

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini dilakukan dalam dua tahap, yaitu tahap pertama kuisioner mengenai pengetahuan koresponden tentang proses klaim BPJS yang meliputi proses verifikasi administrasi, verifikasi pelayanan, verifikasi software INA CBG's. kemudian tahap kedua yaitu wawancara dengan *deep interview* dengan tujuan untuk memperoleh data tentang permasalahan BPJS yang ada.

B. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek penelitian

Subyek yang mengikuti pada penelitian ini antara lain direktur keuangan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping, verifikator BPJS rumah sakit, kepala rekam medis, dokter spesialis dan subspesialis.

2. Obyek penelitian

Obyek penelitian ini adalah klaim BPJS rawat jalan RS
PKU Muhammadiyah Gamping.

C. Tempat dan waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit PKU
Muhammadiyah Gamping. Penelitian ini dilaksanakan pada
bulan Juni sampai September 2016.

D. Populasi, Sampel, dan Sampling

1. Populasi

Pada populasi penelitian dengan metode kualitatif yaitu
orang-orang yang faham terkait klaim BPJS rawat jalan di
Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

2. Sampel dan Sampling

Sampel dan sampling pada penelitian ini dengan metode
kualitatif dipilih secara purposive sampling dengan tujuan
yakni informan yang dianggap faham terkait klaim BPJS.
Informan yang terlibat dalam penelitian tersebut antara
lain kepala bagian BPJS Rumah Sakit PKU

Muhammadiyah Gamping, bagian kepala keuangan, kepala bagian Rekam Medis, dokter spesialis bedah, dokter spesialis anastesi, dan dokter spesialis saraf, dokter spesialis penyakit dalam, dan dokter spesialis anak.

E. Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi

a. Kriteria Inklusi

Rekam medis rawat jalan BPJS yang berada di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping pada bulan januari-oktober 2015. Karyawan Rumah sakit yang terlibat dalam pelayanan BPJS rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

b. Kriteria Eksklusi

Rekam medis yang rusak yang berada di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping, karyawan yang tidak dapat ditemui untuk wawancara, atau membatalkan ditengah-tengah perjanjian wawancara.

F. Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini hanya satu variabel yaitu klaim BPJS.

G. Definisi Operasional

1. Badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan (BPJS) adalah lembaga sosial yang dibentuk badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program-program seperti jaminan sosial seperti jaminan kesehatan dan jaminan ketenagakerjaan.
2. Verifikasi berkas adalah pemeriksaan data-data sebelum dikirimkan ke BPJS kesehatan dimana tujuan pemeriksa tersebut untuk menilai apakah Rekam Medis yang akan dikirim ke BPJS pusat telah lengkap dan sesuai.
3. Verifikasi menggunakan Software Verifikasi adalah melakukan validasi *output* data INACBGs yang dilakukan oleh pihak rumah sakit terhadap data penerbitan surat eligibilitas peserta (SEP).

H. Instrumen Penelitian

1. Lembar kuisisioner.

Lembar kuisisioner ini terdiri dari beberapa bagian diantaranya verifikasi administrasi, verifikasi pelayanan,

verifikasi software INA CBG's yang didapatkan dari buku petunjuk klaim BPJS.

2. Tape recorder.

Merupakan alat yang digunakan untuk merekam hasil wawancara sebagai hasil dokumentasi.

3. Alat tulis.

Alat tulis digunakan untuk mencatat hasil wawancara.

I. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif disajikan dalam beberapa tahap, yaitu:

1. Reduksi data

Yaitu dengan merangkum dan memilih hal-hal pokok, memfokuskan hal yang penting dari data yang diperoleh.

2. Penyajian data

Penyajian data disusun secara teks naratif.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi

Penarikan kesimpulan dengan cara memikirkan ulang selama penulisan, tinjauan ulang catatan, tinjauan kembali

dan tukar pikiran serta menempatkan salinan temuan dalam seperangkat data yang lain.

J. Teknik Pengumpulan Data

1. Teknik Pengamatan/Observasi

Observasi dilakukan untuk mencari atau meninjau peRekam Medisasalahan yang terdapat di rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping yang terkait dengan alur klaim BPJS.

2. Teknik Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mencari infoRekam Medisasi yang terkait dengan peRekam Medisasalahan keterlambatan turunnya klaim BPJS Muhammadiyah Gamping. Wawancara ini melibatkan direktur keuangan, kepala Rekam Medis, verifikator BPJS yang ada di Rumah sakit, dokter spesialis. Wawancara ini menggunakan panduan wawancara untuk mencari informasi yang terkait dengan permasalahan keterlambatan turunnya klaim BPJS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

K. Tahap penelitian

1. Tahap Persiapan

- a. Study kepustakaan dilakukan untuk mendapatkan acuan penelitian dengan mencari bahan penelitian sebelumnya dan mencari materi-materi pendukung terkait pelaksanaan pelaksanaan kelim BPJS pasien rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.
- b. Pengadaan instrument
Awalnya peneliti mempelajari instrument penelitian, kemudian menggunakan instrumen tersebut sebagai alat pendukung dalam penelitian ini.
- c. Pengajuan izin penelitian

2. Tahap pelaksanaan penelitian

- a. Melakukan pengumpulan data terhadap klaim BPJS dan melakukan observasi di unit rawat jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.
- b. Melakukan *interview* dengan subjek penelitian yang terlibat langsung dalam pelaksanaan langsung klaim

BPJS pasien rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

L. Etika Penelitian

1. Persetujuan penelitian

Peneliti mendapatkan persetujuan penelitian dari Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping. persetujuan Peneliti melakukan *inform consent* yaitu lembar persetujuan antara peneliti dengan responden. *Inform concent* diberikan kepada yang berwenang dalam pelaksanaan klaim BPJS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

2. Menjamin kerahasiaan

Peneliti akan menjamin kerahasiaan dari hasil penelitian baik informasi atau masalah-masalah lainnya dan hanya kelompok data tertentu yang akan dilaporkan pada hasil penelitian.