

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA

SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA KARYAWAN BOYONG RESTO
SLEMAN SELMAN

PENGANTAR

Saya N. Devi Sabilla Shofarin dari Program Studi Manajemen SDM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) sedang mengadakan penelitian tentang Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening studi kasus pada karyawan Perusahaan Merak Avian Tasikmalaya

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka peneliti mohon kesediaannya dan kesadaran Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner atau daftar pertanyaan yang telah disediakan berikut sesuai dengan keadaan sebenarnya, karena dalam hal ini jawaban anda :

1. Dijamin kerahasiaannya
2. Tidak ada kaitannya dengan karier Bapak/Ibu/Saudara/I
3. Tidak berhubungan dengan Parpol (Partai Politik) manapun
4. Semata – mata hanya untuk ilmu pengetahuan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya juga untuk mengisi kuesioner ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

N. Devi Sabilla Shofarin

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Usia : 25 – 30 tahun

- 30 – 35 tahun
 35 – 40 tahun
 40- 45 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – laki Perempuan
4. Pendidikan : SD SMP
 SMA S1
5. Lama Bekerja : 5 – 10 tahun
 10 – 15 tahun
 15 – 20 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

- Mohon untuk menjawab pertanyaan dengan jujur sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.
- Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawab.
- Setiap pertanyaan diikuti dengan (5) pilihan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/I cukup memilih salah satu dengan memberikan (\surd) adapun ketentuan sebagai berikut :

Simbol	Kategori	Nilai bobot
STS	Sangat Tidak Setuju	1

TS	Tidak Setuju	2
N	Netral	3
S	Setuju	4
SS	Sangat Setuju	5

DAFTAR PERTANYAAN

1. Kuesioner Stres Kerja

Kuesioner Stres Kerja	STS	TS	N	S	SS
1. Beban kerja yang dihadapi melebihi kemampuan saya, sedangkan pekerjaan harus cepat selesai.					
2. Pekerjaan yang saya hadapi melebihi jumlah waktu kerja saya, sehingga saya merasa frustrasi					
3. Wewenang atau tanggung jawab yang tidak dijelaskan dengan baik membuat saya merasa tertekan					
4. Konflik antara pimpinan dan pegawai sering terjadi, akan tetapi dapat diselesaikan dengan baik					
5. Situasi atau keadaan kerja yang tidak sehat menyebabkan hubungan antar pegawai kurang baik					
6. Situasi atau keadaan kerja yang tidak sehat menyebabkan hubungan antar pegawai kurang baik					
7. Balas jasa yang berupa bonus terlalu rendah menyebabkan saya kurang termotivasi, sehingga banyak pegawai yang mengeluh					
8. Penyelia/pimpinan menunjukkan perhatian dan selalu memberikan nasihat kepada saya.					
9. Pegawai diperlakukan dengan tidak adil oleh atasan, sehingga para pegawai merasa tidak nyaman dalam bekerja					

Sumber : Mangkunegara (2017)

2. Kuesioner Kinerja

Kuesioner Kinerja	STS	TS	N	S	SS
Ketepatan waktu dari hasil					
10. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih banyak dari yang diberikan perusahaan					
11. Saya dapat menyelesaikan masalah pekerjaan dengan cepat					
Kualitas dari hasil					
12. Hasil pekerjaan saya sesuai dengan kualitas kerja yang telah ditentukan					
13. Saya melakukan pekerjaan tidak pernah mengecewakan perusahaan					
Kehadiran					
14. Saya selalu datang lebih awal dari jam kantor					

Sumber : *Mathis and Jackson (2004)*

3. Kuesioner Kepuasan Kerja

Kuesioner Kepuasan Kerja	STS	TS	N	S	SS
15. Puas dengan pekerjaan					
16. Lebih menyukai pekerjaan daripada yang lainnya					
17. Menghabiskan waktu untuk bekerja keras					
18. Dihargai dalam pekerjaan					
19. Proaktif dalam pekerjaan					
20. Pekerjaan sangat penting					

