

**ANALISIS IMPLEMENTASI  
PANDUAN PASIEN RISIKO JATUH  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING  
TESIS**



**Oleh :**

**AT.TITIS AYU WULANDARI**

**20151030009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## MOTTO

**“I Will Through My Way Of Life Although I Have To Wade Of  
The Ocean”**

**“Akan Ku Tempuh Jalan Hidupku Walau Harus Ku Arungi  
Samudera”**

**By: AT. Titis Ayu Wulandari**

**“Jika sore tiba, janganlah tunggu waktu pagi, jika pagi tiba,  
janganlah tunggu waktu sore. Manfaatkan masa sehatmu  
sebelum tiba masa sakitmu dan manfaatkan masa hidupmu  
sebelum tiba ajalmu”.**

**(Umar bin Khattab)**

**تُكذِّبَانِ رَبُّكُمَا آٰلَاءُ فَبِآيٍ  
نَّانِ أَفْ ذَوَاتَا**

**“Nikmat Yang Mana Lagi Yang akan Kamu Dustakan? Kedua  
Surga Itu Mempunyai Serba Macam Pohon Dan Buah-buahan”.**

**(QS. Ar-Rahman Ayat 47-48)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tentang “Analisis Implementasi Panduan Pasien Risiko Jatuh di Rumah Sakit KU Muhammadiyah Gamping”. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Dengan bantuan serta dukungan dai berbagai pihak, akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).
2. dr. H. Ahmad Faesol, Sp.Rad., M.Kes., MMR selaku Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping atas ijin yang diberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK Selaku Kaprodi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep dan dr. Hj. Ekorini Listiowati, MMR selaku dosen pembimbing yang

bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta koreksi pada tesis ini.

5. Semua karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping yang telah bersedia memberikan izin pada penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
6. Ibu, Bapak, suami, dan anakku tercinta atas dukungannya baik secara materil dan imateril.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penyusunan penelitian ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk kita semua.  
Amiin Yaa Robbal'alamiin.

Yogyakarta, **Maret 2019**

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Definisi Keselamatan Pasien.....	7
2. Standar Keselamatan Pasien .....	8
3. Tujuan Program Keselamatan Pasien.....	11
4. Lima Prinsip Keselamatan Pasien.....	13
5. Sasaran Keselamatan Pasien .....	15
6. Pengetahuan Perawat tentang pasien Safety .....	16
7. Kemampuan Perawat .....	21

8. Kepatuhan .....	23
9. Pengertian Jatuh .....	27
10. Analisis.....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Teori.....	38
D. Kerangka Konsep .....	38
E. Pertanyaan Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	40
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
D. Metode Pengumpulan Data .....	45
E. Variabel Penelitian .....	48
F. Definisi Operasional.....	48
G. Instrumen Penelitian.....	51
H. Jalannya Penelitian.....	51
I. Analisis Data Content .....	52
J. Etika Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	56
2. Karakteristik Resonden .....	56
3. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	62
B. Pembahasan.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden data kuantitatif berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan dan masa kerja.	61
Tabel 4.2	Presentase hasil pengetahuan perawat tentang panduan pasien risiko jatuh di RS PKU Muhammadiyah Gamping.	63
Tabel 4.3	Presentase hasil kemampuan perawat dalam mempragakan langkah-langkah tentang panduan pasien risiko jatuh di RS PKU Muhammadiyah Gamping.	65
Tabel 4.4	Presentase Hasil Telaah Rekam Medis pada pasien yang sedang rawat inap pada saat penelitian.	67
Tabel 4.5	Pengaruh kemampuan, pengetahuan terhadap kepatuhan.	68
Tabel 4.6	Output regresi pengaruh pengetahuan, kemampuan terhadap kepatuhan.	69
Tabel 4.7	Output Anova pengaruh pengetahuan, kemampuan terhadap kepatuhan.	70
Tabel 4.8	Rangkuman karakteristik responden data kuantitatif mengenai pengetahuan dan kemampuan perawat berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan dan masa kerja.	73
Tabel 4.9	Rangkuman prosentase karakteristik responden data kuantitatif mengenai pengetahuan dan kemampuan perawat berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan dan masa kerja.	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Teori .....	38
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Konsep.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Form Inform Consent*
- Lampiran 2 Kuesioner Soal Pengetahuan

