

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS  
ASSESSMENT PRE DIALISIS STUDI DI KLINIK  
HEMODIALISIS NITIPURAN HEALTH CENTER**

**TESIS**



**Diajukan oleh :**

**Raditya Priambodo  
20151030041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS  
ASSESSMENT PRE DIALISIS STUDI DI KLINIK  
HEMODIALISIS NITIPURAN HEALTH CENTER**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Diajukan oleh**

**Raditya Priambodo  
20151030041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS  
ASSESSMENT PRE DIALISIS STUDI DI KLINIK  
HEMODIALISIS NITIPURAN HEALTH CENTER**

**TESIS**

**Diajukan Oleh:**

**RADITYA PRIAMBODO  
20151030041**

**Pembimbing I,**



**Dr. Elsy Maria Rosa,SKM.,M.Kep**

**Tanggal..... 31 Oktober 2019**

**Pembimbing II,**



**Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes**

**Tanggal..... 31 Oktober 2019**

TESIS

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS  
PRE DIALISIS STUDI DI KLINIK HEMODIALISIS  
NITIPURAN HEALTH CENTER**

Diajukan Oleh  
**Raditya Priambodo**  
**20151030041**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 19 Oktober 2019

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Anggota Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan:



Raditya Priambodo  
20151030041

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan doa penulis panjatkan kehadirat Allah *Azza wa Jalla*, yang telah memberikan nikmat yang tak ternilai, rahmat yang melimpah, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazaakumullahu kheir* kami sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kaprodi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr, Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep. dan Dr, dr. Sri Sundari M, Kes. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Suharyanto dan Ibu Suprihatini Kadar Rahayu, selaku orang tua beserta keluarga besar atas doa, dan dukungannya.
4. dr. Nungky Kescandra dan Keandra Alhaidar yang telah menjadi pendamping hidup terbaik yang Allah *Subhanahu Wa ta'ala* titipkan.
5. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas kebersamaannya.
6. Rekan-rekan di Klinik Hemodialisis Nitipuran Health Center, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran, masukan dan kritik membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya praktisi di bidang manajemen rumah sakit.

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Teori.....	27
D. Kerangka Konsep.....	27
E. Pertanyaan Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	29
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	30
D. Definisi Operasional.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	33
H. Analisis Data.....	34
I. Tahapan Penelitian.....	35
J. Etika Penelitian.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Profil Klinik.....	38
B. Hasil Penelitian.....	40
C. Pembahasan .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1. Alur kegiatan pasien di Instalasi Hemodialisa .....	23
Gambar 1 2 Kerangka Teori.....	27
Gambar 1 3. Kerangka konsep penelitian Kepatuhan Tenaga Medis .....	27

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1.	Karakteristik Pasien.....	41
Tabel 1 2.	Deskripsi Kelengkapan Tenaga Medis dalam Mengisi Assessment Pre Dialisis di Klinik Hemodialisa Nitipuran .....	42
Tabel 1 3.	Deskripsi Ketepatan Tenaga Medis dalam Mengisi Assessment Pre Dialisis di Klinik Hemodialisa Nitipuran .....	43
Tabel 1 4.	Deskripsi Pengertian Assessment.....	44
Tabel 1 5.	Deskripsi Fungsi Assessment.....	44
Tabel 1 6.	Deskripsi Poin Penting Assessment .....	45
Tabel 1 7.	Deskripsi SOP Pengisian Assessment.....	45
Tabel 1 8.	Deskripsi Sosialisasi SOP Pengisian Assessment.....	45
Tabel 1 9.	Deskripsi Implementasi SOP Pengisian Assessment .....	46
Tabel 1 10.	Deskripsi Kendala Pengisian Assessment.....	46
Tabel 1 11.	Deskripsi Evaluasi Pengisian Assessment .....	47
Tabel 1 12.	Deskripsi Harapan Kedepan terkait Implementasi Assessment.....	47

# **ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS ASSESSMENT PRE DIALISIS STUDI DI KLINIK HEMODIALISIS NITIPURAN HEALTH CENTER**

Raditya Priambodo, Elsy Maria Rosa, Sri Sundari  
Program studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Salah satu parameter untuk menentukan mutu pelayanan kesehatan yang baik adalah dengan pengisian rekam medis yang meliputi kelengkapan, kecepatan dan ketepatan dalam memberikan informasi. Tingginya angka hemodialisis di Indonesia memerlukan penilaian awal yang lengkap. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa kelengkapan pengisian rekam medis pre dialisis di Klinik Hemodialisis Nitipuran Health Center.

**Metode:** Penelitian non ekperimental dengan metode kuantitatif. Subjek penelitian adalah rekam medis pasien hemodialisis selama bulan agustus 2019, dan petugas medis yang terlibat dalam proses asesmen awal pasien. Analisis data dengan analisis deskriptif terhadap rekam medis, dan *deep interview* terhadap dokter jaga, perawat, dan kepala perawat.

**Hasil dan Pembahasan:** Kelengkapan pengisian rekam medis pre dialisis di Klinik Hemodialisa Nitipuran didapatkan 100% pada status fisik, 7% pada riwayat kesehatan, 42,7% pada riwayat alergi obat, 21,9% pada asesmen nyeri, 92,7% pada resiko jatuh, dan 96,2% pada edukasi. Kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan waktu untuk memeriksa, asesmen terisi tanpa pemeriksaan secara detail, adanya kekosongan pada catatan monitoring per jam.

**Kesimpulan dan Saran:** Kelengkapan paling tinggi terdapat pada status fisik, sedangkan terendah pada riwayat kesehatan. Perlu pemberian waktu tambahan, penggunaan alat tambahan seperti rekam medis elektronik.

**Kata Kunci:** Kelengkapan, Rekam Medis, Hemodialisis

**ANALYSIS OF PRE DIALYSIS MEDICAL RECORDS  
COMPLETENESS STUDY AT CLINIC HEMODIALYSIS OF  
HEALTH CENTER NITIPURAN**

Raditya Priambodo, Elsy Maria Rosa, Sri Sundari

*Hospital Management Study Program, Post Graduate Program,*

*University Of Muhammadiyah Yogyakarta*

**ABSTRACT**

**Background:** *The completeness of medical records is one of the good parameter in providing medical information. Increasing in hemodialysis treatment requires good initial assessment. The purpose of this study is to analyze the completeness of pre dialysis medical records at Clinic Hemodialysis of Health Center Nitipuran.*

**Subjects and Method:** *Non experimental study using quantitative method. Research subjects are medical records of hemodialysis patients during august 2019, and medical personnel who involved in initial assessment. Descriptive data analysis of medical records and deep interview with doctor, nurse, and head nurse.*

**Result:** *The completeness of pre dialysis medical record filling was found to be 100% in physical status, 7% in medical history, 42,7% in history of drug allergy, 21,9% in pain assessment, 92,7% in risk of falling, and 96,2% on education. Constraints faced include limited time for assess, assessment filled out without detailed inspection, there is a gap in the hourly monitoring record.*

**Conclusion:** *The highest completeness is found in physical status, while the lowest is in medical history. Need additional time to assess or the use of additional tools such as electronic medical records.*

**Keywords:** *Completeness, Medical records, Hemodialysis*