

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Proses klaim BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta telah sesuai dengan petunjuk teknis verifikasi BPJS Kesehatan mencakup empat aspek yaitu verifikasi administrasi kepesertaan, verifikasi administrasi pelayanan, verifikasi pelayanan kesehatan, dan verifikasi menggunakan *software* verifikasi.
2. Model klaim BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sudah berjalan namun kurang adanya dukungan dari manajemen dalam SOP dan kebijakan proses klaim sehingga masih terjadi banyak kekurangan dalam pelaksanaannya.

#### B. Saran

1. Untuk mengurangi risiko klaim *pending* dan dokumen klaim yang hilang maka perlu melibatkan semua lini dimulai dari petugas pendaftaran, perawat, dokter, bagian rekam medis, petugas *coding* dan keuangan.
2. Perlu adanya dukungan dari manajemen berupa SOP dan kebijakan dalam pelaksanaan proses klaim

3. Perlu adanya *reward* dan *punishment* bagi dokter dalam kepatuhan pengisian rekam medis sehingga dapat meminimalkan terjadinya klaim pending.
4. Perlu adanya kerjasama dan tanggungjawab terhadap dokumen klaim serta memberikan informasi kepada pasien untuk menurunkan jumlah dokumen klaim yang hilang.