Sumber : *S. Crow et al (2008)*

LAMPIRAN 2

DATA MENTAH HASIL KUESIONER

No	Stres Kerja									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9 ⁰⁷	
1	2	3	2	3	1	2	4	2	1	20
2	5	4	1	2	1	2	2	4	2	23
3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	26
4	3	5	3	1	3	3	4	4	2	28
5	3	1	3	3	1	2	3	4	3	23
6	2	1	1	1	1	3	2	3	2	16
7	2	1	1	2	2	3	2	4	3	20
8	2	3	2	2	3	4	4	3	3	26
9	1	3	1	2	1	4	4	3	3	22
10	1	3	1	2	2	3	5	4	2	23
11	3	2	1	4	2	2	5	1	1	21
12	3	4	3	2	3	3	3	3	2	26
13	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
14	1	1	3	3	1	3	4	4	1	21
15	3	5	2	2	4	2	2	5	2	27
16	4	2	1	2	4	1	4	4	2	24
17	2	2	4	4	2	3	4	2	3	26
18	3	4	1	4	3	4	5	2	2	28
19	4	2	1	4	1	3	3	4	2	24
20	4	4	2	5	2	4	3	2	3	29
21	5	4	1	3	4	2	5	2	2	28
22	1	4	4	1	4	1	4	4	3	26
23	4	5	1	3	3	3	3	3	2	27
24	3	5	2	1	3	4	4	4	2	28
25	3	2	2	2	2	3	3	1	2	20
26	2	2	1	3	2	3	5	3	2	23
27	2	3	3	4	1	4	3	2	2	24
28	2	1	3	4	3	2	4	4	1	24
29	4	2	3	5	2	1	4	4	2	27
30	5	3	4	1	3	2	2	4	1	25
31	3	4	2	1	2	3	1	5	3	24
32	1	3	2	2	1	2	3	2	2	18
33	1	4	2	3	2	3	4	3	2	24
34	4	4	3	2	2	4	3	3	1	26
35	5	2	3	4	3	1	4	4	1	27
36	3	3	2	4	3	4	3	3	1	26

37	4	2	1	5	4	4	4	4	1	29
38	4	2	2	1	4	2	3	3	2	23
39	1	4	1	2	4	3	5	4	2	26
40	4	3	1	2	1	4	3	2	3	23
41	5	3	2	3	3	4	4	4	3	31
42	4	2	2	5	3	4	4	1	2	27
43	3	5	3	1	2	3	3	4	1	25
44	3	4	3	5	4	3	3	3	2	30
45	2	5	3	2	3	4	2	4	3	28
46	2	5	2	4	2	2	4	3	3	27
47	4	2	2	2	1	3	1	2	3	20
48	4	2	1	1	2	4	2	4	3	23
49	4	1	2	1	4	1	2	2	2	19
50	4	3	3	4	3	2	4	1	1	25
51	3	3	4	3	2	4	2	3	2	26
52	1	3	4	3	4	2	4	4	3	28

No	Kepuasan Kerja						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
1	4	2	4	2	3	2	17
2	3	3	3	3	3	3	18
3	4	2	4	3	4	4	21
4	3	1	3	2	4	2	15
5	2	2	4	3	2	2	15
6	4	1	4	3	3	4	19
7	3	2	3	4	4	2	18
8	4	3	4	4	4	4	23
9	4	1	3	4	4	3	19
10	4	1	3	3	4	4	19
11	4	2	4	2	3	3	18
12	4	2	2	4	2	3	17
13	4	3	4	2	2	4	19
14	2	1	2	2	4	3	14
15	4	2	3	2	4	3	18
16	4	2	4	4	3	3	20

