

# LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP**  
**KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN**  
**(Studi Pada Pelanggan Batik Sadewa Sragen)**

Responden yang terhormat.

Saya adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta program studi Manajemen yang sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi tentang “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan di Batik Sadewa Sragen”

Kali ini, saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner.

Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu/Saudara/i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Atas kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,  
Ipong Satya Graha  
20140410062

**DATA RESPONDEN**

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuisioner ini, mohon Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan diperlakukan secara rahasia).

## 1. Jenis Kelamin

 Laki-laki Perempuan

## 2. Usia ..... tahun

## 3. Pekerjaan

 PNS Wiraswasta Dosen Mahasiswa/pelajar TNI/POLRI Lainnya ..... Guru Dokter

## 4. Pendidikan Terakhir

 SD D3 S3 SMP S1 Lainnya ..... SMA/SMK S2

### PENILAIAN RESPONDEN

Petunjuk : Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak yang tersedia.

Keterangan : **STS (1) : Sangat Tidak Setuju**  
**TS (2) : Tidak Setuju**  
**N (3) : Netral**  
**S (4) : Setuju**  
**SS (5) : Sangat Setuju**

### Citra Merek

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Produk batik Sadewa memiliki kualitas yang baik					
2	Produk batik Sadewa dapat diandalkan					
3	Produk batik Sadewa memiliki banyak manfaat					
4	Produk batik Sadewa memiliki harga yang sesuai					
5	Produk batik Sadewa merupakan produk yang populer					

**Kualitas Produk**

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasakan produk batik Sadewa nyaman dipakai					
2	Saya merasa produk batik Sadewa memiliki ciri khas tersendiri					
3	Saya merasa warna produk batik Sadewa tidak mudah luntur					
4	Menurut saya spesifikasi yang telah disampaikan oleh penjual sesuai dengan kualitas produk batik Sadewa					
5	Saya merasa produk batik Sadewa tahan lama					
6	Saya merasa produk batik Sadewa memiliki banyak kegunaan					
7	Saya merasa produk batik Sadewa memiliki daya tarik					
8	Saya merasa produk batik Sadewa memiliki kualitas yang baik					

### Kepuasan Pelanggan

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa yakin bahwa akan terpuaskan di Batik Sadewa					
2	Saya merasa terpuaskan setelah membeli batik di Batik Sadewa					
3	Saya merasa produk, harga dan kualitas Batik Sadewa sudah sesuai dengan harapan					
4	Saya merasa senang ketika membeli batik di Batik Sadewa					
5	Saya merasa Batik Sadewa sesuai dengan harapan					

### Loyalitas Pelanggan

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya selalu membeli kembali di Batik Sadewa					
2	Saya tidak berpindah dari produk batik di Batik Sadewa					
3	Saya membeli batik hanya di BatikSadewa					
4	Saya merekomendasikan Batik Sadewa kepada orang lain					

## Lampiran 2. Karakteristik Data Responden

No	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
1	Perempuan	21	perawat	D3
2	Laki-laki	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
3	Perempuan	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
4	Perempuan	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
5	Perempuan	22	Mahasiswa/Pelajar	S1
6	Perempuan	21	PNS	D3
7	Perempuan	21	Perawat	D3
8	Laki-laki	20	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
9	Laki-laki	21	Mahasiswa/Pelajar	S1
10	Laki-laki	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
11	Laki-laki	23	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
12	Perempuan	46	PNS	S1
13	Perempuan	22	Mahasiswa/Pelajar	D3
14	Perempuan	21	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
15	Perempuan	22	Mahasiswa/Pelajar	S1
16	Perempuan	21	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
17	Laki-laki	20	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
18	Laki-laki	22	Perawat	D3
19	Perempuan	21	Mahasiswa/Pelajar	S1
20	Laki-laki	21	Wiraswasta	D3
21	Laki-laki	28	Wiraswasta	S1
22	Laki-laki	30	PNS	D3
23	Laki-laki	43	Wiraswasta	S1
24	Laki-laki	48	PNS	S1
25	Laki-laki	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
26	Laki-laki	21	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
27	Laki-laki	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
28	Laki-laki	21	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
29	Perempuan	22	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
30	Laki-laki	21	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
31	Perempuan	48	Ibu Rmh tangga	SMA/SMK
32	Perempuan	21	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK

