

**RESPONSIVENESS PELAYANAN APARATUR PEMERINTAH  
MELALUI UNIT PELAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN  
UPIK) DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2018**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**Ernida Wahyuni**

**2013 0520064**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**