

**PENGARUH PRODUK DAN PROSES LAYANAN  
KESEHATAN TERHADAP LOYALITAS PESERTA BPJS  
KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA AISYIYAH  
NAILUSYIFA BANDONGAN**

**TESIS**



**MUHAMMAD BAKHTIAR RIFAI**  
20151030074

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**