No	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
33	Perempuan	20	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
34	Laki-laki	23	Mahasiswa/Pelajar	SMA/SMK
35	Perempuan	22	PNS	S1
36	Laki-laki	25	Wiraswasta	SMA/SMK
37	Laki-laki	46	PNS	S1
38	Perempuan	55	pejabat	S2
39	Perempuan	55	PNS	S1
40	Perempuan	32	PNS	S1
41	Laki-laki	46	Wiraswasta	S2
42	Laki-laki	35	PNS	SMA/SMK
43	Laki-laki	37	PNS	S1
44	Laki-laki	42	pejabat	S1
45	Perempuan	63	pejabat	S1
46	Perempuan	45	PNS	S1
47	Perempuan	26	pejabat	S2
48	Laki-laki	25	pejabat	S2
49	Perempuan	44	pejabat	S2
50	Laki-laki	65	PNS	S1
51	laki-laki	51	PNS	S1
52	Perempuan	55	Wiraswasta	S1
53	Perempuan	43	Mahasiswa/Pelajar	S1
54	Perempuan	43	PNS	S1
55	Laki-laki	45	PNS	S1
56	Perempuan	65	PNS	S1
57	Perempuan	36	PNS	S1
58	Laki-laki	33	PNS	S1
59	Laki-laki	23	PNS	S1
60	Perempuan	43	PNS	S1
61	Laki-laki	36	PNS	S1
62	Perempuan	38	PNS	S1
63	Laki-laki	59	PNS	S1
64	Laki-laki	61	PNS	S1
65	Laki-laki	55	PNS	S1
66	Laki-laki	39	Wiraswasta	S1
67	Perempuan	43	PNS	S1
68	Perempuan	50	PNS	S1
69	Perempuan	60	pejabat	S1
70	Laki-laki	35	Perawat	S1



No	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
71	Perempuan	62	PNS	S1
72	Laki-laki	25	PNS	S1
73	Perempuan	53	Wiraswasta	S1
74	Laki-laki	54	pejabat	S1
75	Laki-laki	37	pejabat	S1
76	Perempuan	49	pejabat	S1
77	Perempuan	50	pejabat	S1
78	Perempuan	47	PNS	S1
79	Laki-laki	44	pejabat	S1
80	Laki-laki	56	PNS	S1
81	Laki-laki	65	PNS	S1
82	Perempuan	46	PNS	S1
83	Laki-laki	59	Wiraswasta	S1
84	Perempuan	43	Wiraswasta	S1
85	Perempuan	55	PNS	S1
86	Laki-laki	37	PNS	S1
87	Laki-laki	43	PNS	S1
88	Perempuan	43	Wiraswasta	S1
89	Perempuan	33	pejabat	S2
90	Perempuan	31	pejabat	S2
91	Perempuan	41	pejabat	S2
92	Laki-laki	36	pejabat	S2
93	Perempuan	52	pejabat	S2
94	Laki-laki	44	Wiraswasta	S1
95	Perempuan	32	PNS	S1
96	Laki-laki	42	PNS	S1
97	Laki-laki	42	Wiraswasta	S1
98	Laki-laki	41	Wiraswasta	S2
99	Perempuan	52	Wiraswasta	S2
100	Perempuan	36	PNS	S1
101	Perempuan	41	PNS	S1
102	Perempuan	34	pejabat	S1
103	Perempuan	29	pejabat	S1
104	Laki-laki	45	pejabat	S1
105	Laki-laki	37	PNS	S2
106	Laki-laki	41	PNS	S2
107	Laki-laki	28	pejabat	S2
108	Perempuan	36	PNS	S2

