

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengukuran didapatkan 95 pasien dilayani dengan respon time <5 menit. Artinya pelayanan di IGD RS PKU Muhammadiyah Bantul sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal Terdapat pengaruh dari dua faktor pasien yaitu kondisi keparahan pasien dan alasan pasien meninggalkan IGD terhadap waktu rata-rata pemeriksaan dan total tunggu di IGD. Faktor jumlah staff dan prosedur pelayanan tidak terdukung karena hasil jawaban responden menunjukkan pada jawaban yang sama semua, yaitu 99 (100%) responden menjawab jumlah staff memadai dan prosedur pelayanan sesuai, jawaban yang sama akan menghasilkan data yang homogen dan tidak ada variasi data sehingga output dalam SPSS tidak muncul.

B. Saran

1. Bagi IGD Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul

- a. Perlu adanya peningkatan kecepatan pelayanan di IGD dengan menerapkan pencapaian target guna meningkatkan pengambilan keputusan agar memberikan pengurangan waktu tunggu yang optimal.

- b. Pelaksanaan pelatihan rutin bagi dokter dan perawat jaga untuk meningkatkan kemampuan dan ketrampilan dalam menangani pasien.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian terkait waktu tunggu pelayanan didepartemen lain selain IGD, atau menggunakan indikator maupun faktor lain yang lebih bervariasi dalam menilai lamanya waktu tunggu pelayanan seperti status pernikahan, pendidikan pasien, dan cara kedatangan pasien ke IGD.