

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**
(Studi Pada Pendoror Darah di Palang Merah Indonesia Cabang Sleman)

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION***

(Case Study : Blood Donation Program By Indonesian Red Cross In Sleman)



Oleh:

Yunita Widiyanti Kusuma

20160410093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019