



**Panduan Pengukuran Kinerja
Berdasarkan :**

KEY BEHAVIOUR INDICATOR

Dr. Qurratul Aini, M.Kes

KEY BEHAVIOUR INDICATOR

Ada dua ukuran kinerja yang pada umumnya dilakukan sebagai pengukuran kinerja, yaitu *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Key Behavioral Indicator* (KBI). Buatlah dua ukuran di atas menjadi lebih terukur. KPI dibuat kuantitatif ketimbang kualitatif. Bagi perusahaan yang sudah mengadopsi *Balanced Score Card* (BSC) mungkin sudah dapat dipastikan bahwa ukuran kinerjanya sudah kuantitatif. Namun, bukan berarti tanpa BSC kita tidak bisa membuat ukuran yang kuantitatif.

Sistem KPI akan membuat penilaian yang dilakukan benar-benar *objective* dan bisa menyeleksi mana karyawan yang benar-benar produktif dan mana yang tidak. Namun, tentu saja indikator yang digunakan harus benar-benar berkualitas.

Untuk KBI, memang sejauh ini masih bersifat kualitatif. Namun, sebaiknya ukuran penilaian KBI dibuat spesifik mungkin untuk menggambarkan perilaku yang akan dinilai. Buatlah indikator-indikator perilaku yang dapat diobservasi (*observable behavior*). Sebagai contoh, lebih baik menggunakan indikator perilaku 'karyawan yang bersangkutan menyelesaikan laporan H-1 dari waktu yang ditetapkan' ketimbang menggunakan indikator 'karyawan yang bersangkutan sangat rajin'.

Penilai akan lebih mudah mengobservasi indikator perilaku yang pertama, karena menggambarkan perilaku yang lebih spesifik dan terukur. Sementara 'sangat rajin' akan multitafsir dan membingungkan penilai.

Untuk itu, dibuatlah instrumen untuk mengukur kinerja *Key Behavioural Indicator*, seperti yang ada di dalam buku ini.



Penulis Dr. Qurratul Aini., M. Kes. Lahir di Jakarta. Penulis menyelesaikan studi S1 di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjajaran Bandung, kemudian melanjutkan studi Magister di S2 Manajemen Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dan menyelesaikan studi doctoral di Universitas Sebelas Maret. Saat ini menjadi dosen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, di program studi Manajemen Rumah Sakit.

Penulis dapat dihubungi di :

E-mail : q.ainiumy@gmail.com/qurrotul_aini@umy.ac.id

Instagram : [@q.ainiumy](https://www.instagram.com/@q.ainiumy)

Facebook : Qurratul Aini



PENERBIT AR-RAHMAN

Instagram : [@arrahman.press](https://www.instagram.com/@arrahman.press)

WhatsApp : 085752624549

E-mail : arrahmanofficial056@gmail.com

ISBN 978-602-0786-11-7



9 786020 786117

Panduan Pengukuran Kinerja Berdasar:

KEY BEHAVIOUR INDICATOR

Dr. Qurratul Aini, M.Kes