

**PROSES REDESAIN ALUR WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT  
JALAN DLBS MATA DR. YAP YOGYAKARTA**

**TESIS**



**Disusun Oleh:**

**RASTRI PARAMITA**

**20151030090**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**