17	2	3	4	2	4	4	19
18	4	2	5	5	4	3	23
19	2	2	4	4	2	4	18
20	3	3	4	5	2	2	19
21	4	2	5	2	4	2	19
22	4	3	3	5	4	2	21
23	5	2	4	4	2	4	21
24	4	2	4	4	3	4	21
25	4	3	2	2	2	2	15
26	1	2	4	2	3	4	16
27	3	3	4	3	3	3	19
28	3	2	3	3	3	5	19
29	5	2	4	3	4	4	22
30	4	2	3	3	3	4	19
31	5	4	2	2	4	5	22
32	4	1	4	3	5	4	21
33	2	2	4	3	4	4	19
34	2	2	3	2	3	1	13
35	2	4	3	3	4	4	20
36	4	2	3	2	4	2	17
37	4	2	4	3	3	2	18
38	4	3	4	2	2	2	17
39	2	3	4	3	4	4	20
40	2	3	4	3	4	4	20
41	4	2	3	2	3	2	16
42	3	3	3	2	4	2	17
43	4	3	3	3	3	4	20
44	4	2	3	2	3	2	16
45	2	3	5	4	4	4	22
46	2	2	4	4	3	4	19
47	2	3	5	4	3	3	20
48	3	2	4	4	3	4	20
49	4	3	5	2	4	3	21
50	3	1	5	4	3	4	20
51	3	1	5	4	4	4	21
52	3	1	4	4	2	3	17

No	Kinerja Karyawan						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
1	4	3	5	4	4	5	25
2	4	3	5	2	4	3	21
4	3	3	2	4	4	3	19
4	1	2	4	3	3	2	15
5	4	3	2	4	5	4	22
6	4	3	5	3	4	5	24
7	4	5	5	4	5	4	27
8	3	4	4	3	5	3	22
9	5	3	1	4	3	3	19
10	2	2	2	4	3	3	16
11	3	2	3	3	5	4	20
12	3	4	2	5	3	3	20
13	3	4	3	4	5	4	23
14	3	2	3	4	5	3	20
15	4	3	5	4	5	4	25
16	4	2	2	5	4	4	21
17	3	3	2	4	5	4	21
18	3	3	4	4	4	4	22
19	3	1	3	4	5	3	19
20	2	2	5	4	4	3	20
21	4	3	3	3	4	4	21
22	3	3	2	4	4	4	20
23	1	2	2	4	4	2	15
24	5	2	4	4	4	4	23
25	5	3	3	4	4	3	22
26	5	2	3	4	4	3	21
27	4	4	4	2	3	4	21
28	2	3	4	3	4	4	20
29	2	4	2	5	3	3	19
30	3	3	4	4	3	3	20
31	4	3	3	5	3	4	22
32	5	4	4	5	4	4	26
33	5	3	4	4	3	5	24
34	4	2	3	4	4	4	21
35	4	3	3	4	4	3	21
36	4	2	3	3	3	4	19

37	3	3	4	3	3	3	19
38	3	4	3	3	3	4	20
39	3	4	5	5	3	5	25
40	3	4	4	5	4	5	25
41	4	3	4	3	4	5	23
42	3	3	4	5	4	4	23
43	4	2	4	4	4	5	23
44	2	2	4	5	4	4	21
45	4	2	5	3	3	4	21
46	2	3	4	5	4	4	22
47	3	4	3	3	2	3	18
48	4	4	3	5	4	4	24
49	3	4	3	3	3	4	20
50	4	3	4	3	3	4	21
51	4	3	3	4	4	4	22
52	4	2	2	4	5	5	22

