

**PENGUKURAN DAN ANALISIS INDIKATOR WAKTU TUNGGU
PELAYANAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT : STUDI KASUS**

TESIS



Disusun Oleh:

**RADIUS PRAWIRO
20161030035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**