

LAMPIRAN 1
PANDUAN WAWANCARA

A. Untuk Kepala Instalasi Gawat Darurat

1. Bagaimana prosedur pelayanan pasien di IGD?
2. Bagaimana dengan kebijakan rumah sakit dalam memenuhi standar pelayanan minimal IGD ?
3. Menurut dokter apa yang menyebabkan angka kematian di IGD masih tinggi padahal peralatan sudah lengkap ?
4. Bagaimana dengan kompetensi dokter jaga sendiri dalam menangani pasien yang gawat darurat khususnya dalam hal penanganan *life saving* ?
5. Kira-kira apa saja yang dapat menyebabkan dokter jaga kegagalan dalam penanganan *life saving* pasien ?
6. Apa indikasi dari tindakan intubasi dan apa resiko dari tindakan tersebut ?
7. Sebagai dokter anastesi sekaligus sebagai kepala instalasi gawat darurat, upaya apa yang akan dokter lakukan untuk memperbaiki mutu pelayanan medis khususnya terkait tindakan *life saving* ?

B. Koordinator Medis

1. Bagaimana dengan pengaturan jadwal jaga shift dokter jaga
2. Bagaimana pendapat dokter tentang kompetensi dokter jaga IGD dalam menangani pasien gawat darurat ?
3. Kira-kira kenapa hal itu bisa terjadi ?
4. Apakah dokter jaga selalu melakukan konsultasi kepada dokter spesialis pada pasien di IGD ?
5. Apakah sudah ada Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait konsultasi ke dokter spesialis ?
6. Apakah dalam melakukan konsultasi ke dokter spesialis mengalami kendala terutama pada kasus-kasus emergency/triase merah ?
7. Apakah dokter spesialis akan datang bila ada konsulan dari dokter IGD ?

8. Menurut dokter apa yang menjadi penyebab angka kematian di IGD tinggi ?
9. Menurut anda apakah semua dokter jaga dapat melakukan tindakan *life saving* (*Airway, Breathing, Circulation*) di IGD dengan baik ?
10. Apa yang menjadi kendala dokter jaga dalam melakukan tindakan intubasi dan ventilator?
11. Apa yang menjadi kesulitan dokter jaga pada pasien neonatus dan anak selain tindakan intubasi?
12. Apakah semua dokter jaga aktif mengikuti kegiatan ilmiah atau audit medik diinternal rumah sakit maupun luar rumah sakit?
13. Apakah di IGD rumah sakit ini sudah mempunyai semua PPK (Panduan Praktek Klinis) khusus tindakan medis *emergency* ?

C. Dokter Spesialis

1. Menurut saudara kenapa angka kematian IGD tinggi ?
2. Bagaimana pendapat dokter dengan kemampuan dokter jaga IGD dalam penanganan pasien *emergency* khususnya pada pasien dibidang keahlian dokter?
3. Apakah permasalahan dibidang spesialisasi saudara terkait penanganan *life saving* pasien yang dilakukan oleh dokter jaga?