pernyataan “dikarenakan tugas yang berhubungan dengan pekerjaan, saya sering harus membuat perubahan pada rencana pribadi” memiliki skor nilai yang paling tinggi. Oleh sebab itu, diharapkan perusahaan PT.KAI dapat memberikan pekerjaan pada karyawannya yang tidak terlalu mengganggu waktu keluarga para karyawannya, sehingga karyawan tersebut dapat menikmati waktu bersama keluarga nya juga dengan nyaman.
 - b. Diharapkan PT. KAI dapat memberikan informasi yang lebih luas dan lebih terbuka untuk share informasi tentang perusahaan ke masyarakat.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya saat melakukan penyebaran kuesioner, dapat menggunakan bahasa yang mudah dipahami untuk

responden agar para responden tidak kesulitan pada saat pengisian kuesioner.

- b. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya memiliki waktu yang lebih banyak ketika melakukan penyebaran kuesioner, agar mendapatkan jumlah responden yang sesuai dengan jumlah karyawan yang bekerja dalam perusahaan yang ingin diteliti, sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan sehingga hasil yang dicapai belum mencapai hasil sebaik mungkin. Berikut ini adalah keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini :

1. Penelitian ini hanya mendapatkan beberapa responden dari divisi keamanan dan keselamatan, dikarenakan keterbatasan waktu yang dimiliki oleh peneliti, sehingga hasil yang didapatkan belum maksimal.
2. Beberapa item pertanyaan yang ada pada kuesioner bagian *work-family conflict* masih sulit untuk dipahami oleh para responden, sehingga responden merasa kesulitan ketika melakukan pengisian pada kuesioner.