LAMPIRAN 3

HASIL UJI INSTRUMEN

Correlations

		KEPUASAN1	KEPUASAN2	KEPUASAN3	KEPUASAN4	KEPUASAN5	KEPUASAN6	TOTAL
KEPUASAN1	Pearson Correlation	1	,133	,305	,374*	,427*	,175	,649**
	Sig. (2-tailed)		,484	,102	,041	,019	,355	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN2	Pearson Correlation	,133	1	,274	,173	,199	,332	,563**
	Sig. (2-tailed)	,484		,142	,362	,292	,073	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN3	Pearson Correlation	,305	,274	1	,300	,389*	,459*	,699**
	Sig. (2-tailed)	,102	,142		,107	,034	,011	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN4	Pearson Correlation	,374*	,173	,300	1	,314	,110	,617**
	Sig. (2-tailed)	,041	,362	,107		,091	,561	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN5	Pearson Correlation	,427*	,199	,389*	,314	1	,348	,690**
	Sig. (2-tailed)	,019	,292	,034	,091		,060	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN6	Pearson Correlation	,175	,332	,459*	,110	,348	1	,601**
	Sig. (2-tailed)	,355	,073	,011	,561	,060		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30

TOTAL	Pearson Correlation	,649**	,563**	,699**	,617**	,690**	,601**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KINERJA1	KINERJA2	KINERJA3	KINERJA4	KINERJA5	KINERJA6	TOTAL
KINERJA1	Pearson Correlation	1	,189	,187	,411*	,331	,397*	,682**
	Sig. (2-tailed)		,317	,321	,024	,074	,030	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KINERJA2	Pearson Correlation	,189	1	,313	,102	,247	,235	,536**
	Sig. (2-tailed)	,317		,092	,592	,188	,212	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
KINERJA3	Pearson Correlation	,187	,313	1	-,065	,226	,301	,590**
	Sig. (2-tailed)	,321	,092		,731	,229	,106	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
KINERJA4	Pearson Correlation	,411*	,102	-,065	1	,385*	,233	,524**
	Sig. (2-tailed)	,024	,592	,731		,036	,216	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30

KINERJA5	Pearson Correlation	,331	,247	,226	,385*	1	,463*	,701**
	Sig. (2-tailed)	,074	,188	,229	,036		,010	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KINERJA6	Pearson Correlation	,397*	,235	,301	,233	,463*	1	,681**
	Sig. (2-tailed)	,030	,212	,106	,216	,010		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,682**	,536**	,590**	,524**	,701**	,681**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,001	,003	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITAS STRES KERJA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,749	9

RELIABILITAS KEPUASAN KERJA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,701	6

RELIABILITAS KINERJA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,666	6

LAMPIRAN 4

HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	42	80,8	80,8	80,8
	Perempuan	10	19,2	19,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Latar Belakang Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	3	5,8	5,8	5,8
	SMP	13	25,0	25,0	30,8
	SMA	28	53,8	53,8	84,6
	S1	8	15,4	15,4	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-30	6	11,5	11,5	11,5
	30-35	17	32,7	32,7	44,2
	35-40	18	34,6	34,6	78,8
	40-45	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5-10	28	53,8	53,8	53,8
	10-15	16	30,8	30,8	84,6
	15-20	8	15,4	15,4	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

LAMPIRAN 5

HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPUASAN1	52	1	5	3,37	,971
KEPUASAN2	52	1	4	2,44	,916

KEPUASAN3	52	1	5	3,56	,895
KEPUASAN4	52	2	5	3,10	,913
KEPUASAN5	52	1	5	3,35	,814
KEPUASAN6	52	1	5	3,37	,886
TOTAL	52	11	23	19,17	2,969
Valid N (listwise)	52				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KINERJA1	52	1	5	3,38	,993
KINERJA2	52	1	5	2,98	,828
KINERJA3	52	1	5	3,29	1,073
KINERJA4	52	2	5	3,81	,841
KINERJA5	52	2	5	3,77	,783
KINERJA6	52	1	5	3,69	,875
TOTAL	52	11	27	20,92	3,028
Valid N (listwise)	52				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
STRES1	52	1	5	2,98	1,229
STRES2	52	1	5	3,04	1,236
STRES3	52	1	4	2,17	,985
STRES4	52	1	5	2,73	1,270
STRES5	52	1	4	2,46	1,038
STRES6	52	1	4	2,83	,964
STRES7	52	1	5	3,37	1,030
STRES8	52	1	5	3,15	1,036
STRES9	52	1	3	2,10	,721
TOTAL	52	16	31	24,83	3,300
Valid N (listwise)	52				

