

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON-FINANSIAL DALAM KEADILAN DISTRIBUTIF, SERTA MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KLINIK PRATAMA DI YOGYAKARTA

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



MERISA WIDOWATI RAYUNGWULAN
20151030070

PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON-FINANSIAL DALAM KEADILAN DISTRIBUTIF, SERTA MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KLINIK PRATAMA DI YOGYAKARTA**

TESIS

**MERISA WIDOWATI RAYUNGWULAN
20151030070**

Pembimbing I,

Prof. Dr. Heru Kurnianto T, MM

Tanggal 5 Januari 2020

Pembimbing II,

Dr. Qurratul Aini. SKG., M.Kes

Tanggal 5 Januari 2020

MOTTO

“Barangsiapa yang menempuh suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim no. 7028)

Kudedikasikan karyaku untuk :
Ayah (Alm) dan Ibu tercinta

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan:

MERISA WIDOWATI RAYUNGWULAN
20151030070

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil 'aalamin syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Rabb, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non-Finansial dalam Keadilan Distributif serta Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Klinik Pratama di Yogyakarta” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek kepuasan pelanggan di Klinik Pratama dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Klinik Pratama yang pada akhirnya dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat. Tidak bida dipungkiri, bahwa focus pelayanan kesehatan tidak terlepas dari kerjasama tim karyawan Klinik Pratama yang baik, sehingga tercipta pelayanan pasien yang bagus. Oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dan rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih,

jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi .M.Kes.,AAK selaku Kaprodi MMR UMY
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM dan Dr. Qurratul

Aini, SKG, M.Kes. selaku pembimbing tesis.

3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan Klinik Pratama yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Ayah (alm) dan Ibu serta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Suami tercinta atas doa dan dukungannya
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Kami senantiasa memohon kepada Allah, Maha Pemberi hidayah dan Taufik, supaya menjadikan tesis ini ilmu yang bermanfaat dan sebagai amal ibadah yang diterima di sisi- Nya.

Yogyakarta, 5 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Landasan Teori.....	38
D. Kerangka Konsep.....	42
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	44
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	44
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	45
D. Variabel Penelitian.....	46
E. Definisi Operasional.....	46
F. Instrumen Penelitian.....	48
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	53
H. Analisis Data.....	55
I. Etika Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Subjek Penelitian.....	61

B. Hasil Penelitian	61
C. Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional	46
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial dalam Keadilan Distributif... ..	62
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Kompensasi Non-Finansial dalam Keadilan Distributif	63
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Motivasi... ..	63
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan ...	64
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Data	66
Tabel 4.7	Data Frekuensi Kompensasi Finansial dalam Keadilan Distributif	68
Tabel 4.8	Data Frekuensi Kompensasi Non-Finansial dalam Keadilan Distributif	70
Tabel 4.9	Data Frekuensi Motivasi	72
Tabel 4.10	Data Frekuensi Motivasi Kepuasan kerja	74
Tabel 4. 11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Uji F	80
Tabel 4. 13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)... ..	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non-Finansial dalam Keadilan Distributif, serta Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Klinik Pratama di Yogyakarta	95
Lampiran 2	Output SPSS 2	99

INTISARI

PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON-FINANSIAL, SERTA MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KLINIK PRATAMA DI YOGYAKARTA

THE EFFECT OF FINANCIAL AND NON-FINANCIAL COMPENSATION IN DISTRIBUTIVE JUSTICE, AND MOTIVATION OF EMPLOYEE SATISFACTION PRATAMA CLINIC IN YOGYAKARTA

Merisa Widowati Rayungwulan Pascasarjana Manajemen
Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang: Kepuasan karyawan merupakan tolak ukur terciptanya karyawan berprestasi dan berkualitas tinggi sehingga mampu memberikan kinerja yang berkualitas bagi perusahaannya. Karyawan akan memberikan kualitas kerjanya ketika keinginan sesuai harapan mereka, sehingga kepuasan karyawan akan terpenuhi.

Tujuan Penelitian: Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan klinik kesehatan di Kota Yogyakarta.

Metode Penelitian: Jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian adalah karyawan 5 klinik pratama di kota Yogyakarta. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Analisa data menggunakan analisa *regresi linier berganda*.

Hasil Penelitian: Persamaan regresi penelitian ini “Kepuasan Kerja Karyawan Klinik di Kota Yogyakarta = 0,566 Keadilan

distributif penghargaan finansial + 0,300 Keadilan distributif penghargaan non-finansial + 0,162 Motivasi”. Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel keadilan distributif penghargaan finansial, keadilan distributif penghargaan non-finansial, dan motivasi secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan klinik di Kota Yogyakarta. Ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 85,7%.

Kesimpulan: Saran klinik kesehatan di Kota Yogyakarta agar selalu membuka diri dan mau mengevaluasi secara berkelanjutan agar bisa mengkoreksi diri dari kebijakan khususnya terkait keadilan distributif penghargaan finansial dan non-finansial karyawannya agar selalu tercipta asas keadilan sesuai dengan prosedur, serta motivasi karyawan agar tercipta kepuasan kerja karyawan klinik kesehatan di Kota Yogyakarta.

Kata Kunci : Keadilan Distributif Penghargaan Finansial dan Non Finansial, Motivasi, Kepuasan Kerja Karyawan, Klinik.

ABSTRACT

Background: *Employee satisfaction is a benchmark for the creation of high-achieving and high-quality employees, to provide quality performance for their company. Employees will provide quality work when desires according to their expectations, so that employee satisfaction will be fulfilled.*

Research Objectives: *Knowing the factors that influence job satisfaction of health clinic employees in Yogyakarta City.*

Research Methods: *This type of qualitative research with cross sectional approach. The research subjects were employees of 5 pratama clinics in the city of Yogyakarta. The instrument used was a questionnaire. Data analysis uses multiple linear regression analysis.*

Result and discussion: *The regression equation of this study job satisfaction of health clinic employees = 0.566 Distributive justice + financial rewards + 0.300 distributive justice non-financial rewards + 0.162 Motivation". There is a significant influence of the variables of distributive justice of financial rewards, distributive justice of non-financial rewards, and simultaneous motivation on job satisfaction of clinical employees in the city of Yogyakarta. These three variables affect job satisfaction by 85.7%.*

Conclusion: *Suggestions for health clinics in the city of Yogyakarta to always open themselves and want to evaluate on an ongoing basis in order to be able to correct themselves from policies especially related to distributive justice of financial and non-financial rewards to employees so as to always create the principle of justice in accordance with procedures, as well as employee motivation to create job satisfaction of health clinic employees in Yogyakarta City.*

Keywords: *Distributive Justice Financial Reward and Non-Financial Reward, Motivation, Employee Job Satisfaction, Health Clinic*