No	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
109	Perempuan	24	Wiraswasta	S2
110	Laki-laki	28	Wiraswasta	S1
111	Perempuan	32	PNS	S1
112	Perempuan	36	PNS	S1
113	Perempuan	37	PNS	S1
114	Laki-laki	41	pejabat	S1
115	Laki-laki	31	pejabat	S1
116	Laki-laki	29	PNS	S1
117	Perempuan	30	PNS	S1
118	Laki-laki	46	pejabat	S2
119	Perempuan	30	PNS	S2
120	Laki-laki	39	Wiraswasta	S2
121	Laki-laki	41	Wiraswasta	S2
122	Laki-laki	35	PNS	S2
123	Laki-laki	21	PNS	S1
124	Perempuan	24	PNS	S1
125	Perempuan	33	pejabat	S1
126	Perempuan	46	pejabat	S1
127	Laki-laki	35	PNS	S1
128	Laki-laki	23	PNS	S1
129	Laki-laki	32	pejabat	S1
130	Perempuan	44	PNS	S1
131	Perempuan	44	Wiraswasta	S1
132	Perempuan	41	Wiraswasta	S1
133	Perempuan	31	PNS	S1
134	Perempuan	52	PNS	S1
135	Laki-laki	33	PNS	S2
136	Laki-laki	63	pejabat	S2
137	Perempuan	44	pejabat	S1
138	Laki-laki	31	PNS	S1
139	Perempuan	22	PNS	S1
140	Laki-laki	26	pejabat	S1
141	Perempuan	33	PNS	S1
142	Laki-laki	42	Wiraswasta	S1
143	Perempuan	31	Wiraswasta	S1
144	Laki-laki	28	PNS	S1
145	Perempuan	49	PNS	S2
146	Laki-laki	41	PNS	S2

No	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
147	Perempuan	51	PNS	S1
148	Perempuan	41	pejabat	S1
149	Perempuan	36	pejabat	S1
150	Laki-laki	35	PNS	S1
151	Perempuan	35	PNS	S1
152	Laki-laki	25	pejabat	S2
153	laki-laki	34	PNS	S2
154	Laki-laki	26	PNS	S1
155	Perempuan	36	pejabat	S1
156	Perempuan	35	pejabat	S1
157	Laki-laki	31	PNS	S1
158	Laki-laki	42	PNS	S1
159	Laki-laki	55	pejabat	S1
160	Perempuan	34	PNS	S1
161	Perempuan	42	pejabat	S1
162	Laki-laki	25	pejabat	S2
163	Laki-laki	43	PNS	S2
164	Perempuan	28	PNS	S1
165	Laki-laki	32	pejabat	S1
166	Laki-laki	44	PNS	S1
167	Laki-laki	47	PNS	S1
168	Perempuan	57	pejabat	S1
169	Perempuan	45	pejabat	S2
170	Perempuan	35	pejabat	S2
171	Perempuan	41	pejabat	S1
172	Perempuan	43	PNS	S1
173	Laki-laki	29	PNS	S1
174	Laki-laki	40	pejabat	S1
175	Laki-laki	25	PNS	S1
176	perempuan	45	PNS	S1
177	Laki-laki	45	pejabat	S1
178	Laki-laki	51	pejabat	S1
179	Laki-laki	41	pejabat	S2
180	Perempuan	44	pejabat	S2
181	Perempuan	37	PNS	S1
182	Perempuan	52	PNS	S1
183	Perempuan	45	pejabat	S2
184	Perempuan	44	PNS	S2

No	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
185	Perempuan	28	PNS	S1
186	Perempuan	47	pejabat	S1

### Lampiran 3. Data Kuesioner Responden

CM 1	CM 2	CM 3	CM 4	CM 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
1	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	5	3	3	4	4	2	4	4	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
4	5	5	4	5	5	2	4	3	4	3	3	3
5	4	3	2	3	4	2	4	2	2	4	4	4
2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3
2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
2	5	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3