LAMPIRAN 6

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

UJI MULTIKOLONIERITAS

TAHAP 1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	26,620	1,739		15,310	,000		
stres	-,326	,075	-,526	-4,374	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: kepuasan

TAHAP 2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	18,075	3,889		4,648	,000		
Stres	-,210	,082	-,333	-2,560	,014	,723	1,383
Kepuasan	,399	,133	,391	3,010	,004	,723	1,383

a. Dependent Variable: kinerja

UJI NORMALITAS

Tahap 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,52459954
Most Extreme Differences	Absolute	,094
	Positive	,064
	Negative	-,094
Test Statistic		,094
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Tahap 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

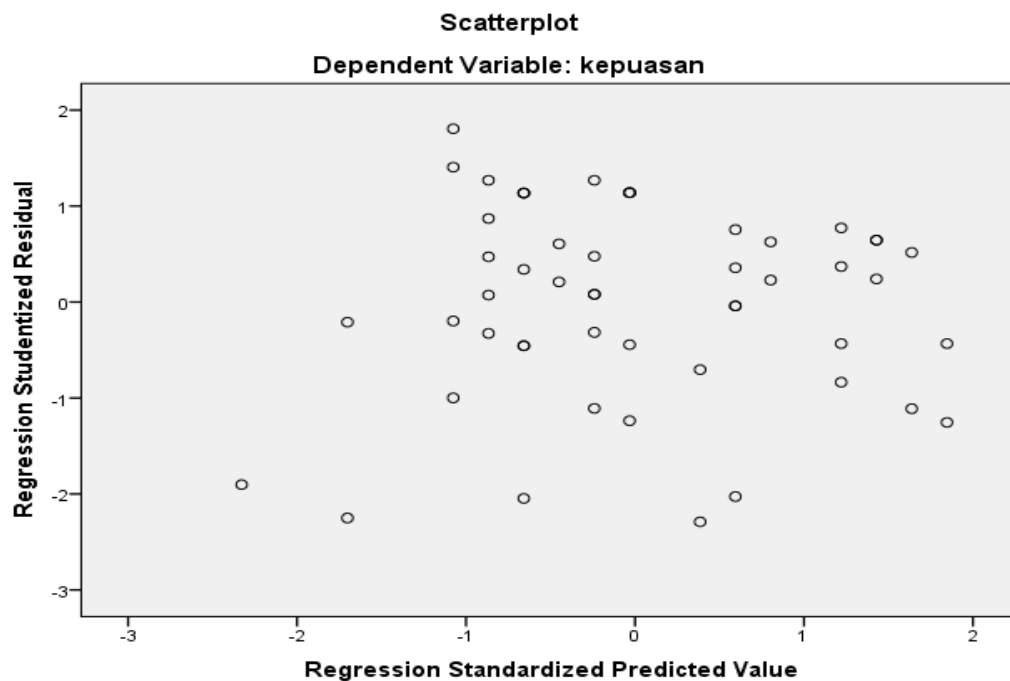
		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,34383991
Most Extreme Differences	Absolute	,112
	Positive	,059
	Negative	-,112
Test Statistic		,112
Asymp. Sig. (2-tailed)		,105 ^c

a. Test distribution is Normal.

