

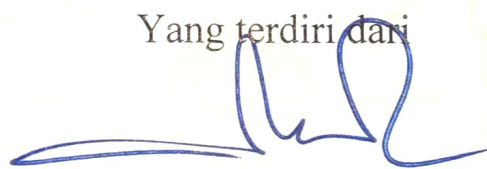
TESIS

PENGARUH PRODUK DAN PROSES LAYANAN  
KESEHATAN TERHADAP LOYALITAS PESERTA BPJS  
KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA AISYIYAH  
NAILUSYIFA BANDONGAN

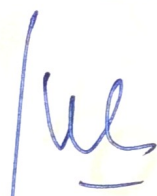
Diajukan Oleh  
**Muhammad Bakhtiar Rifai**  
20151030074

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 27 Desember 2019

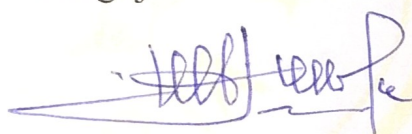
Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji

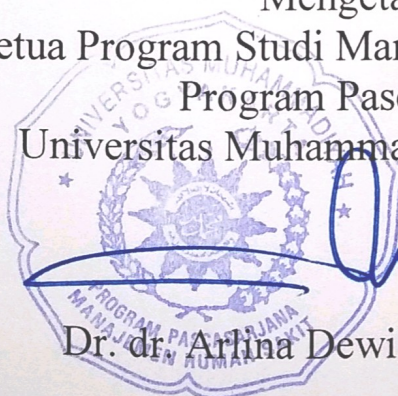


dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.