

**PENGARUH PERSEPSI DAN KEPUASAN TERHADAP SISTEM
REMUNERASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

TESIS



**NURAENI HARTATI
20171030065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

**PENGARUH PERSEPSI DAN KEPUASAN TERHADAP SISTEM
REMUNERASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

TESIS

Digunakan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**NURAENI HARTATI
20171030065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI DAN KEPUASAN TERHADAP SISTEM
REMUNERASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**



Pembimbing,

Dr. Dr. Nur Hidayah.

Tanggal.....*29 / 10 / 2019*


TESIS

PENGARUH PERSEPSI DAN KEPUASAN TERHADAP SISTEM REMUNERASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN


Diajukan Oleh
Nuraeni Hartanti
20171030065

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 Oktober 2019

Yang terdiri dari



Dr. Elsyve Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam laporan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Oktober 2019
Yang Membuat Pernyataan :



Nuraeni Hartati
20171030065

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh Persepsi dan Kepuasan Terhadap Sistem Remunerasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Klaten.” dapat selesai tepat pada waktunya.

Penulisan laporan penelitian ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc. Eng., Ph.D., PE selaku direktur Program Pascasarjana UMY.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY
4. Dr. Dr. Nur Hidayah. selaku pembimbing tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Direktur RS Islam Klaten, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Tim Manajemen dan seluruh karyawan RS Islam Klaten atas seluruh dukungan dan bantuannya.
8. Suami tercinta Milar Sihono, anak-anak terkasih Firda dan Mira atas dukungan yang tiada henti.

9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan bagi penulis supaya tesis ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.

Yogyakarta, Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Landasan Teori.....	18
D. Kerangka Teori.....	23
E. Kerangka Konsep.....	24
F. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	26
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	27
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	30

G. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
H. Analisis Data	38
I. Tahapan Penelitian	40
J. Etika Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi individu.	7
Gambar 2. 2 Hubungan kinerja, persepsi dan kepuasan.	21
Gambar 2. 3 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	22
Gambar 2. 4 Kerangka teori penelitian pengaruh persepsi sistem remunerasi di RSI Klaten terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di RSI Klaten.	23
Gambar 2. 5 Kerangka konsep penelitian. pengaruh antara variabel persepsi karyawan terhadap sistem remunerasi di RSI Klaten dengan kepuasan kerja dan kinerja karyawan RSI Klaten.	24
Gambar 3. 1 Model Partial Least Square penelitian pengaruh persepsi terhadap kepuasan dan kinerja karyawan pada penerapan sistem remunerasi di RSI Klaten.	39
Gambar 3. 2 Diagram alir tahapan penelitian	42
Gambar 4. 1 Hasil PLS Alogarithm yang menunjukkan nilai loading factor masing-masing indikator.....	47
Gambar 4. 2 Inner model pada pengukuran ditunjukkan dengan melihat anak panah yang menghubungkan lingkaran berwarna biru, yang merupakan hasil pengolahan data menggunakan software SmartPLS.	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Penerapan Remunerasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.	16
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Rincian instrumen penelitian variabel pemahaman karyawan terhadap sistem remunerasi di RSI Klaten	31
Tabel 3. 3 Rincian instrument penelitain variabel kepuasan karyawan terhadap sistem remunerasi RSI Klaten	34
Tabel 3. 4 Rincian instrument penelitian variabel kinerja karyawan RSI Klaten	35
Tabel 4. 1 Hasil pengukuran AVE.	48
Tabel 4. 2 Hasil pengukuran reliabilitascomposite reliability menggunakan software SmartPLS.	49
Tabel 4. 3 Hasil pengukuran reliabilitas croach's alpha menggunakan software SmartPLS.....	49
Tabel 4. 4 Path coefficients (mean, STDEV, T-Values).	51
Tabel 4. 5 R-Square pada pengukuran model 1.	53
Tabel 4. 6 Skala Prioritas berdasarkan nilai outer loadingpada masing-masing indikator variabel laten.	54

INTISARI

PENGARUH PERSEPSI DAN KEPUASAN TERHADAP SISTEM REMUNERASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN

Nuraeni Hartati, Nur Hidayah

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: Perbedaan profesi dan latar belakang pendidikan menjadi tantangan bagi manajemen sumber daya manusia di Rumah Sakit Islam Klaten. Pada sebuah rumah sakit; dokter, perawat dan karyawan, memiliki hak untuk memperoleh pendapatan yang layak sesuai dengan sistem remunerasi. Beberapa tantangannya adalah munculnya beberapa pertanyaan dan keluhan tentang remunerasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsikaryawan terhadap kepuasan dan kinerja pada penerapan sistem remunerasi di RS. Islam Klaten.

Subjek dan Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan RS Islam Klaten, dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data dilakukan melalui survei menggunakan kuesioner *online*. Data yang telah diperoleh, dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square Regression*.

Hasil: Hasil uji hipotesis pertama, yaitu persepsikaryawan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan pada sistem remunerasi di RS. Islam Klaten, dengan nilai t statistik $31,781 > t$ tabel $1,985$. Hasil uji hipotesis kedua, yaitu persepsikaryawan terhadap sistem remunerasi di RS. Islam Klaten berpengaruh terhadap kinerja karyawan RS. Islam Klaten, dengan nilai t statistik $2,011 > t$ tabel $1,985$. Hasil uji hipotesis ketiga, yaitu kepuasan karyawan terhadap remunerasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di RS. Islam Klaten, dengan nilai t statistik $9,095 > t$ tabel $1,985$.

Kesimpulan: (1) Persepsikaryawan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan pada sistem remunerasi di RS. Islam Klaten. (2) Persepsikaryawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada sistem remunerasi di RS. Islam Klaten. (3) Kepuasan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada sistem remunerasi di RS. Islam Klaten.

Kata Kunci: Persepsi, Kepuasan, Kinerja, Remunerasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE PERCEPTION AND SATISFACTION ON REMUNERATION SYSTEM IN RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

Nuraeni Hartati, Nur Hidayah

Master of Hospital Management, Postgraduate Program,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Background: Several health professions and different educational backgrounds become a challenge for human resource management in RS. Islam Klaten. Doctors, nurses, and staff have their rights to get an appropriate salary based on the remuneration system. Employee knowledge based on remuneration regulations of RS. Islam Klaten represents their perceptions. Specifically, the researchers investigated the influence of employee perception and satisfaction on the remuneration system and its impact on employee performance.

Subjects and Method: This study was quantitative research. The subject of this research was all of the employers in RS. Islam Klaten. This research used a simple random sampling method. A total of 100 employers participated in this study. The data was analyzed by using Partial least square regression to understand the influence and relationship between variables and each indicator.

Results: The first hypothesis test results; employee perception influences employee satisfaction in the remuneration system in RS. Islam Klaten, with statistical value $31,781 > t$ table 1,985. The second hypothesis test results; employee perception of remuneration system influences the performance of hospital employees, with statistical value $2,011 > t$ table 1,985. The third hypothesis test results; employee satisfaction of remuneration influences employee performance at the hospital, with a statistical t value of $9,095 > t$ table of 1,985.

Conclusion: (1) Employee perception influences employee satisfaction of the remuneration system in RS. Islam Klaten. (2) Employee perception of remuneration in RS. Islam Klaten influences employee performance. (3) Employee satisfaction of remuneration in RS. Islam Klaten influences employee performance.

Keywords: Perception, Satisfaction, Performance, Remuneration