## INTISARI

### ANALISIS IMPELEMANENTASI

#### PANDUAN PASIEN RISIKO JATUH DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

AT.Titis Ayu Wulandari<sup>1</sup>, Elsy Maria Rosa<sup>2</sup>, Ekorini Listiowati<sup>3</sup>

1. Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Email: [Ayuthysha@gmail.com](mailto:Ayuthysha@gmail.com).
2. Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## INTISARI

**Latar belakang:** Berdasarkan laporan investigasi rekap tahunan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping pada tahun 2013 melaporkan insiden keselamatan pasien terutama angka kejadian jatuh dengan jumlah 3 pasien, sedangkan pada tahun 2014 melaporkan kejadian jatuh dengan jumlah 4 pasien, pada tahun 2017 melaporkan insiden pasien jatuh dengan jumlah 3 pasien.

**Tujuan penelitian:** Untuk mengetahui pengetahuan perawat tentang panduan resiko jatuh, mengetahui kemampuan perawat dalam simulasi langkah-langkah panduan resiko jatuh, mengetahui kepatuhan telaah rekam medis pasien, mengetahui serta melihat pengaruh pengetahuan, kemampuan terhadap kepatuhan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan cara analitik deskriptif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 37 sampel.

**Hasil penelitian:** Hasil kuesioner menunjukkan bahwa pengetahuan perawat sebagian besar memiliki kriteria cukup yaitu sebanyak 59,5%. Hasil telaah rekam medis menunjukkan hasil 100% perawat patuh. Hasil peragaan menunjukkan bahwa 100% perawat mampu memperagakan langkah-langkah panduan risiko jatuh. Terdapat pengaruh pengetahuan, kemampuan terhadap kepatuhan.

**Kesimpulan:** Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa semua perawat memiliki kepatuhan dan kemampuan dalam menjalankan pasien safety terutama mengenai risiko jatuh. Namun pengetahuannya masih dalam kategori cukup.

**Kata Kunci:** Keselamatan Pasien, Risiko Jatuh

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF PATIENT GUIDANCE OF FALL RISK AT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL

AT.Titis Ayu Wulandari<sup>1</sup>, Elsy Maria Rosa<sup>2</sup>, Ekorini Listiowati<sup>3</sup>

1. Hospital Management Study Program, Muhammadiyah University of Yogyakarta, Email: [Ayuthysha@gmail.com](mailto:Ayuthysha@gmail.com).
2. A Lecturer of Hospital Management Study Program, Muhammadiyah University of Yogyakarta.
3. A Lecturer of Hospital Management Study Program, Muhammadiyah University of Yogyakarta.

## ABSTRACT

**Background:** Based on the annual recap investigative report in 2013, at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital of Yogyakarta, it was reported that the patient safety related incident, especially for the falling incident, had a frequency of 3 patients, whereas in 2014, it was reported that the falling incident had a frequency of 4 patients, and whereas in 2017, it was reported that the falling incident had a frequency of 3 patients .

**Research Purposes:** The objectives of this study was to find out knowledge about the fall risk guidelines, find out the nurses ability in the risk reduction guide steps to fall, knowing the compliance of nurses in examining patient medical records, know and see the influence of knowledge, ability to obedience. This research method uses quantitaive methods with descriptive analytical methods. The sampel used in this study were 37 samples.

**Result:** The results of the questionnaire showed that nurses knowledge mostly had sufficient criteria, namely as much as 59,5%. The results of the medical record review showed that 100% of nurses were obedient, simulation results show that 100% of nurses are able to demonstrate the steps to guide risk falls. There is the influence of knowledge, ability to obedience.

**Conclusion:** The conclusion of this study is that all nurses have compliance and the ability to carry out patient safety, especially regarding the risk of falls, but thier knowledge is still in sufficient category.

**Keywords:** Patient Safety, Risk Fall