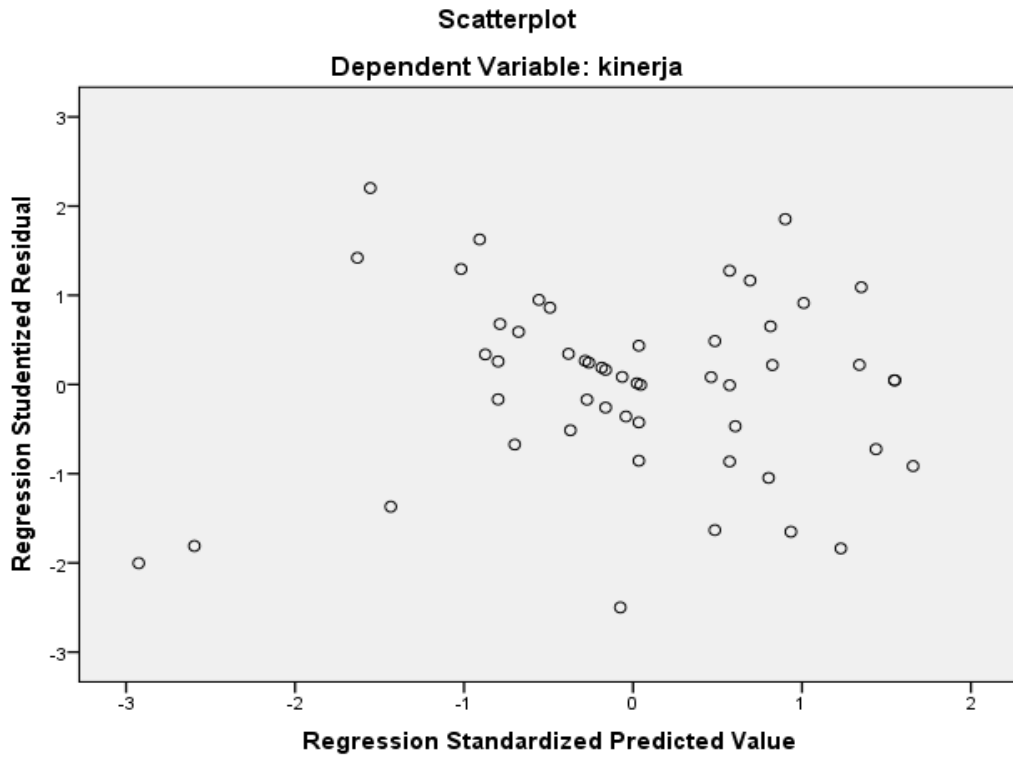
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

UJI HETEROS KEDASTISITAS TAHAP 1



UJI HETEROS KEDASTISITAS TAHAP 2



LAMPIRAN 7

HASIL UJI REGRESI BERGANDA

UJI HIPOTESIS

Tahap 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,526 ^a	,277	,262	2,550

a. Predictors: (Constant), stress

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	124,389	1	124,389	19,134	,000 ^b
	Residual	325,054	50	6,501		
	Total	449,442	51			

a. Dependent Variable: kepuasan

b. Predictors: (Constant), stres

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	26,620	1,739		15,310	,000
	stres	-,326	,075	-,526	-4,374	,000

Tahap 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,633 ^a	,401	,376	2,391

a. Predictors: (Constant), kepuasan, stres

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	187,519	2	93,760	16,398	,000 ^b
	Residual	280,173	49	5,718		
	Total	467,692	51			

a. Dependent Variable: kinerja

b. Predictors: (Constant), kepuasan, stres

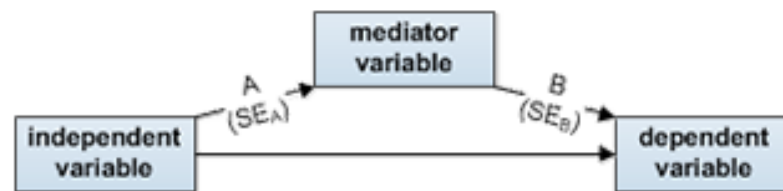
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18,075	3,889		4,648	,000
	stres	-,210	,082	-,333	-2,560	,014
	kepuasan	,399	,133	,391	3,010	,004

a. Dependent Variable: kinerja

LAMPIRAN 8

HASIL UJI SOBEL



A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: -0.68218977

One-tailed probability: 0.24755948

Two-tailed probability: 0.49511896