

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

### **A. SIMPULAN**

Penggunaan rekam medik elektronik dan input data pasien melalui *mobile-tab* sebagai redesign terbukti berhasil mengurangi *waste* berupa *motion* dan merampingkan proses pelayanan. Redesain diharapkan bisa memperlancar aliran (*stream*) proses dengan meningkatkan tarikan (*pull*) yang menarik pasien masuk dalam aliran proses, sehingga waktu tunggu pasien menjadi lebih pendek. Selain itu redesign ini bisa menjadi solusi bagi rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan tanpa mengubah tata letak peralatan medis dan hubungan antar ruang sebagai bangunan cagar budaya. Tetapi penerapan rekam medis elektronik dan pereseapan elektronik membutuhkan sistim informasi rumahsakit (Hospital Informastion System) yang membutuhkan pertimbangan pembuatannya.

### **B. SARAN**

1. Penelitian ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut diantaranya melihat korelasi terhadap sikap dan semangat kerja karyawan, korelasi penerapan lean dengan keselamatan pasien
2. Data VSM bisa menjadi dasar tindak lanjut penerapan Lean Six Sigma.

### **C. KETERBATASAN PENELITIAN**

Penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, diantaranya:

1. Belum ada pengambilan data pendapat pasien tentang lama waktu tunggu pelayanan sehingga bisa menjadi pertimbangan saat pembuatan redesign
2. Penelitian ini belum melibatkan dokter dalam focus grup discussion