2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	5	4	3	3	1	5	5	5	5
4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	2
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4
4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	2	2	4	4	5	4	5	4
3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5
3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
2	2	4	5	4	4	3	4	2	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	3	2	4	5	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	5	4	3	3	1	5	5	5	5
4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	2	2	4	4	5	4	5	4
3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	1	5	5	4	5	4
3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5
3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
2	2	4	5	4	4	3	4	2	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	3	2	4	5	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
1	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	5	3	3	4	4	2	4	4	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2
3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	2	2	2
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
2	4	3	3	4	1	5	5	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	1	2
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	2	2	2	2	4	4	4	4	5	2	2	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4
1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	3	2
4	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5	4	4
4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4
3	2	2	4	3	4	5	5	4	5	3	2	3
2	2	3	3	2	5	4	3	2	3	2	1	1
3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	2
3	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	5	4	5
1	5	5	4	5	2	2	1	2	2	5	5	4
4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4
4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3
3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3
5	4	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4
2	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2
4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
3	3	3	2	2	4	5	5	5	5	3	2	3

2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
2	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	2	2	4	5	4	2	2	3
2	2	1	2	2	4	4	4	4	4	2	2	1
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5
3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3
3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
2	2	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4
5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4





4	2	3	4	4	4	3	3	4
4	3	3	5	5	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	5	5	5	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	2	2	4
3	3	3	2	2	2	3	3	2
4	3	4	4	4	5	4	3	4
3	3	2	4	4	4	4	4	3
3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	2	3	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	2	2	4	5	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	5	3	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	5	4	5	4	3	3
4	4	3	4	5	5	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	4	4	4	3	3	4
4	3	3	5	5	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	5	5	5	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	2	2	4
3	3	3	4	4	4	3	3	4
4	5	4	4	4	4	4	4	1
4	3	4	4	4	5	4	3	4
3	3	2	4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	2	3	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5

4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	2	2	4	5	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	5	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	3	3	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4
3	1	5	5	4	5	5	5	4
5	4	5	3	3	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	3	5
4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3
2	3	3	2	3	3	2	2	3
4	3	4	3	3	3	3	2	3
3	3	3	2	2	2	2	3	2
4	4	5	5	4	5	5	2	4
3	2	4	3	3	4	4	3	3
3	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	3	2	4
5	5	5	4	4	4	5	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	2	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	4	4	4	5	3	3	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	3	3	4
2	4	5	4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	5	4	3	4
4	4	4	3	4	4	5	4	4
2	3	2	2	4	3	2	2	2
2	2	2	3	3	2	2	2	2
2	3	4	4	4	4	2	3	3

4	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	2
3	3	3	4	3	3	4	3	2
2	4	3	4	4	4	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	3	3	3	2	3	3
4	3	2	3	3	4	4	2	2
5	4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	5	4	4	5	3	2
5	4	3	4	4	3	3	4	4
5	4	3	4	5	3	2	2	2
4	5	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	2	3	3
5	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	3	2	3	3
4	4	3	4	4	3	3	2	2
4	1	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3
4	2	2	4	4	4	4	2	4
3	3	2	4	4	4	3	2	4
3	4	4	3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	3	3	3	2	4	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	3	2	3	2	3	3
4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	2	2	4	4	4	4	2	4
2	4	4	2	2	3	2	4	2
1	1	2	2	2	1	1	2	2
4	4	5	4	4	3	4	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	1	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	3	4	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	3	3	2	3	4	3

4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4
3	3	2	3	3	3	3	2	3
4	4	5	5	5	5	4	5	5
3	2	4	3	4	4	3	4	3
3	4	5	4	4	3	3	5	4
3	4	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	2	5	4	4	4	4	5	4
3	4	5	3	5	4	3	5	3
4	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	5	4	4	3	4	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	1	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	3	4	4	4	5	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	5

Lampiran 4. Hasil Uji *Goodness of fit***Model Fit Summary****CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	72	1291.003	203	.000	6.360
Saturated model	275	.000	0		
Independence model	44	3041.152	231	.000	13.165

**RMR, GFI**

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.075	.933	.913	.503
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.223	.241	.169	.220

**Baseline Comparisons**

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.575	.517	.617	.559	.613
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.879	.506	.539
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	1088.003	978.241	1205.236
Saturated model	.000	.000	.000

Model	NCP	LO 90	HI 90
Independence model	2810.152	2635.823	2991.825

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	6.904	5.818	5.231	6.445
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	16.263	15.028	14.095	15.999

