

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI  
RUMAH SAKIT HIDAYAH BOYOLALI**

**TESIS**

**DAMAR CAHYO JATI  
20171030050**



**Pembimbing,**

**Dr. Dr. Nur Hidayah, MM**

**Tanggal.....26-10-2019**


TESIS


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN  
DI RUMAH SAKIT HIDAYAH BOYOLALI**


Diajukan Oleh  
**Damar Cahyo Jati**  
**20171030050**


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 19 Oktober 2019

Yang terdiri dari

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Nuryakin, M.M.  
Anggota Tim Penguji

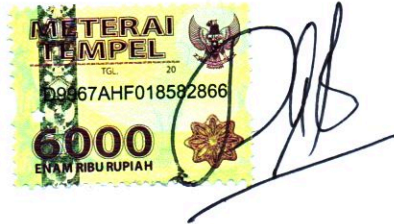
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam usulan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2019  
Yang Membuat Pernyataan :



Damar Cahyo Jati  
20171030050