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.169	.161	.178	.000
Independence model	.255	.247	.263	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	1435.003	1455.198		
Saturated model	550.000	627.134		
Independence model	3129.152	3141.493		

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	7.674	7.087	8.301	7.782
Saturated model	2.941	2.941	2.941	3.354
Independence model	16.733	15.801	17.705	16.799

**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	35	37
Independence model	17	18

**Result (Default model)**

Minimum was achieved  
 Chi-square = 1291.003  
 Degrees of freedom = 203  
 Probability level = .000

## Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis

## Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
K	<---	CM	.636	.082	7.777	***	par_19
K	<---	KP	.258	.053	4.901	***	par_20
L	<---	K	.212	.482	4.039	.011	par_21
L	<---	CM	.758	.309	2.450	.014	par_22
L	<---	KP	.435	.155	2.810	.005	par_23
CM5	<---	CM	1.000				
CM4	<---	CM	.938	.075	12.452	***	par_1
CM3	<---	CM	1.172	.074	15.801	***	par_2
CM2	<---	CM	.728	.101	7.191	***	par_3
CM1	<---	CM	.485	.112	4.336	***	par_4
KP8	<---	KP	1.000				
KP7	<---	KP	1.076	.079	13.563	***	par_5
KP6	<---	KP	.972	.077	12.650	***	par_6
KP5	<---	KP	.281	.082	3.411	***	par_7
KP4	<---	KP	.247	.094	2.643	.008	par_8
KP3	<---	KP	.300	.085	3.514	***	par_9
KP2	<---	KP	.239	.094	2.540	.011	par_10
KP1	<---	KP	.322	.091	3.518	***	par_11
K1	<---	K	1.000				
K2	<---	K	.540	.142	3.809	***	par_12
K3	<---	K	1.010	.139	7.279	***	par_13
K4	<---	K	1.220	.127	9.586	***	par_14



			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
K5	<---	K	1.096	.123	8.903	***	par_15
L1	<---	L	1.000				
L2	<---	L	.965	.093	10.353	***	par_16
L3	<---	L	.709	.102	6.984	***	par_17
L4	<---	L	.940	.092	10.253	***	par_18

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	CM	KP	K	L
K	.743	.356	.000	.000
L	.702	.476	-.168	.000
L4	.000	.000	.000	.701
L3	.000	.000	.000	.507
L2	.000	.000	.000	.707
L1	.000	.000	.000	.815
K5	.000	.000	.744	.000
K4	.000	.000	.822	.000
K3	.000	.000	.579	.000
K2	.000	.000	.284	.000
K1	.000	.000	.623	.000
KP1	.000	.266	.000	.000
KP2	.000	.193	.000	.000
KP3	.000	.266	.000	.000
KP4	.000	.201	.000	.000
KP5	.000	.258	.000	.000
KP6	.000	.821	.000	.000
KP7	.000	.866	.000	.000
KP8	.000	.814	.000	.000
CM1	.319	.000	.000	.000

	CM	KP	K	L
CM2	.505	.000	.000	.000
CM3	.903	.000	.000	.000
CM4	.775	.000	.000	.000
CM5	.835	.000	.000	.000

**Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)**

	CM	KP	K	L
K	.000	.000	.000	.000
L	.125	.060	.000	.000
L4	.405	.292	-.118	.000
L3	.293	.211	-.085	.000
L2	.408	.294	-.119	.000
L1	.471	.339	-.137	.000
K5	.553	.265	.000	.000
K4	.611	.293	.000	.000
K3	.430	.206	.000	.000
K2	.211	.101	.000	.000
K1	.463	.222	.000	.000
KP1	.000	.000	.000	.000
KP2	.000	.000	.000	.000
KP3	.000	.000	.000	.000
KP4	.000	.000	.000	.000
KP5	.000	.000	.000	.000

	CM	KP	K	L
KP6	.000	.000	.000	.000
KP7	.000	.000	.000	.000
KP8	.000	.000	.000	.000
CM1	.000	.000	.000	.000
CM2	.000	.000	.000	.000
CM3	.000	.000	.000	.000
CM4	.000	.000	.000	.000
CM5	.000	.000	.000	.000